WILLKOMMEN BEI APPLE SCHOOL MANAGER

Dieser Apple School Manager-Vertrag („Vertrag“) zwischen Ihrer Einrichtung und Apple regelt die Nutzung der Software, der Services und der Websites, aus denen Apple School Manager besteht (zusammen der „Dienst“), durch Ihre Einrichtung. Sie bestätigen, dass Sie in vollem Umfang gesetzlich befugt sind, Ihre Einrichtung an diese Bedingungen zu binden. Durch Klicken auf „Zustimmen“ bestätigen Sie, dass Sie diese Bedingungen gelesen und verstanden haben, und stimmen zu, dass diese Bedingungen gelten, wenn Sie auf den Dienst zugreifen oder ihn nutzen oder für andere verfügbar machen. Wenn Sie nicht befugt sind, Ihre Einrichtung an diese Bedingungen zu binden, oder diesen Bedingungen nicht zustimmen, klicken Sie bitte nicht auf „Zustimmen“.

1. ALLGEMEINES

A. Dienst. Apple ist der Anbieter des Dienstes, der Ihnen vorbehaltlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieses Vertrags Folgendes ermöglicht: (i) autorisierte Geräte zu Zwecken der mobilen Geräteverwaltung (Mobile Device Management, MDM) in Ihrer Einrichtung zu registrieren; (ii) auf relevante Softwaretools zur Unterstützung des Dienstes zuzugreifen; (iii) die Erstellung und Verteilung von verwalteten Apple Accounts und deren Nutzung durch Ihre Endnutzer:innen zu verwalten; (iv) Übertragung, Speicherung, Kauf und Pflege von mit dem Dienst im Zusammenhang stehenden relevanten Daten und Inhalten zu verwalten; (v) die Erstellung und Durchführung Ihrer Unterrichtseinheiten mithilfe des Dienstes zu verwalten; und (vi) bestimmte Features und Funktionen des Dienstes für Endnutzer:innen zur Verwendung mit ihren verwalteten Apple Accounts zu aktivieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Messung des Schülerfortschritts bei Aktivitäten, die über Apple School Manager in mit ClassKit kompatiblen Anwendungen zugewiesen wurden, auf Features, an denen Produkte und Dienste Dritter beteiligt sind, wie in Abschnitt 3 dieses Vertrags dargelegt, und auf die in Abschnitt 4(D) dieses Vertrags dargelegten Features und Dienste. Sie stimmen zu, den Dienst nur unter Einhaltung des vorliegenden Vertrags, der Dokumentation und aller geltenden Gesetze und Vorschriften zu nutzen.

B. Geräte- und Nutzerregistrierung. Um autorisierte Geräte beim Dienst zu registrieren, können Sie dessen Features zur Geräteregistrierung nutzen. Wenn Sie sich entscheiden, den Dienst zu nutzen und autorisierte Geräte wie in diesem Vertrag dargelegt zu registrieren, erhalten Sie von Apple einen Administratoraccount, mit dem Sie sich bei einem Webportal registrieren können, wo Sie die verwalteten Apple Accounts für Endnutzer:innen erstellen und verwalten und die Features des Dienstes verfügbar machen können. Sobald Sie die verwalteten Apple Accounts für Endnutzer:innen erstellt haben, kann auf die entsprechenden Accounts über (gemeinsam genutzte oder individuelle) Geräte, die sich im Besitz der Einrichtung befinden, zugegriffen werden, ebenso wie über jegliche Geräte, über die Endnutzer:innen auf ihren verwalteten Apple Account zugreifen. Sie sind dafür verantwortlich, die Features des Dienstes festzulegen und auszuwählen, die Sie Ihren Endnutzer:innen zur Verfügung stellen möchten.

C. Übertragung von Geräten. Sie verpflichten sich, keine autorisierten Geräte weiterzuverkaufen, bei denen die Geräteregistrierungseinstellungen aktiviert sind, und stimmen zu, autorisierte Geräte aus den Diensten zu entfernen, bevor diese Geräte in irgendeiner Weise an Dritte weiterverkauft oder übertragen werden.

2. NUTZUNGSRECHT

A. Soweit in diesem Vertrag nicht anders angegeben, haben Sie das nicht-ausschließliche, nicht-abtretbare, nicht-übertragbare und eingeschränkte Recht, während der Vertragsdauer

ausschließlich zu Bildungszwecken und vorbehaltlich der Bedingungen dieses Vertrages auf den Dienst zuzugreifen. Sie können es Ihren Endnutzer:innen gestatten, den Dienst für den vorstehend genannten Zweck zu nutzen, und Sie sind verantwortlich für die Einhaltung der Bedingungen dieses Vertrags durch Ihre Endnutzer:innen.

B. Sie erwerben keine Rechte oder Lizenzen für die Nutzung des Dienstes oder seiner Features, welche in Umfang oder Dauer über die in diesem Vertrag festgelegten Bestimmungen hinausgehen. Ihr Recht, auf den Dienst zuzugreifen und ihn zu nutzen, endet mit der Beendigung und/oder dem Ablauf dieses Vertrags.

C. Soweit in diesem Vertrag nicht anders angegeben, stimmen Sie zu, dass Apple nicht dazu verpflichtet ist, als Teil des Dienstes Software, Programme, Features, Dienste oder Produkte von Apple bereitzustellen.

3. DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT

A. Kundenanweisungen und Verwendung persönlicher Daten. Im Rahmen dieses Vertrags kann Apple, als Datenverarbeiter in Ihrem Namen agierend, von Ihnen oder in Ihrem Namen bereitgestellte persönliche Daten und diejenigen Ihrer Endnutzer:innen erlangen. Durch den Abschluss dieses Vertrags weisen Sie Apple an, diese persönlichen Daten gemäß dem anwendbaren Recht in folgender Weise zu verarbeiten: (i) zur Bereitstellung des Dienstes und zur Unterstützung der Nutzung des Dienstes durch Sie und Ihre Endnutzer:innen, einschließlich aller Features, Funktionen und Dienste von Apple, die Sie oder betreffende Endnutzer:innen aktivieren; (ii) gemäß Ihren Anweisungen, die Sie oder betreffende Endnutzer:innen durch die Nutzung des Dienstes (einschließlich des Webportals und anderer Features und Funktionen des Dienstes) erteilen; (iii) wie gemäß dem vorliegenden Vertrag dargelegt, einschließlich der Angaben in Anlage A für Schüler-Endnutzer:innen; und (iv) wie weiter durch alle sonstigen schriftlichen Anweisungen dokumentiert, die Sie erteilen und die von Apple als Anweisungen anerkannt werden, die im Rahmen dieses Vertrags konstitutive Wirkung haben.

Sie nehmen zur Kenntnis, dass Apple je nach Art der Endnutzer:innen, der verwendeten Dienste und der bereitgestellten Daten persönliche Daten verarbeiten kann, die mit einem verwalteten Apple Account verbunden sind, z. B. Name, Einrichtung, Kursanmeldungen, Rolle, Kontaktdaten wie E-Mail-Adresse und Telefonnummer, Klassenstufe, Informationen zum Beschäftigungsverhältnis, Nutzer- und Gerätekennungen. Apple kann persönliche Daten auch in Verbindung mit der Bereitstellung von Features und Diensten verarbeiten, die mit einem verwalteten Apple Account zur Verfügung stehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die in Abschnitt 1(A) oben und Abschnitt 4(D) unten beschriebenen Dienste, Apple Dienste und die in Anlage A beschriebenen Dienste für Schüler-Endnutzer:innen. Darüber hinaus kann Apple persönliche Daten verarbeiten, um die Bereitstellung von Softwareupdates, Produktsupport und anderen Features im Zusammenhang mit dem Dienst zu erleichtern; zu Sicherheits- und Accountverwaltungszwecken; und um die Einhaltung der Bedingungen dieses Vertrags zu überprüfen. Die Verarbeitung der persönlichen Daten der Schüler-Endnutzer:innen wird in Anlage A näher erläutert.

Apple verarbeitet persönliche Daten nur gemäß Ihren Anweisungen, wie in diesem Vertrag beschrieben, einschließlich Abschnitt 3(A) und Anlage A für Schüler-Endnutzer:innen, es sei denn, (i) eine anwendbare Rechtsvorschrift verbietet dies oder (ii) eine anwendbare Rechtsvorschrift verlangt dies. In solchen Fällen wird Apple Sie vor der Verarbeitung persönlicher Daten über diese gesetzliche Verpflichtung informieren (es sei denn, das Gesetz verbietet dies aus wichtigen Gründen des öffentlichen Interesses). Apple darf in Verbindung mit

diesem Vertrag keine persönlichen Daten weitergeben oder Verarbeitungsaktivitäten durchführen, die einen „Verkauf“ oder eine „Weitergabe“ (gemäß der Definition dieser Begriffe im kalifornischen Verbraucherschutzgesetz (California Consumer Privacy Act, CCPA) oder ähnlichen Begriffen in anderen Datenschutzgesetzen) von persönlichen Daten darstellen. Apple wird Sie unverzüglich informieren, wenn eine Ihrer Anweisungen nach Ansicht von Apple gegen die DSGVO oder andere Datenschutzbestimmungen der Europäischen Union oder der Mitgliedstaaten verstößt, soweit dies erforderlich ist. Apple wird Sie auch darüber informieren, wenn Apple nicht mehr in der Lage ist, seinen Verpflichtungen gemäß dem CCPA oder anderen anwendbaren Datenschutzgesetzen und -vorschriften nachzukommen.

Darüber hinaus dürfen Apple sowie seine verbundenen Unternehmen und Vertreter aggregierte statistische, diagnostische, technische, Nutzungs- und verwandte Informationen erfassen, erstellen und verarbeiten, und zwar in einer Weise, die Ihre Endnutzer:innen nicht persönlich identifiziert, um den Dienst bereitzustellen und zu verbessern.

B. . Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften. Sie bestätigen, dass Sie allein für Ihre Einhaltung aller geltenden Gesetze hinsichtlich der Verwendung oder Erfassung von Daten und Informationen durch den Dienst haftbar und verantwortlich sind. Sie sind auch verantwortlich für alle mit persönlichen Daten im Zusammenhang stehenden Aktivitäten, einschließlich, aber ohne Beschränkung auf die Überwachung der persönlichen Daten und die mit ihnen ausgeführten Aktivitäten sowie das Verhindern des Vorliegens unangemessener Daten und Unterbinden von Aktivitäten, die diese nutzen, einschließlich der Entfernung der Daten und des Entzugs der Zugriffsberechtigung für Endnutzer:innen, die diese Daten verfügbar macht. Sie sind verantwortlich für den Schutz und die Beschränkung des Zugriffs auf Endnutzerdaten durch alle Personen und alle Ihre Dienstanbieter, einschließlich Ihrer Drittdienstanbieter mit Zugriff auf Endnutzerdaten, sowie für die Handlungen aller Personen, denen von Ihnen Zugriff auf den Dienst gewährt wird.

C. Datenvorfälle. Apple wird (i) Ihre Einrichtung unverzüglich und wie gesetzlich vorgeschrieben unterrichten, falls Apple Kenntnis davon erhält, dass eine Verletzung der Sicherheit des Dienstes stattgefunden hat, die zur versehentlichen oder unrechtmäßigen Zerstörung, zum Verlust, zur Änderung, zur unbefugten Offenlegung von oder zum Zugriff auf die persönlichen Daten Ihrer Einrichtung geführt hat (ein „Datenvorfall“); und (ii) angemessene Maßnahmen ergreifen, um den Schaden zu minimieren und die persönlichen Daten Ihrer Einrichtung zu schützen. Sie sind dafür verantwortlich, Apple zu Zwecken einer solchen Unterrichtung die aktuellen Kontaktinformationen Ihrer Einrichtung mitzuteilen. Apple unterstützt Ihre Einrichtung darüber hinaus in dem Umfang, in dem persönliche Daten betroffen sind, auf die Apple in Verbindung mit dem Dienst Zugriff hat, dabei sicherzustellen, dass Ihre Einrichtung ihre Pflichten zur Meldung von Datenvorfällen an Aufsichtsbehörden oder Betroffene gemäß Artikel 33 und 34 der DSGVO, soweit anwendbar, oder alle sonstigen gleichwertigen Pflichten gemäß anwendbarem Recht erfüllt.

Apple greift nicht auf den Inhalt Ihrer persönlichen Daten zu, um Informationen zu identifizieren, die speziellen rechtlichen Anforderungen unterliegen. Ihre Einrichtung ist verantwortlich dafür, den gesetzlichen Vorschriften hinsichtlich der Meldung von Vorfällen nachzukommen, die für Ihre Einrichtung gelten, und alle Pflichten Dritter in Verbindung mit Datenvorfällen zu erfüllen.

Die Benachrichtigung von Apple über einen Datenvorfall gemäß dem vorliegenden Abschnitt 3(C) oder die Reaktion von Apple darauf ist nicht als Anerkenntnis einer Verantwortung oder Haftung bezüglich eines Datenvorfalls durch Apple auszulegen.

D. Ihre Überprüfungs-/Inspektionsrechte. Soweit die DSGVO für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten oder jener Ihrer Endnutzer:innen anwendbar ist, liefert Ihnen Apple die Informationen, die notwendig sind, um Artikel 28 der DSGVO zu entsprechen. Falls Sie Überprüfungsrechte gemäß anderen anwendbaren Rechtsbestimmungen haben, liefert Ihnen Apple die Informationen, die notwendig sind, um Ihren Pflichten aus diesen Rechtsbestimmungen nachzukommen. Wenn Sie beschließen, Ihre Überprüfungsrechte aus diesem Abschnitt 3(D) auszuüben, weist Apple die Einhaltung durch Übergabe einer Kopie der Zertifizierungen von Apple Inc. nach ISO 27001 und ISO 27018 nach.

E. Sicherheitsverfahren. Apple wendet dem Branchenstandard entsprechende Maßnahmen an, um persönliche Daten während der Verarbeitung persönlicher Daten zu schützen. Verschlüsselte persönliche Daten können nach geografischer Wahl von Apple an Orten gespeichert werden, wie in den ISO-Zertifizierungen von Apple aufgeführt, in der Regel an Orten in der Nähe der Endnutzer:innen. Die Schlüssel, die zur Entschlüsselung der Daten benötigt werden, werden in den Vereinigten Staaten von Amerika gespeichert. Im Rahmen dieser Maßnahmen unternimmt Apple auch wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen, um: (a) persönliche Daten sowohl während der Übertragung als auch ruhend zu verschlüsseln; (b) die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung auf Dauer sicherzustellen; (c) die Verfügbarkeit der persönlichen Daten und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall rasch wiederherzustellen; und (d) eine regelmäßige Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung persönlicher Daten durchzuführen. Apple kann die Sicherheitsfunktionen von Zeit zu Zeit aktualisieren, solange diese Aktualisierungen nicht zur Verschlechterung der allgemeinen Sicherheit des Dienstes führen.

F. Sicherheitskontrollen. Apple unterstützt Sie bei der Sicherstellung der Einhaltung Ihrer Pflichten hinsichtlich der Sicherheit der persönlichen Daten, einschließlich der Pflichten Ihrer Einrichtung gemäß Artikel 32 der DSGVO oder sonstiger gleichwertiger Pflichten gemäß anwendbarem Recht, sowie durch Umsetzung der Sicherheitsverfahren, die in Abschnitt 3(E) dieses Vertrags dargelegt sind, und durch Aufrechterhaltung der Zertifizierung nach ISO 27001 und der Zertifizierung nach ISO 27018. Apple macht die hinsichtlich der Zertifizierung nach ISO 27001 und der Zertifizierung nach ISO 27018 ausgestellten Zertifikate für eine Überprüfung durch Ihre Einrichtung verfügbar, wenn Sie oder Ihre Einrichtung eine entsprechende Anfrage gemäß dem vorliegenden Abschnitt 3(F) stellen.

G. Einhaltung der Sicherheitsvorschriften. Apple trifft angemessene Maßnahmen, um die Einhaltung der Sicherheitsverfahren durch Apple Mitarbeiter:innen und Apple Dienstanbieter sicherzustellen, und Apple stellt sicher, dass alle Personen, die zur Verarbeitung der persönlichen Daten autorisiert sind, die geltenden Rechtsbestimmungen hinsichtlich der Vertraulichkeit und Sicherheit von persönlichen Daten in Bezug auf den Dienst einhalten.

H. **Datenschutz-Folgenabschätzung und vorherige Konsultation.** Apple unterstützt Ihre Einrichtung wie nach geltendem Recht vorgeschrieben in angemessenem Umfang und insoweit persönliche Daten betroffen sind, auf die Apple in Verbindung mit dem Dienst Zugriff hat, dabei, sicherzustellen, dass sie alle anwendbaren Pflichten zur Durchführung von Datenschutz-Folgenabschätzungen erfüllt oder eine Aufsichtsbehörde vor der Verarbeitung konsultiert, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

I. Benachrichtigung über Verletzungen und Kooperation. Sie müssen Apple zügig informieren, falls Sie Kenntnis davon erlangen oder Grund zu der Annahme haben, dass eine Person oder Organisation Ihre Sicherheitshürden überwunden oder sich unbefugten Zugriff verschafft hat auf: (1) Ihre persönlichen Daten; (2) beschränkte Bereiche des Dienstes; oder (3) vertrauliche Informationen von Apple (gemeinsam „Verletzung der Informationssicherheit"). Im Falle einer Verletzung der Informationssicherheit müssen Sie angemessene Hilfe und Unterstützung gegenüber Apple leisten, um den Schaden zu minimieren und die Daten zu schützen.

J. Datenübertragung. Sofern gesetzlich vorgeschrieben, stellt Apple sicher, dass jede internationale Datenübertragung nur in ein Land erfolgt, das ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet, angemessene Schutzvorkehrungen gemäß geltendem Recht, z. B. Artikel 46 und 47 der DSGVO (Standard-Datenschutzklauseln), getroffen hat oder einer Ausnahmeregelung nach Artikel 49 der DSGVO unterliegt. Solche Schutzvorkehrungen können die von Apple ausgefertigten Mustervertragsklauseln oder andere Datenübertragungsvereinbarungen umfassen, denen Sie zustimmen, wenn dies in Ihrer Gerichtsbarkeit erforderlich ist, und die von Apple unter https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/ ausgefertigt sind. Die internationale Übermittlung persönlicher Daten durch Apple, die in teilnehmenden Ländern der Asiatisch-Pazifischen Wirtschaftsgemeinschaft (APEC) erfasst wurden, erfüllt die grenzüberschreitende Datenschutzregulierung für den APEC-Raum (Cross-Border Privacy Rules, CBPR, http://cbprs.org/) und die PRP-Zertifizierung für Auftragsverarbeiter (Privacy Recognition for Processors, PRP, http://cbprs.org/) zur Übermittlung persönlicher Daten. Bei Fragen oder ungelösten Problemen mit unseren APEC CBPR- oder PRP-Zertifizierungen kann unser externer Anbieter zur Streitbeilegung (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) kontaktiert werden.

K. Vernichtung von Daten. Wird der Vertrag gleich aus welchem Grund beendet, wird Apple Ihre eigenen persönlichen Daten und diejenigen Ihrer Endnutzer:innen, die von Apple in Verbindung mit dem Dienst gespeichert wurden, innerhalb eines angemessenen Zeitraums, jedoch in jedem Fall spätestens nach 180 Tagen auf sichere Weise vernichten.

L. Anfragen in Bezug auf persönliche Daten.

i. **Anfragen von Einrichtungen**: Apple gibt Ihnen die Möglichkeit, auf Ihre eigenen persönlichen Daten und diejenigen Ihrer Endnutzer:innen gemäß Ihren Verpflichtungen gemäß Gesetzen zum Schutz der Privatsphäre und Datenschutzgesetzen zuzugreifen, sie zu korrigieren, abzurufen oder zu löschen. Falls Sie eine Anfrage an Apple bezüglich Ihrer Inhalte oder persönlichen Daten oder jener Ihrer Endnutzer:innen in Verbindung mit dem Dienst stellen, wird Apple entweder in angemessener Weise (i) Ihnen die Möglichkeit geben, solche Anfragen direkt zu verwalten, z. B. durch verfügbare Tools im Webportal, oder (ii) mit Ihnen zusammenarbeiten, um solche Anfragen zu bearbeiten, soweit diese Anfragen persönliche Daten betreffen, auf die Apple Zugriff hat. Apple ist nicht verantwortlich für Daten, einschließlich Inhalten oder persönlicher Daten, die Sie außerhalb des Systems von Apple speichern oder übermitteln (z. B. Schüleraufzeichnungen, die sich in Ihrem Schülerinformationssystem befinden). Löschanforderungen, die über Apple School Manager abgewickelt werden, werden innerhalb von 30 Tagen abschließend bearbeitet. Wenn Sie innerhalb der Europäischen Union ansässig sind, gelten folgende Zusatzbedingungen im Zusammenhang mit der Verordnung (EU) 2023/2854: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f.

ii. **Anfragen von Endnutzer:innen:** Falls Apple Anfragen von Endnutzer:innen für eine Kopie ihrer persönlichen Daten in Verbindung mit dem Dienst erhält, wird Apple entweder

in angemessener Weise (i) Ihnen die Möglichkeit geben, solche Anfragen direkt zu verwalten, z. B. durch verfügbare Tools im Webportal, oder (ii) mit Ihnen zusammenarbeiten, um solche Anfragen zu bearbeiten, soweit diese Anfragen persönliche Daten betreffen, auf die Apple Zugriff hat. Wenn Sie Apple erlauben, eine Kopie der persönlichen Daten von Endnutzer:innen in seinem Datenschutzportal unter privacy.apple.com über das Webportal zur Verfügung zu stellen, weisen Sie Apple hiermit an, auf Anfrage der Endnutzer:innen deren Anfrage zum Zugriff auf ihre Daten, die auf privacy.apple.com verfügbar sind, in Ihrem Namen zu bearbeiten und zu erfüllen.

iii. **Anfragen von Dritten**: Falls Apple eine Anfrage eines Dritten, z. B. einer Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörde, bezüglich Ihrer Inhalte oder persönlichen Daten oder der Inhalte oder persönlichen Daten Ihrer Endnutzer:innen („Anfrage eines Dritten“) erhält, wird Apple (i) Sie, soweit dies gesetzlich zulässig ist, über den Eingang dieser Anfrage eines Dritten informieren und (ii) den Anfragenden darüber informieren, dass er diese Anfrage eines Dritten an Sie richten soll. Sofern nicht anderweitig gesetzlich oder durch die Anfrage eines Dritten vorgeschrieben, sind Sie für die Beantwortung der Anfrage verantwortlich. Im Falle einer Untersuchung Ihrer Einrichtung durch eine Datenschutzaufsichtsbehörde oder eine ähnliche Instanz in Bezug auf persönliche Daten leistet Apple Ihnen angemessene Hilfe und Unterstützung bei der Reaktion auf eine solche Untersuchung, insoweit sie persönliche Daten betrifft, auf die Apple in Verbindung mit dem Dienst Zugriff hat.

M. Offizieller Schulstatus gemäß FERPA (20 U.S.C. § 1232g). Wenn Sie eine Bildungseinrichtung oder -organisation sind oder im Namen einer Bildungseinrichtung oder -organisation handeln, für die die Bestimmungen des US-amerikanischen Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) gelten, vereinbaren die Parteien, dass Apple für die Zwecke dieses Vertrags (a) als „school official“ gemäß der Definition in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) mit einem legitimen Bildungsinteresse auftritt; (b) in Bezug auf die persönlichen Daten der betreffenden Endnutzer:innen einen Dienst oder eine Funktion als Einrichtung unter der direkten Kontrolle der Einrichtung ausführt, für die die Einrichtung ansonsten Mitarbeiter:innen einsetzen würde; (c) die persönlichen Daten der betreffenden Endnutzer:innen nur für einen von der Einrichtung genehmigten Zweck zu verwenden, einschließlich der Angaben in diesem Vertrag; und (d) die persönlichen Daten der betreffenden Endnutzer:innen nicht an Dritte oder verbundene Unternehmen weiterzugeben, außer wie in diesem Vertrag genehmigt, mit Erlaubnis der Einrichtung, gemäß einer gerichtlichen Anordnung oder wie anderweitig gemäß den geltenden Gesetzen oder Vorschriften erlaubt.

N. COPPA. Apple nutzt und pflegt persönliche Daten, die Apple von Ihnen und Ihren Endnutzer:innen in Verbindung mit dem Dienst zur Verfügung gestellt werden, in Übereinstimmung mit dem Children’s Online Privacy Protection Act von 1998 (COPPA), soweit zutreffend. Dieser Abschnitt 3 und die beigefügte Anlage A stellen eine Mitteilung darüber dar, wie Apple persönliche Daten von Schüler-Endnutzer:innen, darunter Kinder unter 13 Jahren, erfasst, verwendet oder veröffentlicht. Sie erteilen Apple die Erlaubnis, diese persönlichen Daten zur Bereitstellung und Verbesserung des Dienstes und wie in Anlage A dargelegt zu erfassen, zu verwenden und zu veröffentlichen.

O. Zugriff auf Produkte und Dienste Dritter. Wenn Sie auf Produkte oder Dienste Dritter, die mit dem Dienst durchführbar sind, aber nicht Teil des Dienstes sind, zugreifen, sie nutzen, herunterladen, installieren oder aktivieren, kann der Dienst diesen Produkten oder Diensten den Zugriff auf persönliche Daten erlauben, sofern dies für die Nutzung dieser zusätzlichen Dienste erforderlich ist. Bestimmte Produkte oder Dienste von Drittanbietern können Apple auch Zugang zu persönlichen Daten gewähren, z. B. wenn Sie Ihren Endnutzer:innen

erlauben, sich über Anbieter von Verbundidentitäten bei den Diensten anzumelden. Sie sind nicht dazu verpflichtet, diese zusätzlichen Produkte oder Dienste im Zusammenhang mit dem Dienst zu nutzen, und Ihr:e Administrator:in kann die Nutzung dieser zusätzlichen Produkte bzw. Dienste gemäß diesem Vertrag einschränken. Bevor Sie auf Produkte oder Dienste Dritter zugreifen, sie nutzen, herunterladen, installieren oder zur Verwendung mit einem verwalteten Apple Account aktivieren, sollten Sie die Bedingungen, Richtlinien und Praktiken prüfen, die für diese Produkte oder Dienste Dritter gelten, um nachzuvollziehen, welche Daten sie von Ihren Endnutzer:innen erfassen können, wie die Daten genutzt, freigegeben und gespeichert werden und, falls zutreffend, ob diese Praktiken etwaigen Zustimmungen entsprechen, die Sie erhalten haben.

P. Apple Dienstanbieter. Apple kann persönliche Daten an Dienstanbieter weitergeben, die Apple gegenüber Dienste in Verbindung mit dem Dienst anbieten. Sie autorisieren Apple, alle juristischen Personen von Apple, die in der Definition von „Apple“ aufgeführt sind, sowie alle anderen Dienstanbieter, die Apple nutzen kann, zu nutzen, unter der Voraussetzung, dass solche Dienstanbieter vertraglich dazu verpflichtet sind, persönliche Daten ebenso sicher zu behandeln, wie Apple sich zur Behandlung der Daten gemäß diesem Vertrag verpflichtet hat, und sie diese Daten nicht für Zwecke verwenden, die über das hierin Festgelegte hinausgehen. Die Liste der Dienstanbieter finden Sie unter https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. Wenn es ein Dienstanbieter versäumt, seine Datenschutzpflichten gemäß diesem Vertrag zu erfüllen, bleibt Apple Ihnen gegenüber in vollem Umfang haftbar für die Erfüllung der Pflichten dieses Apple Dienstanbieters.

4. DIENST

A. Nutzungsbeschränkungen. Sie müssen sicherstellen, dass sowohl Ihre Nutzung des Dienstes als auch die Nutzung Ihrer Endnutzer:innen diesem Vertrag und der Dokumentation entspricht, und Sie müssen die Endnutzer:innen über die in diesem Vertrag und in der Dokumentation dargelegten Einschränkungen informieren und diese durchsetzen. Sie stimmen zu, dass weder Sie noch Ihre Endnutzer:innen den Dienst dazu nutzen, Folgendes hochzuladen, zu laden, einzustellen, per E-Mail zu versenden, zu übertragen, zu speichern oder in anderer Weise verfügbar zu machen: (i) Inhalte oder Materialien, die gesetzeswidrig, belästigend, bedrohend, schädlich, diffamierend, obszön, die Privatsphäre anderer verletzend, hasserfüllt, rassistisch, ethnisch beleidigend oder in anderer Weise anstößig sind; (ii) Inhalte oder Materialien, die Urheberrechte oder andere geistige Eigentumsrechte verletzen oder Geschäftsgeheimnisse oder vertragliche oder andere Eigentumsrechte verletzen; (iii) unaufgefordert gesendete oder nicht autorisierte E-Mail-Nachrichten, Werbung, Werbematerial, Junkmail, Spam oder Kettenbriefe; und/oder (iv) Inhalte oder Materialien, die Viren oder Computercode, Dateien oder Programme enthalten, die dazu erstellt wurden, den normalen Betrieb des Dienstes oder anderer Computersoftware oder -hardware zu schädigen, zu stören oder einzuschränken. Außerdem bestätigen Sie, dass Sie sicherstellen, dass Sie und die Endnutzer:innen Folgendes unterlassen: (a) den Dienst dazu zu nutzen, andere zu verfolgen, zu belästigen, zu bedrohen oder zu schädigen, (b) eine Person oder Organisation vorzugeben zu sein, die Sie nicht sind (Apple behält sich das Recht vor, verwaltete Apple Accounts oder E-Mail-Adressen zu blockieren, bei denen es sich um eine betrügerische oder falsche Vorgabe Ihrer Identität oder betrügerische Übernahme des Namens oder der Identität einer anderen Person handeln könnte); (c) Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP/IP)-Paket-Header oder Teile der Header-Informationen in einer E-Mail oder einem Beitrag in einer Newsgroup zu fälschen oder anderweitig Informationen in einen Header einzubringen, die Empfänger bezüglich des Ursprungs von über den Dienst übertragenen Inhalten in die Irre führen sollen („Spoofing“); (d) den Dienst, Server oder Netzwerke, die mit

dem Dienst verbunden sind, oder Richtlinien, Anforderungen oder Bestimmungen von Netzwerken, die mit dem Dienst verbunden sind, zu stören; und/oder (e) den Dienst in anderer Weise zu nutzen, um geltende Gesetze, Verordnungen oder Vorschriften zu verletzen. Wenn die Nutzung des Dienstes oder anderes Verhalten durch Sie oder Ihre Endnutzer:innen absichtlich oder unabsichtlich die Möglichkeit von Apple einschränkt, den Dienst für Sie oder andere bereitzustellen, ist Apple berechtigt, alle notwendigen Maßnahmen zum Schutz des Dienstes und der Systeme von Apple zu ergreifen, wozu auch die Einstellung Ihres Zugriffs auf den Dienst gehören kann.

Wenn Sie eine abgedeckte Einheit, ein Geschäftspartner oder ein:e Vertreter:in einer abgedeckten Einheit oder eines Geschäftspartners (gemäß der Definition dieser Begriffe in 45 C.F.R. § 160.103) sind, verpflichten Sie sich, keine Komponente, Funktion oder sonstige Einrichtung von iCloud zu nutzen, um „geschützte Gesundheitsdaten“ (gemäß der Definition dieses Begriffs in 45 C.F.R. § 160.103) zu erstellen, zu empfangen, zu speichern oder zu übermitteln, und Sie verpflichten sich, iCloud nicht in einer Weise zu nutzen, die Apple (oder eine Tochtergesellschaft von Apple) zu Ihrem Geschäftspartner oder zum Geschäftspartner eines Dritten macht.

B. Verwaltung von Accounts. Sie stimmen zu, dass Sie allein für die Verwaltung Ihres/Ihrer Administratoraccounts und all Ihrer verwalteten Apple Accounts verantwortlich sind; dazu gehören, ohne darauf beschränkt zu sein: (i) die Sicherheit und der Schutz des Nutzernamens und Passworts, die den einzelnen Accounts zugeordnet sind; (ii) die Bereitstellung und/oder der Entzug des Accountzugriffs durch den:die Endnutzer:in des entsprechenden Accounts und der Inhalte, die in dem Dienst bereitgestellt und/oder gespeichert werden; und (iii) die Bereitstellung geeigneter Dokumentation und Richtlinien zur Verwendung der verwalteten Apple Accounts für Endnutzer:innen.

C. Hinweis für Endnutzer:innen. Administrator:innen haben die Möglichkeit, Endnutzerdaten, die mit verwalteten Apple Accounts verbunden sind, über das Webportal und/oder die Administrator-Tools zu überwachen, darauf zuzugreifen oder sie offenzulegen. Sie erklären und gewährleisten, dass Sie, bevor Sie den Dienst für Ihre Einrichtung oder für Endnutzer:innen bereitstellen, in ausreichendem Umfang über die Bedingungen dieses Vertrags aufklären und von allen Endnutzer:innen oder ggf. von einem Elternteil bzw. Erziehungsberechtigten der Endnutzer:innen alle erforderlichen Rechte und Zustimmungen einholen und diese auch beibehalten, um Apple Folgendes zu ermöglichen: (1) den Dienst gemäß diesem Vertrag bereitzustellen und die Nutzung des Dienstes durch Sie und Ihre Endnutzer:innen zu unterstützen; und (2) auf Daten von Endnutzer:innen, die sich im Rahmen der Bereitstellung des Dienstes ergeben, zuzugreifen und sie zu empfangen.

D. Verwaltete Apple Accounts; Features und Dienste. Ein verwalteter Apple Account ist der Nutzername und das Passwort für den Account, den Sie für all Ihre Endnutzer:innen zum Zwecke des Zugriffs auf den Dienst erstellen und bereitstellen. Apple stellt Ihnen die Tools zum Erstellen von verwalteten Apple Accounts für Ihre Endnutzer:innen zur Verfügung. Wenn Sie verwaltete Apple Accounts für Ihre Endnutzer:innen erstellen, werden alle Features und Funktionen des Dienstes, die Sie als verfügbar auswählen, für alle verwalteten Apple Accounts Ihrer Einrichtung aktiviert. SIE ÜBERNEHMEN DIE VOLLE VERANTWORTUNG UND HAFTUNG FÜR ALLE RISIKEN UND KOSTEN IM ZUSAMMENHANG DAMIT, DASS IHRE AUSWAHL DER EINZELNEN FEATURES UND FUNKTIONEN, DIE IM DIENST AKTIVIERT WERDEN, FÜR DIE EINRICHTUNG UND/ODER IHRE ENDNUTZER:INNEN ANGEMESSEN SIND.

i. **Voraussetzungen zur Verwendung von verwalteten Apple Accounts**

1. **Geräte und Accounts.** Die Verwendung von verwalteten Apple Accounts als Teil des Dienstes setzt möglicherweise kompatible Geräte, Internetzugang, bestimmte Software und regelmäßige Updates voraus. Für bestimmte Transaktionen oder Features kann die neueste Version der erforderlichen Software notwendig sein. Apple behält sich das Recht vor, die Anzahl der verwalteten Apple Accounts, die erstellt werden dürfen, und die Anzahl der Geräte, die einem Dienst-Account zugeordnet werden dürfen, zu beschränken.

2. **Ihre Rechte an den verwalteten Apple Accounts.** Soweit nicht anderweitig gesetzlich oder durch diesen Vertrag vorgegeben, stimmen Sie zu, dass die einzelnen verwalteten Apple Accounts nicht zwischen individuellen Endnutzer:innen und zwischen Einrichtungen übertragbar sind.

ii. **Mein iPhone suchen.** „Mein iPhone suchen“ wird für alle verwalteten Apple Accounts automatisch deaktiviert. Wenn ein autorisiertes Gerät verloren geht oder gestohlen wird, kann die Einrichtung jedoch die MDM-Lösung nutzen, um das Gerät in den Modus „Verloren“ zu versetzen, sodass das Gerät gesperrt, der:die Endnutzer:in abgemeldet und automatisch ein Bericht an den MDM-Server übertragen wird. Die Einrichtung kann das Gerät auch aus der Ferne löschen oder eine Aktivierungssperre aktivieren, um weiter sicherzustellen, dass das Gerät nicht ohne den korrekten verwalteten Apple Account und das Passwort reaktiviert werden kann. Apple übernimmt keine Verantwortung für Ihr Versäumen, autorisierte Geräte mit einem Passwort zu schützen, Ihr Versäumen, den Modus „Verloren“ zu aktivieren und/oder Ihr Versäumen, Hinweise und Mitteilungen zu empfangen oder darauf zu reagieren. Apple übernimmt keine Verantwortung für die Rückgabe verlorener oder gestohlener Geräte an Sie oder für resultierende Datenverluste. Apple ist nicht für den Ersatz von Geräten, deren Aktivierungssperre aktiviert ist, oder für Garantieansprüche für diese Geräte verantwortlich. Über MDM können Sie die Aktivierungssperre aufheben und den Modus „Verloren“ deaktivieren.

iii. **Account-Authentifizierung.** Es wird automatisch eine Zwei-Faktor-Authentifizierung, d. h. eine Authentifizierung, für die zwei Arten von Informationen benötigt werden, nämlich ein Passwort und ein generierter Sicherheitscode, für die verwalteten Apple Accounts Ihrer Administrator:innen, Lehrkräfte und Angestellten aktiviert. Ihre Einrichtung stimmt zu, Apple wenigstens eine Mobiltelefonnummer mitzuteilen, unter der Ihre Einrichtung von Apple zu Authentifizierungs- und Account-bezogenen Zwecken automatische voraufgezeichnete Anrufe und Textnachrichten erhalten kann, für die Standardsätze für Nachrichten und Daten anfallen können. Apple kann diese Anrufe und Textnachrichten nutzen, um: (i) Ihnen zu helfen, dass Ihre Anmeldung zum Dienst-Account sicher erfolgen kann; (ii) Ihnen zu helfen, auf Ihren Account zuzugreifen, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben; oder (iii) sonstige notwendige Maßnahmen zu treffen, um Ihren Dienst-Account zu verwalten oder diesen Vertrag und relevante Richtlinien durchzusetzen. An Ihre Endnutzer:innen verteilte verwaltete Apple Accounts erfordern ebenfalls eine Zwei-Faktor-Authentifizierung, beispielsweise die Identifizierung eines autorisierten Geräts und einen Authentifizierungscode, der im Webportal erzeugt wird, oder eine Telefonnummer. In allen Fällen sind Sie verantwortlich für: (a) das Verteilen der von Ihnen erstellten verwalteten Apple Accounts an identifizierte Endnutzer:innen; (b) das Gewähren des Zugriffs auf den Dienst durch diese Endnutzer:innen; (c) das Ergreifen von Kontrollmaßnahmen gegen unbefugten Zugriff; und (d) das Bewahren der Vertraulichkeit und Sicherheit von Nutzernamen, Passwörtern und Account-Informationen.

iv. **Backup.** Autorisierte Geräte, die keine gemeinsam genutzten Geräte sind, erstellen regelmäßig automatische Backups, die an den Dienst übertragen werden, wenn die Nutzer:innen bei ihrem verwalteten Apple Account angemeldet sind, die Bildschirmsperre

des Geräts aktiv ist, das Gerät mit einer Stromquelle verbunden ist und über ein WLAN mit dem Internet verbunden ist. Sie können die Sicherung in den MDM-Registrierungseinstellungen deaktivieren. Die Sicherung ist auf Geräteeinstellungen, Geräteeigenschaften, Fotos, Videos, Dokumente, Nachrichten (iMessage, SMS und MMS, sofern aktiviert), Klingeltöne, App-Daten (auch Health App-Daten, sofern zutreffend), Ortseinstellungen (wie etwa von Ihnen eingestellte ortsspezifische Erinnerungen) und Startbildschirm sowie App-Anordnung beschränkt. Inhalte aus dem App Store oder Apple Books Store, die Sie kaufen oder laden oder auf die Sie Ihren Endnutzer:innen Zugriff geben, sowie von Dritten erworbene oder bereitgestellte Inhalte werden nicht gesichert. Diese Inhalte können möglicherweise von diesen Diensten vorbehaltlich bestimmter Account-Anforderungen, Verfügbarkeit und den jeweiligen geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen erneut heruntergeladen werden. Inhalte von den Computern Ihrer Endnutzer:innen werden nicht gesichert. Wenn Sie die iCloud-Fotomediathek aktivieren, werden die Fotomediatheken Ihrer Endnutzer separat von ihrem automatischen iCloud Backup gesichert. Die in den Kontakten, Kalendern, Lesezeichen und Dokumenten von Endnutzer:innen gespeicherten Inhalte sind über iCloud im Web oder auf beliebigen Apple Geräten zugänglich, bei denen sich Endnutzer:innen mit ihrem verwalteten Apple Account anmelden. Es ist Ihre alleinige Verantwortung, für eine geeignete alternative Sicherung Ihrer eigenen Informationen und Daten und derjenigen der Endnutzer:innen zu sorgen.

v. **iCloud Fotomediathek.** Wenn Sie die iCloud Fotomediathek in Verbindung mit verwalteten Apple Accounts aktivieren, werden die Fotos, Videos und Metadaten in der App „Fotos“ auf den autorisierten Geräten („Geräte-Fotomediathek“) automatisch an iCloud gesendet, in der Fotomediathek der Endnutzer:innen in iCloud gespeichert und dann an alle anderen Geräte und Computer der Endnutzer:innen weitergegeben, auf denen die iCloud Fotomediathek aktiviert ist. Wenn Endnutzer:innen später Änderungen (einschließlich Löschungen) an der Geräte-Fotomediathek auf einem dieser Geräte oder Computer vornehmen, werden diese Änderungen automatisch an die iCloud Fotomediathek der Endnutzer:innen gesendet und dort übernommen. Diese Änderungen werden außerdem von iCloud an die Geräte-Fotomediathek aller Geräte und Computer der Endnutzer:innen weitergegeben, auf denen die iCloud Fotomediathek aktiviert ist. Die Auflösung von Inhalten in der Fotomediathek auf autorisierten Geräten oder Computern kann je nach verfügbarer Speichermenge und der Speicherverwaltungsoption variieren, die für das Gerät des:der Endnutzer:in ausgewählt wurde, auf dem die iCloud Fotomediathek aktiviert ist. Wenn Sie die iCloud Fotomediathek nicht nutzen möchten, können Sie sie für Ihre verwalteten Apple Accounts und/oder Ihre autorisierten Geräte deaktivieren.

vi. **Schoolwork.** Wenn Sie Schoolwork für Ihre Endnutzer:innen verfügbar machen, können Lehrkräfte und Schüler:innen in Ihrer Einrichtung Unterrichtsinhalte und Aufgaben mithilfe eines verwalteten Apple Accounts verwalten.

1. **iCloud Dateifreigabe.** Wenn Sie eine Datei mithilfe von Schoolwork in Verbindung mit einem verwalteten Apple Account freigeben, organisiert Apple automatisch alle freigegebenen Dateien in Klassenordnern für die Schüler:innen und Lehrkräfte in iCloud Drive. Ihre Endnutzer:innen können unter Verwendung ihres verwalteten Apple Accounts auf die freigegebenen Dateien zugreifen. Anmerkungen zu diesen Dateien oder Änderungen daran sind für alle Endnutzer:innen in einer Klasse sichtbar, für die Sie eine Datei freigegeben haben. Sie können die Freigabe von Dateien jederzeit beenden. Dateien, die von Ihren Endnutzer:innen unter Verwendung verwalteter Apple Accounts erstellt wurden, werden so lange gespeichert, bis Sie sie löschen. Dateien, die zuvor auf ein anderes Gerät oder einen anderen Computer kopiert wurden, werden jedoch nicht gelöscht.

2. **Schülerfortschritte**. Wenn Sie die Funktion für die Schülerfortschritte im Webportal aktivieren, wird der Fortschritt der Schüler:innen bei Aktivitäten, die in ClassKit-fähigen Anwendungen zugewiesen wurden, aufgezeichnet und an das ClassKit-Framework gemeldet. Nur Aufgaben, die von Ihren Lehrkräften mithilfe von Schoolwork zugewiesen wurden, lösen die Aufzeichnung und Meldung der Schülerfortschrittsinformationen aus. Ihre Schüler-Endnutzer:innen können ihre eigenen Schülerfortschrittsinformationen in Schoolwork und in den Einstellungen auf ihrem Gerät anzeigen. Ihre Lehrkräfte-Endnutzer:innen können die Schülerfortschrittsinformationen aller Schüler:innen in ihrer Klasse für die Aktivitäten anzeigen, die sie zuweisen. Schülerdaten, die durch Ihre Nutzung von Schoolwork oder ClassKit-fähigen Anwendungen erstellt werden, werden gemäß Abschnitt 3 und Anlage A dieses Vertrags behandelt. Wenn Sie die Funktion für die Schülerfortschritte für einen verwalteten Apple Account deaktivieren, werden alle persönlichen Schülerfortschrittsdaten, die mit diesem verwalteten Apple Account verbunden sind, gemäß Abschnitt 3(L)(i) gelöscht.

vii. **Apps anderer Anbieter**. Wenn Sie Apps Dritter für Ihre Endnutzer:innen zur Anmeldung über ihre verwalteten Apple Accounts verfügbar machen, stimmen Sie zu, dass Sie diesen Apps das Speichern von Daten in den Accounts erlauben, die den verwalteten Apple Accounts Ihrer Endnutzer:innen zugeordnet sind, und Apple erlauben, diese Daten im Namen des relevanten Drittentwicklers der App in Verbindung mit Ihrer Nutzung und/oder derjenigen Ihrer Endnutzer:innen des Dienstes und dieser Apps zu erfassen, zu speichern und zu verarbeiten. Apps Dritter können fähig sein, diese Daten mit einer anderen App zu teilen, die bei demselben App-Entwickler heruntergeladen wird. Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass Sie und Ihre Endnutzer:innen im Zusammenhang mit Drittanbieter-Apps, die Sie Ihren Endnutzer:innen zum Download zur Verfügung stellen, alle Speicherbegrenzungen und geltenden Gesetze für die einzelnen verwalteten Apple Accounts einhalten.

viii. **Andere Apple Dienste.** Wenn Sie Ihren Nicht-Schüler-Endnutzer:innen andere Apple Dienste bereitstellen, bei denen sie sich anmelden können, stimmen Sie zu, dass die Apple Dienste Daten der Accounts, die mit den verwalteten Apple Accounts dieser Endnutzer:innen verknüpft sind, speichern dürfen, und gestatten Apple die Erfassung, Speicherung und Verarbeitung dieser Daten, die mit der Nutzung des Apple Dienstes durch Sie und/oder Ihre Nicht-Schüler-Endnutzer:innen in Zusammenhang stehen. Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass Sie und Ihre Nicht-Schüler-Endnutzer:innen im Zusammenhang mit dem Apple Dienst, zu dem Sie Ihren Endnutzer:innen den Zugriff ermöglichen, alle anwendbaren Gesetze für jeden verwalteten Apple Account einhalten. Wenn Ihre Nicht-Schüler-Endnutzer:innen auf bestimmte Apple Dienste zugreifen, kann Apple Ihren Nicht-Schüler-Endnutzer:innen Mitteilungen über deren Nutzung des Dienstes, von Apple Diensten und zu Aktualisierungen von Apple Diensten senden.

E. Nutzung von Server-Token. Sie stimmen zu, das von Apple bereitgestellte Server-Token nur zum Zweck der Registrierung Ihres MDM-Servers innerhalb des Dienstes, zum Hochladen von MDM-Registrierungseinstellungen sowie zum Empfangen von Klassenlisten-Daten der verwalteten Apple Accounts verwenden. Sie müssen sicherstellen, dass Ihre Endnutzer:innen Informationen, die unter Verwendung Ihres Server-Tokens gesendet oder empfangen werden, ausschließlich mit autorisierten Geräten verwenden. Sie stimmen zu, Ihr Server-Token nicht anderen Organisationen zur Verfügung zu stellen oder an sie zu übertragen oder es mit anderen Organisationen mit Ausnahme Ihrer Drittdienstanbieter gemeinsam zu nutzen. Sie stimmen zu, angemessene Maßnahmen zu ergreifen, um die Sicherheit und Geheimhaltung des Server-Tokens zu gewährleisten und das Server-Token zu

widerrufen, wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass es gefährdet ist. Apple behält sich das Recht vor, das Server-Token nach eigenem Ermessen jederzeit zu entziehen oder zu deaktivieren. Außerdem verstehen Sie und stimmen zu, dass das Regenerieren des Server-Tokens Ihre Fähigkeit zur Nutzung des Dienstes beeinträchtigt, bis ein neues Server-Token zum MDM-Server hinzugefügt wurde.

F. Speicherkapazität; Nutzungsbeschränkungen. Das Überschreiten geltender oder angemessener Nutzungsbeschränkungen, etwa Bandbreiten- oder Speicherkapazitätsbeschränkungen (z. B. in Verbindung mit iCloud Backups), ist untersagt und kann Sie daran hindern, einige Features und Funktionen des Dienstes zu nutzen, auf Inhalte zuzugreifen oder einige oder alle der verwalteten Apple Accounts zu nutzen. Falls Apple die Ihnen zur Verfügung stehende Bandbreite oder Speicherkapazität einschränkt, unternimmt es kaufmännisch angemessene Anstrengungen, um Sie innerhalb von zehn (10) Werktagen im Anschluss daran über den Dienst oder anderweitig darüber zu informieren.

G. Einstellen von Inhalten. Sie sind allein verantwortlich für Inhalte, die Sie oder Ihre Endnutzer:innen hochladen, herunterladen, einstellen, per E-Mail versenden, übertragen, speichern oder anderweitig durch Nutzung des Dienstes verfügbar machen. Sie müssen sicherstellen, dass Ihre Endnutzer:innen alle notwendigen Genehmigungen oder Lizenzen Dritter im Zusammenhang mit diesen Inhalten eingeholt haben. Sie verstehen, dass Sie durch die Nutzung des Dienstes auf Inhalte stoßen können, die Sie oder Ihre Endnutzer:innen beleidigend, unanständig oder anstößig finden, und dass Sie andere Personen Inhalten aussetzen können, die diese für anstößig halten. Sie verstehen und stimmen zu, dass die Nutzung des Dienstes und jeglicher Inhalte ausschließlich auf Ihr eigenes Risiko erfolgt.

H. Entfernung von Inhalten. Sie bestätigen, dass Apple für Inhalte, die von Ihnen oder Ihren Endnutzer:innen bereitgestellt werden, nicht verantwortlich oder haftbar ist. Apple ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, zu bestimmen, ob Inhalte angemessen und vertragsgemäß sind, und kann jederzeit nach eigenem Ermessen Inhalte verschieben und/oder entfernen, die das Gesetz oder diesen Vertrag verletzen. Falls Apple Inhalte entfernt, wird es kaufmännisch angemessene Anstrengungen unternehmen, um Sie davon zu unterrichten.

I. Gebündelter Dienst. Alle Features und Funktionen des Dienstes werden als Teil eines Bündels bereitgestellt und können nicht von dem Bündel getrennt und als unabhängige Anwendungen genutzt werden. Apple Software, die mit einem bestimmten Apple Hardwareprodukt geliefert wird, kann möglicherweise nicht auf anderen Modellen der Apple Hardware ausgeführt werden.

J. Links und andere Drittanbietermaterialien. Bestimmte Inhalte, Komponenten oder Features des Dienstes können Materialien Dritter und/oder Hyperlinks zu anderen Websites, Ressourcen oder Inhalten enthalten. Sie erkennen an und stimmen zu, dass Apple nicht für die Verfügbarkeit dieser Websites oder Ressourcen Dritter verantwortlich ist und nicht haftbar oder verantwortlich für Inhalte, Werbung, Produkte oder Materialien ist, die auf diesen Websites oder in diesen Ressourcen, die von Ihnen oder Ihren Endnutzer:innen genutzt werden, vorhanden oder verfügbar sind.

K. Kauf von Apps und Büchern.

i. **Erwerb von Inhalten**. Der Erwerb von Inhalten aus dem App Store oder Apple Books Store unter Verwendung verwalteter Apple Accounts ist automatisch deaktiviert. Sie können es Ihren Administrator:innen oder Lehrkräften und Angestellten nach Wahl ermöglichen, auf solche Inhalte zuzugreifen, indem Sie ihnen eine Kaufberechtigung

gewähren und ihnen ermöglichen, auf den Dienst für Volumeninhalte zuzugreifen, um Apps und Bücher für die Nutzung im Dienst zu erwerben. Ihre Nutzung des App Store und/oder Apple Books Store unterliegt den jeweils zutreffenden Abschnitten G und H der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Apple Media Services (https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html). Sie bestätigen, dass Sie dazu befugt sind, die jeweils geltenden Bedingungen im Namen Ihrer autorisierten Endnutzer:innen zu akzeptieren, sowie, dass Sie sie akzeptieren werden.

ii. **Dienst für Volumeninhalte.** Einkäufe, die Sie über den Dienst für Volumeninhalte tätigen, (i) unterliegen den Bestimmungen der diesem Vertrag beigefügten Zusatzvereinbarung zum Dienst für Volumeninhalte, und werden durch den App Store und/oder den Apple Books Store an die Endnutzer:innen geliefert oder einem Gerät zugewiesen.

L. Updates und Wartung; Änderungen am Dienst.

i. **Updates und Wartung.** Apple kann von Zeit zu Zeit die vom Dienst verwendete Software aktualisieren. Diese Updates können Bug-Fixes, Feature-Erweiterungen oder Verbesserungen oder vollkommen neue Versionen der Software beinhalten. In einigen Fällen können die Updates eine Voraussetzung für Ihre fortgesetzte Nutzung des Dienstes oder den Zugriff auf sämtliche Features des Dienstes sein. Apple ist nicht für die Leistungs- oder für Sicherheitsprobleme verantwortlich, die sich aus einem Versäumnis Ihrerseits ergeben, diese Updates zuzulassen. Apple wird von Zeit zu Zeit eine Wartung des Dienstes durchführen müssen. Obwohl Apple nicht dazu verpflichtet ist, Sie über Wartungen zu informieren, wird Apple kaufmännisch angemessene Anstrengungen unternehmen, um Sie im Voraus von geplanten Wartungsarbeiten zu unterrichten.

ii. **Änderungen am Dienst.** Apple ist berechtigt, die Funktionen und das Aussehen des Dienstes von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen zu überarbeiten oder zu aktualisieren. Sie stimmen zu, dass Apple Ihnen oder Dritten gegenüber nicht für eine Modifikation, Aussetzung oder Beendigung des Dienstes haftbar ist. Der Dienst oder beliebige Features oder Teile davon stehen möglicherweise nicht in allen Sprachen oder in allen Ländern zur Verfügung, und Apple leistet keine Zusicherungen, dass der Dienst oder beliebige Features oder Teile davon für die Nutzung an jedem Ort angemessen oder verfügbar sind.

M. Andere Verträge. Sie erkennen an und stimmen zu, dass die Geschäftsbedingungen von etwaigen Kauf-, Dienstleistungs- oder anderen Verträgen, die Sie möglicherweise mit Apple geschlossen haben, separat und gesondert von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieses Vertrags sind. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieses Vertrags regeln die Nutzung des Dienstes, und diese Bedingungen werden nicht durch andere Verträge beeinträchtigt oder in anderer Weise beeinflusst, die Sie möglicherweise mit Apple geschlossen haben.

N. Professionelle Dienstleistungen. Professionelle Dienstleistungen, die für den Dienst relevant sind, wie etwa Entwicklungsdienstleistungen, die Lieferelemente von Apple erfordern, unterliegen Gebühren und einem separaten Vertrag zwischen Apple und der Einrichtung.

O. Elektronische Lieferung. Der Dienst und sämtliche vertraglich bereitgestellte Apple Software (soweit die Software nicht auf einem autorisierten Gerät vorinstalliert ist) werden elektronisch geliefert.

P. Gebühren und Steuern. Ihre Einrichtung zahlt alle etwaigen anfallenden Steuern und Abgaben im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes, sofern sie nicht gesetzlich davon

befreit ist. Sie legen Apple auf Anfrage gegebenenfalls Belege für die Steuerbefreiung Ihrer Einrichtung vor.

5. INHABERSCHAFT UND EINSCHRÄNKUNGEN; URHEBERRECHTLICHER HINWEIS

A. Sie behalten Eigentums-, Urheber- und gewerblichen Schutzrechte an Ihren Inhalten und bereits vorliegenden Softwareanwendungen, die Sie bereits besitzen, sofern Sie diese im Rahmen des Dienstes nutzen. Apple und/oder seine Lizenzgeber behalten sämtliche Eigentums-, Urheber- und gewerblichen Schutzrechte an: (1) dem Dienst und daraus abgeleiteten Werken, darunter, ohne darauf beschränkt zu sein, die Nutzeroberfläche, die Scripts und die Software zum Implementieren des Dienstes (die „Software"); (2) Apple Software, die Ihnen als Teil von und/oder in Verbindung mit dem Dienst zur Verfügung gestellt wird, darunter sämtliche hierin vorliegenden Rechte geistigen Eigentums, ob eingetragen oder nicht, und unabhängig davon, wo in der Welt sie bestehen; und (3) allem, was durch oder im Namen von Apple im Rahmen dieses Vertrags entwickelt oder bereitgestellt wird. Durch diesen Vertrag werden keine Eigentumsrechte an Technologie und keine Urheber- oder geistigen Eigentumsrechte übertragen. Wenn Sie während der Nutzung des Dienstes auf Inhalte stoßen, die Sie für unangemessen oder in anderer Weise als eine Verletzung dieses Vertrags halten, können Sie diese über https://www.apple.com/legal/contact/ melden. Außerdem stimmen Sie Folgendem zu:

i. Der Dienst (einschließlich der Apple Software oder Teilen davon) enthält geschützte und vertrauliche Informationen, die durch geistige Eigentumsrechte und andere Gesetze geschützt sind, unter anderem durch Urheberrechte.

ii. Sie werden diese geschützten Informationen oder Materialien in keiner Weise außerhalb der vertragsgemäßen Nutzung des Dienstes nutzen oder für Dritte verfügbar machen oder andere dazu veranlassen oder ihnen dies erlauben.

iii. Kein Teil des Dienstes darf in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln reproduziert werden, es sei denn, dies ist in diesen Bedingungen ausdrücklich erlaubt.

iv. Sie dürfen den Quellcode des Dienstes nicht dekompilieren, rückentwickeln, deassemblieren oder in anderer Weise versuchen, ihn herzuleiten, und andere nicht dazu veranlassen oder ihnen dies erlauben.

v. Apple, das Apple Logo, iCloud, das iCloud Logo, iTunes, das iTunes Logo und andere Marken, Dienstleistungsmarken, Grafiken und Logos von Apple, die in Verbindung mit dem Dienst genutzt werden, sind Marken oder eingetragene Marken der Apple Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Eine Liste der Marken von Apple finden Sie unter https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html. Andere in Verbindung mit dem Service verwendete Marken, Dienstleistungsmarken, Grafiken und Logos können Marken der jeweiligen Eigentümer sein. Sie erhalten kein Recht oder keine Lizenz an den genannten Marken und stimmen außerdem zu, dass Sie keine eigentumsrechtlichen Hinweise (einschließlich Marken- und Urheberrechtshinweisen), die an dem Dienst angebracht oder darin enthalten sein können, entfernen, unkenntlich machen oder verändern.

vi. Während der Vertragsdauer erteilen Sie Apple das Recht, Ihre Marken ausschließlich in Verbindung mit der Ausübung seiner Rechte und der Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen zu nutzen.

vii. Als Teil des Dienstes können Sie Zugang zu Inhalten Dritter erhalten. Der Inhaber oder Anbieter dieser Inhalte Dritter behält die Inhaberschaft und alle Urheber- und geistigen Eigentumsrechte an diesen Inhalten, und Ihre Rechte, diese Inhalte Dritter zu nutzen, unterliegen den Bedingungen, die von diesem Drittinhaber oder -anbieter festgelegt werden, und werden von diesen geregelt.

viii. Es ist Ihnen nicht gestattet, Timesharing- oder Servicebüronutzung zu lizenzieren, zu verkaufen, zu vermieten, zu verpachten, zuzuweisen, zu verteilen, zu hosten oder

zuzulassen oder den Dienst in anderer Weise gewerblich auszunutzen oder den Dienst und/oder Komponenten davon für Dritte verfügbar zu machen, soweit dies nicht durch die Bedingungen dieses Vertrags gestattet wird.

Sie stimmen zu und erkennen an, dass Apple im Falle einer Verletzung der Bedingungen des vorstehenden Satzes keine Verantwortung oder Haftung für Schäden oder Ansprüche übernimmt, die sich aus oder in Verbindung mit Ihren Handlungen ergeben, einschließlich, aber ohne Beschränkung auf eine Verletzung der Informationssicherheit oder einen Datenvorfall.

B. Durch Einsenden oder Einstellen von Materialien oder Inhalten in den Dienst: (i) erklären Sie, dass Sie der Inhaber dieses Materials sind und/oder über alle notwendigen Rechte, Lizenzen und Genehmigungen für seine Verbreitung verfügen; und (ii) garantieren Sie Apple eine weltweite, kostenlose, nicht-exklusive, übertragbare Lizenz, diese Inhalte im Dienst ausschließlich zu Zwecken der Erbringung des Dienstes durch Apple – ohne Vergütung oder Verpflichtung Ihnen gegenüber – zu nutzen, zu verbreiten, zu vervielfältigen, zu modifizieren, zu veröffentlichen, zu übersetzen, auszuführen und öffentlich auszustellen. Sie verstehen, dass Apple zur Bereitstellung des Dienstes und um Ihre Inhalte darauf verfügbar zu machen, Ihre Inhalte über verschiedene öffentliche Netzwerke und über verschiedene Medien übertragen kann und Ihre Inhalte verändern kann, damit sie den technischen Anforderungen der verbundenen Netzwerke, Geräte oder Anlagen entsprechen. Sie stimmen zu, dass Apple berechtigt, aber nicht verpflichtet ist, diese Handlungen im Rahmen der vertraglich erteilten Lizenz durchzuführen.

C. Urheberrechtshinweis – DMCA. Wenn Sie glauben, dass Inhalte, an denen Sie das Urheberrecht halten, durch Nutzer:innen des Dienstes verletzt wurden, wenden Sie sich bitte an den:die Urheberrechtsbeauftragte:n von Apple, wie in der Urheberrechtsrichtlinie von Apple (https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html) beschrieben. Apple kann nach eigenem Ermessen Accounts von Endnutzer:innen vorübergehend und/oder dauerhaft deaktivieren, wenn festgestellt wird, dass diese Verletzungen begangen haben.

6. EULAS

A. EULA-Bedingungen. Um den Dienst zu nutzen, müssen Sie und/oder Ihre Endnutzer:innen die Bedingungen des Endnutzerlizenzvertrags (EULA) für die gesamte Apple Software akzeptieren, die zur Verwendung des Dienstes notwendig ist, sowie für andere Apple Software, die Sie mit dem Dienst nutzen möchten. Um den Dienst zu nutzen, muss Ihr:e Administrator:in die EULAs für die Apple Software auf dem Webportal akzeptieren, bevor autorisierte Geräte, die diese Apple Software ausführen, für Endnutzer:innen eingerichtet werden. Wenn sich die EULAs für die Apple Software geändert haben, muss Ihr:e Administrator:in zum Webportal zurückkehren und die EULAs akzeptieren, um den Dienst weiterhin zu nutzen. Sie bestätigen, dass Sie den Dienst oder Teile davon nicht nutzen können, einschließlich der Zuordnung weiterer autorisierter Geräte zu Ihrem MDM-Server, bis die EULAs akzeptiert wurden. Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die EULAs Ihren Endnutzer:innen vorgelegt werden und dass sich alle Endnutzer:innen den Bedingungen der EULAs für die Apple Software bewusst sind und sie befolgen, und Sie stimmen zu, dass Sie für die Einholung aller erforderlichen Zustimmungen für die Nutzung der Apple Software durch Ihre Endnutzer:innen verantwortlich sind. Sie stimmen zu, die Nutzung der gemäß diesem Vertrag bereitgestellten Apple Software durch Ihre Endnutzer:innen zu überwachen und die volle Verantwortung dafür zu übernehmen. Sie bestätigen, dass die Anforderungen und Einschränkungen in diesem Vertrag für Ihre Nutzung der Apple Software zu Zwecken des Dienstes unabhängig davon gelten, ob diese Bedingungen in der oder den relevanten EULA(s) enthalten sind.

7. VERTRAGSDAUER; BEENDIGUNG; AUSSETZUNG; AUSWIRKUNGEN EINER BEENDIGUNG

A. Vertragsdauer. Dieser Vertrag beginnt an dem Datum, an dem Sie diesen Vertrag erstmals akzeptieren, und dauert an, bis er gemäß diesem Vertrag endet (die „Vertragsdauer“).

B. Beendigung durch Apple. Apple kann diesen Vertrag jederzeit mit oder ohne Begründung unter Einhaltung einer schriftlichen Kündigungsfrist von dreißig (30) Tagen beenden. Darüber hinaus kann Apple jederzeit und ohne Ankündigung alle oder einen Teil der verwalteten Apple Accounts und/oder den Zugriff auf den Dienst beenden, wenn einer der folgenden Punkte eintritt: (a) Verletzungen dieses Vertrages, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Abschnitt 4(A). („Nutzungsbeschränkungen“) oder andere Richtlinien, auf die hierin verwiesen wird und/oder die im Dienst veröffentlicht werden; (b) eine Aufforderung und/oder Anordnung von Strafverfolgungsbehörden, Justizbehörden oder anderen staatlichen Stellen; (c) wenn die Bereitstellung des Dienstes für Sie rechtswidrig ist oder werden könnte; (d) unerwartete technische oder sicherheitsrelevante Fragen oder Probleme; (e) Ihre Beteiligung an betrügerischen oder rechtswidrigen Aktivitäten; (f) Sie oder eine juristische oder natürliche Person, die Sie direkt oder indirekt kontrolliert oder unter gemeinsamer Kontrolle mit Ihnen steht (wobei der Begriff „Kontrolle“ die Bedeutung hat, die in Abschnitt 11(D) definiert ist), Sanktionen oder anderen Beschränkungen in den Ländern oder Regionen, in denen der Dienst verfügbar ist, unterliegen oder unterliegen werden; oder (g) Sie es versäumen, fällige Gebühren für den Dienst zu zahlen, und Sie dieses Versäumnis nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen beheben, nachdem Sie schriftlich darüber in Kenntnis gesetzt wurden, dass Sie dies tun müssen. Apple kann den Dienst nach eigenem Ermessen beenden oder aussetzen, und Apple ist Ihnen oder Dritten gegenüber nicht für Schäden verantwortlich, die sich durch eine solche Beendigung oder Aussetzung ergeben können.

C. Beendigung durch Sie. Sie können die Nutzung des Dienstes jederzeit einstellen. Wenn Sie verwaltete Apple Accounts löschen, erhalten Sie und die betreffenden Endnutzer:innen keinen weiteren Zugriff auf den Dienst. Dies kann möglicherweise nicht wieder rückgängig gemacht werden.

D. Auswirkungen der Beendigung. Wenn dieser Vertrag endet oder ausläuft, erlöschen die Rechte, die eine Partei der anderen eingeräumt hat, sofort, vorbehaltlich Abschnitt 11(L) (Fortbestehen der Bedingungen).

E. Rechte Dritter. Keinesfalls dürfen Sie ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Apple einen Vertrag mit Dritten abschließen, der die Rechte von Apple beeinflusst oder Apple in irgendeiner Weise bindet, und Sie dürfen einen solchen Vertrag nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Apple veröffentlichen.

8. ENTSCHÄDIGUNG

Soweit nach geltendem Recht zulässig stimmen Sie zu, Apple, seine Vorstandsmitglieder, leitenden Angestellten, Angestellten, Anteilseigner:innen, Auftragnehmer:innen und Beauftragten (jeweils eine „Freigestellte Partei von Apple“) zu entschädigen, schadlos zu halten und nach Anfrage von Apple zu verteidigen gegen alle Arten von Ansprüchen, Haftung, Klagen, Schadensersatz, Forderungen, Vergleichen, Ausgaben, Gebühren, Kosten und Verlusten, einschließlich, aber ohne Beschränkung auf Anwaltshonorare und Gerichtskosten (zusammenfassend „Verluste“), die einer Freigestellten Partei von Apple entstehen und sich ergeben aus oder im Zusammenhang mit: (a) Inhalten, die Sie und/oder Ihre Endnutzer:innen

einsenden, einstellen, übertragen oder in anderer Weise über den Dienst verfügbar machen; (b) einer tatsächlichen oder angeblichen Verletzung oder Nichteinhaltung einer Zertifizierung, Zusicherung, Verpflichtung, Darstellung oder Gewährleistung in diesem Vertrag durch Sie und/oder Ihre Endnutzer:innen; oder (c) einer Verletzung der Rechte anderer, oder von Gesetzen, Vorschriften und Bestimmungen durch Sie und/oder Ihre Endnutzer:innen. Sie bestätigen, dass der Dienst nicht zur Verwendung in Situationen vorgesehen ist, in denen Fehler oder Ungenauigkeiten im Inhalt bzw. in Funktionen, Diensten, Daten oder Informationen, die von dem Dienst oder von Apple Software bereitgestellt werden, oder in denen der Ausfall des Dienstes oder der Apple Software einen Todesfall, Verletzungen oder schwere physische oder Umweltschäden nach sich ziehen können, und Sie stimmen hiermit im gesetzlich zulässigen Umfang zu, die Freigestellten Parteien von Apple in Bezug auf alle Verluste, die von der betreffenden Freigestellten Partei von Apple aufgrund einer solchen Nutzung durch Sie und Ihre Endnutzer:innen entstehen, zu entschädigen, zu verteidigen und sie schadlos zu halten. Diese Verpflichtung besteht auch nach der Beendigung oder dem Ablauf dieses Vertrages und/oder Ihrer Nutzung des Dienstes fort.

9. VERZICHT AUF GARANTIEN

SIE ERKENNEN AUSDRÜCKLICH AN UND STIMMEN ZU, DASS, SOWEIT NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG, DER DIENST, APPLE SOFTWARE UND ALLE ZUGEHÖRIGEN INHALTE, FEATURES, FUNKTIONEN ODER MATERIALIEN IM IST-ZUSTAND UND AUF VERFÜGBARKEITSBASIS BEREITGESTELLT WERDEN. APPLE UND SEINE KONZERNGESELLSCHAFTEN, TOCHTERGESELLSCHAFTEN, FÜHRUNGSKRÄFTE, VORSTANDSMITGLIEDER, ANGESTELLTEN, BEAUFTRAGTEN, PARTNER UND LIZENZGEBER (ZUSAMMENFASSEND „APPLE“ FÜR DIE ZWECKE DER VORLIEGENDEN ABSCHNITTE 9 UND 10) SCHLIESSEN AUSDRÜCKLICH JEDE ART VON HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, ABER OHNE BESCHRÄNKUNG AUF DIE STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN DER ALLGEMEINEN GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG. INSBESONDERE GEWÄHRLEITET APPLE NICHT, DASS (I) DER DIENST IHRE ANFORDERUNGEN ERFÜLLT; (II) IHRE NUTZUNG DES DIENSTES ZEITGERECHT, UNTERBRECHUNGSFREI, SICHER ODER FREI VON FEHLERN, VERLUST, UNTERWANDERUNG, ANGRIFFEN, VIREN ODER HACKING IST; (III) INFORMATIONEN, DIE SIE AUFGRUND DES DIENSTES BEZOGEN HABEN, RICHTIG ODER ZUVERLÄSSIG SIND; UND (IV) MÄNGEL ODER FEHLER IN DER AN SIE IM RAHMEN DES DIENSTES BEREITGESTELLTEN SOFTWARE BEHOBEN WERDEN.

SIE STIMMEN ZU, DASS APPLE DEN DIENST VON ZEIT ZU ZEIT FÜR UNBESTIMMTE ZEIT ENTFERNEN ODER DEN DIENST GEMÄSS DEN BEDINGUNGEN DIESES VERTRAGS EINSTELLEN KANN. DER ZUGANG ZU JEGLICHEM MATERIAL, DAS HERUNTERGELADEN ODER AUF ANDERE WEISE DURCH DIE NUTZUNG DES DIENSTES ERLANGT WIRD, ERFOLGT NACH IHREM EIGENEN ERMESSEN UND AUF IHR EIGENES RISIKO, UND SIE TRAGEN DIE ALLEINIGE VERANTWORTUNG FÜR JEGLICHE SCHÄDEN AN IHREM GERÄT, COMPUTER ODER DATENVERLUSTE, DIE SICH AUS DEM HERUNTERLADEN VON SOLCHEM MATERIAL ERGEBEN. SIE ERKENNEN FERNER AN, DASS DER DIENST NICHT FÜR DIE NUTZUNG IN SITUATIONEN ODER UMGEBUNGEN VORGESEHEN ODER GEEIGNET IST, IN DENEN DER AUSFALL ODER DIE ZEITLICHE VERZÖGERUNG DER VOM DIENST BEREITGESTELLTEN INHALTE, DATEN ODER INFORMATIONEN ODER FEHLER ODER UNGENAUIGKEITEN ZU TOD, KÖRPERVERLETZUNG ODER SCHWEREN KÖRPERLICHEN ODER UMWELTSCHÄDEN FÜHREN KÖNNTEN.

10. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

SOWEIT NICHT DURCH GELTENDES RECHT UNTERSAGT, HAFTET APPLE KEINESFALLS FÜR DIREKTE, PERSONEN-, INDIREKTE, BEILÄUFIGE, KONKRETE, FOLGE- ODER SOLCHE SCHÄDEN, DIE VERSCHÄRFTEN SCHADENSERSATZ NACH SICH ZIEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER OHNE BESCHRÄNKUNG AUF SCHÄDEN DURCH ENTGANGENEN GEWINN, BESCHÄDIGUNG ODER VERLUST VON DATEN, VERLUST AN FIRMENWERT, DAS FEHLSCHLAGEN DES SENDENS ODER EMPFANGENS VON DATEN (EINSCHLIESSLICH, ABER OHNE BESCHRÄNKUNG AUF UNTERRICHTSANLEITUNGEN, AUFGABEN UND MATERIALIEN), KOSTEN DER BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNGEN, ANDERE GREIFBARE ODER NICHT GREIFBARE SCHÄDEN ODER VERLUSTE (SELBST WENN APPLE VON DER MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN UNTERRICHTET WURDE), DIE IN ZUSAMMENHANG STEHEN MIT ODER SICH ERGEBEN AUS: (I) DER NUTZUNG ODER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DES DIENSTES, VON APPLE SOFTWARE, FEATURES, FUNKTIONEN, INHALTEN, MATERIALIEN ODER SOFTWARE ODER ANWENDUNGEN DRITTER IN VERBINDUNG MIT DEM DIENST; (II) ÄNDERUNGEN, DIE AM DIENST VORGENOMMEN WERDEN, ODER DER VORÜBERGEHENDEN ODER DAUERHAFTEN EINSTELLUNG DES DIENSTES ODER EINES TEILS DAVON; (III) DEM UNBEFUGTEN ZUGRIFF AUF ODER DER ÄNDERUNG DES DIENSTES, IHRER ÜBERTRAGUNGEN ODER DATEN; (IV) DER LÖSCHUNG, BESCHÄDIGUNG ODER DEM FEHLSCHLAGEN DES SPEICHERNS UND/ODER SENDENS ODER EMPFANGENS IHRER ÜBERTRAGUNGEN ODER DATEN ÜBER ODER DURCH DEN DIENST; (V) AUSSAGEN ODER VERHALTENSWEISEN DRITTER IM RAHMEN DES DIENSTES; ODER (VI) ANDEREN ANGELEGENHEITEN IM ZUSAMMENHANG MIT DEM DIENST.

11. VERSCHIEDENES

A. Verhältnis der Parteien. Dieser Vertrag schafft kein Agenturverhältnis, keine Partnerschaft, kein Joint Venture, keine Treuepflicht oder andere Art der rechtlichen Vereinigung zwischen Ihnen und Apple, und Sie dürfen nicht das Gegenteil behaupten, sei es ausdrücklich, konkludent, dem Anschein nach oder anderweitig. Soweit nicht in diesem Vertrag ausdrücklich anders festgelegt, dient dieser Vertrag nicht dem Vorteil Dritter.

B. Verzicht; Abtretung. Keine Verzögerung oder Versäumnis, juristische Maßnahmen gemäß diesem Vertrag zu ergreifen, stellt einen Verzicht dar, es sei denn, der Verzicht erfolgt ausdrücklich in Schriftform und mit Unterschrift eines:einer Vertreter:in von Apple; auch stellt ein einzelner Verzicht keinen fortgesetzten oder nachfolgenden Verzicht dar. Der Vertrag darf von Ihnen weder in Teilen noch im Ganzen abgetreten werden; sämtliche Abtretungen sind unwirksam.

C. Überprüfung. Soweit nach geltendem Recht zulässig, kann Apple Ihre Nutzung des Dienstes überprüfen (mittels Remote-Software-Tools oder anderweitig), um Ihre Einhaltung dieses Vertrags zu beurteilen. Sie stimmen zu, bei diesem Überprüfungsprozess mit Apple zusammenzuarbeiten und angemessene Unterstützung und Zugriff auf relevante Informationen zu gewähren. Eine solche Überprüfung sollte Ihren normalen Geschäftsbetrieb nicht unangemessen stören, und Sie stimmen zu, dass Apple nicht für Kosten oder Ausgaben verantwortlich ist, die Ihnen bei der Zusammenarbeit in dem Überprüfungsprozess entstehen.

D. Exportkontrolle. Die Nutzung des Dienstes und der Software, einschließlich des Übertragens, Einstellens oder Hochladens von Daten, Software oder anderen Inhalten über

den Dienst, kann den Export- und Importgesetzen der Vereinigten Staaten und anderer Länder unterliegen. Sie verpflichten sich, alle anwendbaren Export- und Importgesetze und -bestimmungen einzuhalten. Insbesondere, aber ohne Einschränkung, darf die Software nicht (a) in ein Land exportiert oder re-exportiert werden, über das die Vereinigten Staaten ein Embargo verhängt haben, oder (b) einer Person überlassen werden, die auf der Liste der Specially Designated Nationals des U.S. Treasury Departments oder der Denied Person's List oder Entity List des U.S. Department of Commerce verzeichnet ist. Wenn Sie die Software oder den Dienst verwenden, bestätigen Sie dadurch, dass Sie sich nicht in einem dieser Länder befinden und nicht in einer dieser Listen aufgeführt sind. Sie stimmen auch zu, dass Sie die Software oder den Dienst nicht für Zwecke nutzen, die nach US-amerikanischem Recht verboten sind, einschließlich, aber ohne Beschränkung auf die Entwicklung, Gestaltung, Herstellung oder Produktion von Raketen, Chemiewaffen, biologischen Waffen oder Atomwaffen. Sie verpflichten sich ferner, auf Ihren Account keine Daten oder Software zu laden, die: (a) den Bestimmungen des internationalen Waffenhandels unterliegen; oder (b) nicht ohne vorherige schriftliche Regierungsgenehmigung exportiert werden dürfen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf bestimmte Arten von Verschlüsselungssoftware und Quellcode, ohne dass diese Genehmigung zuvor eingeholt wurde. Diese Zusicherung und Verpflichtung bleibt auch nach Beendigung dieser Vereinbarung wirksam.

Sie versichern und garantieren, dass Sie und alle natürlichen oder juristischen Personen, die Sie direkt oder indirekt kontrollieren oder unter gemeinsamer Kontrolle mit Ihnen stehen: (a) auf keinen Sanktionslisten in den verfügbaren Ländern oder Regionen, in denen der Dienst verfügbar ist, aufgeführt sind, (b) keine Geschäfte in einem der Länder oder einer der Regionen mit US-Embargo tätigen und (c) kein militärischer Endnutzer im Sinne von 15 C.F.R. § 744 sind. Wie in diesem Abschnitt 11(D) verwendet, bedeutet „Kontrolle“ die direkte oder indirekte Befugnis einer natürlichen oder juristischen Person, über die Verwaltungsrichtlinien der anderen Person zu bestimmen bzw. deren Bestimmung zu veranlassen, entweder aufgrund des Eigentums an stimmberechtigten Wertpapieren, aufgrund eines Anteils an eingetragenem Kapital, aufgrund eines Vertrags oder aus anderweitigen Gründen.

E. Einhaltung von Gesetzen. Ihre Einrichtung hält alle Gesetze, Vorschriften und Bestimmungen bezüglich der Nutzung des Dienstes ein und stellt sicher, dass alle Angestellten, Auftragnehmer und Beauftragten Ihrer Einrichtung dies tun, einschließlich, aber nicht beschränkt auf solche, die der Bekämpfung von Bestechung und Korruption dienen, darunter der US-amerikanische Foreign Corrupt Practices Act, der britische Bribery Act, die Grundsätze des OECD-Übereinkommens über die Bekämpfung der Bestechung ausländischer Amtsträger und alle entsprechenden Gesetze aller Länder, in denen gemäß diesem Vertrag Geschäfte getätigt oder Dienstleistungen erbracht werden.

F. Endnutzer:innen der Bundesregierung der USA. Der Dienst, die Apple Software und die Dokumentation gelten als „Commercial Products“ gemäß der Definition in 48 C.F.R. §2.101, bestehend aus „Commercial Computer Software“ und „Commercial Computer Software Documentation“ in dem Sinne, in dem diese Begriffe in 48 C.F.R. §12.212 oder 48 C.F.R. §227.7202 verwendet werden. In Übereinstimmung mit 48 C.F.R. §12.212 oder 48 C.F.R. §227.7202-1 bis 227.7202-4, sofern anwendbar, werden die „Commercial Computer Software“ und die „Commercial Computer Software Documentation“ an US-Behörden wie folgt lizenziert: (a) nur als „Commercial Products“ und (b) nur mit den Rechten, die allen Endnutzer:innen gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen in dieser Lizenz gewährt werden. Die Rechte an unveröffentlichten Werken unterliegen den Urheberrechten der USA.

G. Anwaltsgebühren. Wenn eine Klage oder ein Prozess, sei es behördlich, verwaltungsrechtlich, gesetzlich oder nach Billigkeit, eingereicht oder eingeleitet wird, um Bedingungen oder Bestimmungen dieses Vertrags durchzusetzen oder auszulegen (mit Ausnahme von gemäß diesem Vertrag vorgeschriebenen Schlichtungen), so hat die obsiegende Partei in einer solchen Klage oder einem solchen Prozess, insoweit durch das anwendbare Recht nicht verboten, in angemessenem Umfang Anspruch auf die Rückerstattung ihrer Anwaltskosten, Gutachterkosten, Prozesskosten und Ausgaben, zusätzlich zu anderen Abhilfen, auf die die obsiegende Partei Anspruch haben kann. Der Begriff „obsiegende Partei" schließt ohne Einschränkung eine Partei ein, die eine Klage auf Rückerstattung gegen Zahlung der angeblich geschuldeten Beträge, Erfüllung der angeblich verletzten Verpflichtungen oder eine Gegenleistung, die im Wesentlichen der in der Klage geforderten Abhilfe entspricht, abweist.

H. Geltendes Recht. Wenn Ihre Einrichtung eine öffentliche und anerkannte Bildungseinrichtung in den USA ist, unterliegt dieser Vertrag dem Recht des US-Bundesstaates, in dem Ihre Einrichtung ihren Sitz hat, mit Ausnahme der Kollisionsnormen dieses Rechts. Sie und Apple erklären hiermit ihr Einverständnis mit der persönlichen und ausschließlichen juristischen Zuständigkeit der Bundesgerichte des Bundesstaats, in dem Ihre Einrichtung Ihren Sitz hat.

Für alle anderen Einrichtungen, die ihren Sitz in den USA haben oder für die im Rahmen dieses Vertrags das US-amerikanische Recht gilt, unterliegt dieser Vertrag dem Recht des US-Bundesstaats Kalifornien, wie dieses auf Verträge angewendet wird, die vollständig in Kalifornien zwischen in Kalifornien Ansässigen geschlossen und erfüllt werden. Die Parteien geben ferner ihr Einverständnis zu und verzichten auf Einwände gegen die persönliche Zuständigkeit und den Gerichtsstand eines der folgenden Gerichte: U.S. District Court für den nördlichen Bezirk von Kalifornien, California Superior Court für Santa Clara County, oder jedes andere Gremium in Santa Clara County, für alle Auseinandersetzungen, die sich aus dieser Vereinbarung ergeben.

Wenn Ihre Einrichtung ihren Sitz außerhalb der USA hat, sind das maßgebliche Recht und der Gerichtsstand das Recht und die Gerichte des Landes, in dem sich der Sitz des Apple Unternehmens befindet, das den Dienst für Sie bereitstellt, wie in Abschnitt 11(M) definiert.

Wenn Sie eine internationale zwischenstaatliche Organisation sind, der durch Ihre zwischenstaatliche Satzung oder Vereinbarung Immunität von der Gerichtsbarkeit nationaler Gerichte gewährt wurde, werden alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag oder dessen Verletzung ergeben, durch ein Schiedsverfahren nach der Schiedsgerichtsordnung der Internationalen Handelskammer (die „ICC-Regeln") in der zum Zeitpunkt der Beantragung des Schiedsverfahrens gültigen Fassung von drei gemäß diesen Regeln ernannten Schiedsrichtern entschieden und gemäß den Regeln der International Bar Association (IBA) über die Beweisaufnahme in internationalen Schiedsverfahren durchgeführt. Der Ort des Schiedsverfahrens ist London, England. Das Schiedsverfahren wird in englischer Sprache durchgeführt. Sie erklären sich damit einverstanden, auf Anforderung von Apple einen Nachweis über Ihren Status als zwischenstaatliche Organisation zu erbringen, die über die damit einhergehenden Privilegien und Immunitäten verfügt.

Diese Vereinbarung unterliegt ausdrücklich nicht dem Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf.

I. Mitteilung. Soweit nicht in diesem Vertrag anderweitig geregelt, muss jede gemäß diesem Vertrag erforderliche oder erlaubte oder gesetzlich vorgeschriebene Mitteilung schriftlich erfolgen und muss: (a) persönlich zugestellt, (b) durch den U.S. Postal Service versandt oder (c) mit Übernachtluftkurier versandt werden, jeweils wie erforderlich freigemacht und vollständig vorausbezahlt, an: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Jede Partei kann ihre Adresse für Mitteilungen durch Mitteilung an die andere Partei gemäß diesem Abschnitt ändern. Mitteilungen gelten zum Zeitpunkt der tatsächlichen persönlichen Zustellung, nach drei (3) Werktagen nach der Aufgabe zum Versand, wie oben beschrieben, oder nach einem (1) Tag nach Übergabe an einen Übernachtluftkurierdienst als erfolgt. Sie stimmen zu, Mitteilungen per E-Mail zu erhalten, und stimmen zu, dass diese Mitteilungen, die Apple Ihnen elektronisch sendet, alle rechtlichen Kommunikationsanforderungen erfüllen.

J. Höhere Gewalt. Keine der beiden Parteien ist für eine Nichterfüllung oder eine Verzögerung der Leistung verantwortlich, die durch Krieg, Feindseligkeit, Terrorismus, zivilen Ungehorsam, Feuer, Erdbeben, höhere Gewalt, Naturkatastrophen, Unfälle, Pandemien, Arbeitsunruhen, staatliche Beschränkungen (einschließlich der Verweigerung oder Aufhebung von Export-/Import- oder anderen Lizenzen) oder andere Ereignisse, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle der verpflichteten Partei liegen, verursacht wurde, vorausgesetzt, dass die betreffende Partei die andere Partei innerhalb von fünf (5) Werktagen nach Entdeckung des Ereignisses höherer Gewalt schriftlich darüber informiert. Beide Parteien werden angemessene Anstrengungen unternehmen, um die Auswirkungen eines Ereignisses höherer Gewalt abzumildern. Im Falle eines solchen Ereignisses höherer Gewalt wird die Frist für die Erfüllung oder Heilung für einen Zeitraum verlängert, der der Dauer des Ereignisses höherer Gewalt entspricht, jedoch in keinem Fall mehr als dreißig (30) Tage. Dieser Abschnitt entbindet keine der beiden Parteien von der Verpflichtung, angemessene Verfahren zur Wiederherstellung nach einer Katastrophe einzuführen und einzuhalten.

K. Vollständiges Einvernehmen; Teilnichtigkeit; Änderungen am Vertrag. Dieser Vertrag stellt den gesamten Vertrag zwischen Ihnen und Apple hinsichtlich Ihrer Nutzung des Dienstes dar, regelt Ihre Nutzung des Dienstes und ersetzt etwaige vorherige Verträge zwischen Ihnen und Apple im Zusammenhang mit dem Dienst vollständig. Sie können auch zusätzlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen, die gelten, wenn Sie Partnerdienste, Inhalte Dritter oder Software Dritter nutzen. Soweit in diesem Vertrag in Bezug auf den Dienst nicht anders angegeben, ersetzt keine Bestimmung in diesem Vertrag die EULAs für die Apple Software. Dieser Vertrag kann nur im ausdrücklich durch diesen Vertrag zugelassenen Umfang (beispielsweise durch Mitteilung von Apple an Sie) geändert werden. Falls Sie diese Änderungen nicht akzeptieren wollen, ist Apple berechtigt, diesen Vertrag und Ihren Account zu beenden. Sollte ein Teil dieser Vereinbarung unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, dann ist dieser Teil in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Recht so auszulegen, dass er den ursprünglichen Absichten der Parteien bestmöglich entspricht. Die übrigen Teile der Vereinbarung bleiben wirksam und hiervon unberührt. Sollte Apple Rechte oder Bestimmungen dieser Vereinbarung nicht ausüben oder durchsetzen, begründet dies keinen Verzicht auf diese Rechte oder Bestimmungen. Jede Übersetzung dieses Vertrags wird entsprechend den lokalen Anforderungen angefertigt, und im Falle eines Widerspruchs zwischen der englischen und nicht-englischen Version ist die englische Version dieses Vertrags maßgeblich.

L. Fortbestehen der Bedingungen. Alle Bedingungen dieses Vertrags, einschließlich aller Ergänzungen und Änderungen daran, die ihrer Natur nach dazu vorgesehen sind, nach einer Beendigung oder einem Ablaufen dieses Vertrags fortzubestehen, bestehen fort.

M. Definitionen. Solange nicht ausdrücklich anders angegeben, gilt in diesem Vertrag:

„**Administrator**:in“ bezeichnet Angestellte oder Auftragnehmer:innen (oder Drittdienstanbieter) Ihrer Einrichtung, die autorisierte Vertreter:innen sind, die im Namen der Einrichtung zu Zwecken der Account-Verwaltung auftreten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Verwalten von Servern, Hochladen von MDM-Registrierungseinstellungen und Hinzufügen von Geräten zu Einrichtungs-Accounts, Erstellen und Verwalten verwalteter Apple Accounts und anderer Aufgaben, die für das Verwalten des Dienstes in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieses Vertrags relevant sind.

„Apple“, wie in vorliegendem Vertrag verwendet, bedeutet:

- Apple Inc., mit Sitz in One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornien, 95014, USA, für Nutzer:innen in den Vereinigten Staaten, einschließlich Puerto Rico;
- Apple Canada Inc., mit Sitz in 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Kanada, für Nutzer:innen in Kanada;
- iTunes K.K., mit Sitz in Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, für Nutzer:innen in Japan;
- Apple Services Pte. Ltd., mit Sitz in 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapur, für Nutzer:innen in Südkorea;
- Apple Pty Limited, mit Sitz in Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australien, für Nutzer:innen in Australien oder Neuseeland, einschließlich in deren Territorien und verbundenen Gerichtsbarkeiten;
- Apple Services LATAM LLC, mit Sitz in 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, USA., für Nutzer:innen in Mexiko, Mittel- oder Südamerika oder einem karibischen Land oder Gebiet (außer Puerto Rico); und
- Apple Distribution International Ltd. mit Sitz in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland, für Nutzer:innen in allen anderen oben nicht genannten Ländern oder Gebieten, in denen der Dienst angeboten wird.

„**Apple Mitarbeiter:innen**“ bezeichnet die Angestellten, Beauftragten und/oder Auftragnehmer:innen von Apple.

„**Apple Dienste**“ bezeichnet den App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center und andere Apple Dienste, wie sie für Ihre Endnutzer:innen im Rahmen dieses Vertrags verfügbar sind.

„**Apple Software**“ bezeichnet iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Classroom, Schoolwork und alle Nachfolgeversionen davon.

„**Apple Dienstanbieter**“ und „**Dienstanbieter**“ bezeichnet einen Dritten, der bestimmte Aufgaben im Auftrag von Apple durchführt, z. B. die Verarbeitung oder Speicherung von Daten und die Bereitstellung von Kundendienst in Verbindung mit der Bereitstellung des Dienstes durch Apple.

„**Autorisierte Geräte**“ bezeichnet Hardware der Marke Apple, die in Ihrem Eigentum oder unter Ihrer Kontrolle ist (einschließlich Hardware, die von Eltern zur Nutzung in der Einrichtung gekauft oder gespendet wurde) und die zur Nutzung ausschließlich durch die Endnutzer:innen vorgesehen ist und die geltenden technischen Spezifikationen und Anforderungen zur Verwendung mit dem Dienst erfüllt. Geräte in Privatbesitz dürfen Sie im Rahmen des Dienstes

nicht bei der betreuten Geräteverwaltung registrieren, und solche Geräte dürfen Ihrem Account nicht hinzugefügt werden.

„**Inhalte**“ bezeichnet Informationen, die durch die Nutzung des Dienstes erzeugt werden oder auf die bei der Nutzung des Dienstes gestoßen werden kann, wie etwa Datendateien, Geräteeigenschaften, geschriebener Text, Software, Musik, Grafiken, Fotos, Bilder, Töne, Videos, Nachrichten und andere ähnliche Materialien, einschließlich persönlicher Daten.

„**Dokumentation**“ bezeichnet technische oder sonstige Spezifikationen oder Dokumentationen, die Apple Ihnen zur Verwendung in Verbindung mit dem Dienst zur Verfügung stellt, einschließlich des Implementierungshandbuchs für Bildungseinrichtungen von Apple.

„**Endnutzer:innen**” bezeichnet die Angestellten, Lehrkräfte, Mitarbeiter:innen, Auftragnehmer:innen (oder Drittdienstanbieter), Administrator:innen und/oder Schüler:innen Ihrer Einrichtung, wie jeweils zutreffend, die durch Ihre Einrichtung oder in ihrem Namen dazu autorisiert wurden, den Dienst gemäß diesem Vertrag zu nutzen.

„**Endnutzerlizenzvereinbarung**“ oder „**EULA**“ (End User License Agreement) steht für die Bedingungen des Softwarelizenzvertrags für die Apple Software.

„**DSGVO**“ bezeichnet die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG.

„**Zertifizierung nach ISO 27001**“ bezeichnet eine Zertifizierung nach ISO/IEC 27001:2013 oder eine vergleichbare Zertifizierung, die die Dienste abdeckt.

„**Zertifizierung nach ISO 27018**“ bezeichnet eine Zertifizierung nach ISO/IEC 27018:2014 oder eine vergleichbare Zertifizierung, die die Dienste abdeckt.

„**MDM-Registrierungseinstellungen**“ bezeichnet Einstellungen für ein Produkt der Marke Apple, das als Teil des Dienstes konfiguriert und verwaltet werden kann, einschließlich, aber ohne Beschränkung auf den Erstregistrierungsablauf für ein Gerät und Einstellungen, um ein Gerät zu betreuen, die Konfiguration verpflichtend zu machen oder ein MDM-Profil zu sperren.

„**MDM-Server**“ bezeichnet Computer, die Teil Ihres Eigentums sind oder Ihrer Kontrolle unterliegen (bzw. eines Drittdienstanbieters, der in Ihrem Auftrag handelt), die für die Kommunikation mit dem Dienst abgestellt wurden.

„Persönliche Daten“ bezeichnet Daten, die in angemessener Weise verwendet werden können, um eine Person zu identifizieren, die unter der Kontrolle der Einrichtung aus diesem Vertrag steht. Persönliche Daten können sich auf Schüler:innen, Lehrkräfte, Administrator:innen, Mitarbeiter:innen und Auftragnehmer:innen Ihrer Einrichtung beziehen, z. B. Informationen, die mit einem verwalteten Apple Account verbunden sind. Persönliche Daten umfassen keine Informationen, die in einer Weise zusammengefasst, anonymisiert oder deidentifiziert wurden, durch die diese Daten nicht mehr mit einer Person in Verbindung gebracht werden können.

„**Server-Token**“ bezeichnet die Kombination aus Ihrem öffentlichen Schlüssel, dem verwalteten Apple Account und einem von Apple bereitgestellten Token, das es Ihrem MDM-Server oder Ihren MDM-Servern erlaubt, sich beim Dienst zu registrieren.

„**Dienst**“ bezeichnet den Dienst Apple School Manager (und alle seine Komponenten, Funktionen und Features) zur Verwaltung autorisierter Geräte, Inhalte, verwalteter Apple Account sowie von iCloud Speicher, der mit diesen verwalteten Apple Accounts verbunden ist, und des autorisierten Zugriffs und der Nutzung durch Endnutzer:innen einer Einrichtung über das Webportal und andere Apple Websites und Dienste, wie etwa iCloud, die von Apple gemäß diesem Vertrag für die Einrichtung zur Verfügung gestellt werden.

„**Inhalte Dritter**“ bezeichnet alle Datendateien, Geräteeigenschaften, geschriebener Text, Software, Musik, Grafiken, Fotos, Bilder, Töne, Videos, Nachrichten und andere ähnliche Materialien in jedem beliebigen Format, die aus Quellen Dritter außer Apple bezogen und Ihnen durch, in oder in Verbindung mit dem Dienst zur Verfügung gestellt werden.

„**Drittdienstanbieter**“ bezeichnet einen Dritten, der gemäß den Bedingungen dieses Vertrags eine Dienstleistung an Sie erbringt.

„**Sie**“, „**Ihr(e)**“ und „**Ihre Einrichtung**“ bezeichnet die Einrichtung, die diesen Vertrag abschließt. Zur Vermeidung von Zweifeln sei angemerkt, dass die Einrichtung für die Einhaltung dieses Vertrags durch ihre Angestellten, Auftragnehmer:innen, Drittdienstanbieter und Beauftragten verantwortlich ist, die dazu befugt sind, in ihrem Namen vertragliche Rechte auszuüben.

„**Ihre Inhalte**“ bezeichnet alle Datendateien, Geräteeigenschaften, geschriebenen Texte, Software, Musik, Grafiken, Fotos, Bilder, Töne, Videos, Nachrichten und andere ähnliche Materialien (einschließlich persönlicher Daten im oben definierten Sinne) in jedem beliebigen Format, die von Ihnen oder im Namen Ihrer Endnutzer:innen bereitgestellt wurden und in denen sich Inhalte befinden oder die im oder über den Dienst genutzt werden.

„**Volumeninhalte**“ umfasst Apps, Bücher sowie sonstige Materialien oder Informationen, die im Rahmen der beigefügten Zusatzvereinbarung zum Dienst für Volumeninhalte als Teil des Dienstes lizenziert oder erworben werden können.

„**Webportal**“ bezeichnet die von Apple bereitgestellte webbasierte Plattform, die Ihnen die Verwaltung des Dienstes ermöglicht.

ANLAGE A
Datenschutzhinweis für persönliche Daten von Schüler:innen

1. VERWALTETE APPLE ACCOUNTS FÜR IHRE SCHÜLER:INNEN

Mit den von Ihnen erstellten verwalteten Apple Accounts können Schüler:innen die Apps, Features und Dienste von Apple nutzen, die Sie für Bildungszwecke zur Verfügung stellen, wie im Benutzerhandbuch für Apple School Manager (https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web) beschrieben. Schüler:innen können ihre verwalteten Apple Accounts zum Beispiel für Folgendes verwenden:

- Video- und Sprachanrufe mit FaceTime tätigen und annehmen
- Fotos, Dokumente, Videos, Ton- und Textnachrichten mithilfe der Apps „Kamera", „Fotos", „iCloud Fotofreigabe", „Nachrichten", „Mail", „iWork" und anderer Apple Apps erstellen und teilen
- Mit der Classroom App, mit der Lehrkräfte und Administrator:innen Schüler:innen durch den Unterricht führen und ihre Gerätebildschirme sehen können, interagieren
- Kontakte, Kalendereereignisse, Notizen, Erinnerungen, Fotos, Dokumente und Backups auf iCloud speichern
- Durch Safari und Spotlight auf das Internet und Internetressourcen zugreifen und diese durchsuchen
- Ihren Lernfortschritt in ClassKit-fähigen Apps aufzeichnen und teilen, wenn die Funktion für den Schülerfortschritt in Apple School Manager aktiviert ist
- Schoolwork verwenden, um Klassenaufgaben anzuzeigen, zu zugewiesenen App-Aktivitäten zu navigieren, mit Lehrkräften und anderen Schüler:innen zusammenzuarbeiten und Arbeiten einzureichen
- Wallet einen unterstützten Schülerausweis oder einen Firmenzugangspass hinzufügen

Schüler:innen können außerdem alle Produkte oder Dienste Dritter nutzen, auf die Sie gemäß Abschnitt 3(O) des Vertrags zugreifen, die Sie verwenden, herunterladen, installieren oder aktivieren.

Apple agiert als Ihr Datenverarbeiter und wird keine persönlichen Daten Ihrer Schüler:innen wissentlich sammeln, verwenden oder offenlegen, außer wenn Sie dies anweisen. Sie erkennen an, dass Sie für die Rechtsgrundlage der Verarbeitung verantwortlich sind, einschließlich, falls erforderlich, die Zustimmung von Schüler:innen und/oder Eltern einzuholen und diese ausreichend zu informieren, sofern dies nach geltendem Recht erforderlich ist, um verwaltete Apple Accounts zu erstellen, Apple zu gestatten, den Dienst unter Verwendung der verwalteten Apple Accounts bereitzustellen und persönliche Daten von Schüler:innen, die Sie oder Ihre Endnutzer:innen Apple über den Dienst zur Verfügung gestellt haben, zu erfassen, zu verwenden und zu veröffentlichen, einschließlich aller zusätzlichen Features und Dienste, die Sie Ihren Schüler:innen zur Verfügung stellen.

Apple kann zusätzliche Schritte unternehmen, um zu überprüfen, ob die Person, die die Zustimmung zur Erstellung verwalteter Apple Accounts für Ihre Schüler:innen erteilt, ein:e Administrator:in Ihrer Einrichtung mit der Befugnis ist, die Zustimmung in Ihrem Namen zu erteilen.

2. ERFASSUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

A. Erstellung eines verwalteten Apple Accounts. Apple kann die folgenden persönlichen Daten erhalten, sofern sie von Ihnen oder in Ihrem Namen zur Erstellung eines verwalteten Apple Accounts für Ihre Schüler:innen zur Verfügung gestellt wurden: Name des:der Schüler:in, Einrichtung, Kursanmeldungen, Rolle und Schüler-ID. Wahlweise können

Sie auch die Klassenstufe und E-Mail-Adresse des:der Schüler:in bereitstellen. Um die Accounts Ihrer Schüler:innen zu schützen und Ihre Fähigkeit zu bewahren, die Passwörter der Schüler:innen ohne Aufwand online zurückzusetzen, sollten Sie diese Informationen geheim halten.

B. Nutzung von Apple Diensten und Produkten und Diensten Dritter mit einem verwalteten Apple Account. Apple kann persönliche Daten erfassen, die mit der Nutzung der Apple Features und Dienste Ihrer Schüler:innen sowie Produkten und Diensten Dritten verbunden sind, die Sie für Bildungszwecke bereitstellen, einschließlich der oben beschriebenen Informationen. Wenn Sie sich beispielsweise für die Nutzung von Schoolwork entscheiden, kann Apple persönliche Daten von Schüler:innen erheben, die mit den von ihren Lehrkräften über Schoolwork zugewiesenen Aktivitäten verbunden sind, z. B. wenn Ihre Schüler:innen eine Aktivität als abgeschlossen markieren und ihr Feedback zu zugewiesenen Aktivitäten senden. Wenn Sie die Funktion für den Schülerfortschritt in Apple School Manager aktivieren, erhält Apple Daten über den Fortschritt Ihrer Schüler:innen bei zugewiesenen Aktivitäten aus teilnehmenden Apps, z. B. beim Lesen eines Kapitels in einem Buch, beim Lösen einer Reihe von mathematischen Gleichungen oder bei einem Quiz. Wenn Sie Kommunikations- und Kollaborationsdienste sowie Apps aktivieren, die von Apple angeboten werden, kann Apple persönliche Daten erfassen, und Ihre Schüler:innen können je nach von Ihnen gewählter Konfiguration persönliche Daten anderen Nutzer:innen zur Verfügung stellen. Sie können beispielsweise FaceTime und iMessage aktivieren und Ihren Schüler:innen erlauben, diese Apps entweder ausschließlich mit anderen Nutzer:innen Ihrer Einrichtung oder mit Personen innerhalb und außerhalb Ihrer Einrichtung zu verwenden. Sie können außerdem wählen, ob Ihre Schüler:innen an Dateien, die mit Keynote, Numbers und Pages erstellt wurden, mit allen anderen Nutzer:innen mit einem Apple Account oder nur mit anderen Nutzer:innen, die einen verwalteten Apple Account Ihrer Einrichtung verwenden, zusammenarbeiten dürfen.

Darüber hinaus dürfen Apple sowie seine verbundenen Unternehmen und Vertreter aggregierte statistische, diagnostische, technische, Nutzungs- und verwandte Informationen erfassen, erstellen und verarbeiten, und zwar in einer Weise, die Ihre Schüler-Endnutzer:innen nicht persönlich identifiziert.

3. VERWENDUNG PERSÖNLICHER DATEN

Apple kann persönliche Daten der Schüler:innen, die von Ihnen oder Ihren Endnutzer:innen im Zusammenhang mit dem Dienst an Apple übermittelt wurden, zum Bereitstellen des Dienstes und zur Unterstützung der Nutzung des Dienstes durch Sie und Ihre Endnutzer:innen für Ausbildungszwecke und zur Einhaltung der anwendbaren Gesetze nutzen; um die Bereitstellung von Softwareupdates, Produktsupport und anderen Features im Zusammenhang mit dem Dienst zu erleichtern; zu Sicherheits- und Accountverwaltungszwecken; und um die Einhaltung der Bedingungen dieses Vertrags zu überprüfen.

Apple wird die persönlichen Daten der Schüler:innen nicht dazu nutzen, Werbung zu erstellen, zu entwickeln, zu betreiben, anzubieten oder zu verbessern. Personalisierte Werbung ist standardmäßig für alle Geräte deaktiviert, die Ihren verwalteten Apple Accounts zugeordnet sind, welche durch den Dienst erstellt wurden, um sicherzustellen, dass Ihre Schüler:innen keine auf Zielgruppen zugeschnittene Werbung erhalten. Nicht auf Zielgruppen zugeschnittene Werbung, die unter anderem von Apps Dritter bestimmt wird, die Sie herunterladen können, kann auf diesen Geräten jedoch nach wie vor empfangen werden.

Apple darf nicht persönliche Diagnose-, technische, Nutzungs- und verwandte Informationen, einschließlich unter anderem Identifikatoren, Informationen zu autorisierten Geräten, System- und Anwendungssoftware, Peripheriegeräte und Cookies verwenden, um den Dienst bereitzustellen und zu verbessern.

Apple speichert die persönlichen Daten Ihrer Schüler:innen nur so lange, wie es erforderlich ist, um die Zwecke zu erfüllen, für die sie gemäß Ihren Anweisungen erhoben wurden, wie oben beschrieben. Wenn Sie eine Löschanfrage für die verwalteten Apple Accounts Ihrer Schüler:innen über Apple School Manager stellen, werden die damit verbundenen Informationen innerhalb von 30 Tagen von den Apple Servern gelöscht. Die von Schoolwork erfassten Schülerfortschrittsdaten werden gemäß der Klassenliste in Apple School Manager so lange gespeichert, bis ein:e Schüler:in die Klasse verlässt. Wenn ein:e Schüler:in eine Klasse verlässt, werden die mit diesem:dieser Schüler:in verbundenen Daten gelöscht. Wenn Sie die Funktion für die Schülerfortschritte für einen verwalteten Apple Account eines:einer Schüler:in deaktivieren, werden alle Schülerfortschrittsdaten, die mit diesem verwalteten Apple Account verbunden sind, innerhalb von 30 Tagen gelöscht. Wird dieser Vertrag aus irgendeinem Grund beendet, werden die persönlichen Daten Ihrer Schüler innerhalb eines angemessenen Zeitraums, jedoch in jedem Fall nicht länger als 180 Tage, gelöscht.

4. OFFENLEGUNG PERSÖNLICHER DATEN

Die persönlichen Daten Ihrer Schüler:innen können an Dienstleister, die in unserem Auftrag handeln, an Dritte oder andere auf Ihre Anweisung offengelegt werden, einschließlich, wie nachstehend beschrieben, durch von Ihnen aktivierte Features, Dienste und Apps.

A. Offenlegung an Apple Dienstanbieter.

Apple kann persönliche Daten für Apple Dienstanbieter bereitstellen, die bestimmte Aufgaben im Auftrag von Apple durchführen, z. B. die Verarbeitung oder Speicherung von Daten und die Bereitstellung von Kundendienst in Verbindung mit der Bereitstellung des Dienstes durch Apple. Sie autorisieren die Nutzung von Apple Inc. als Dienstanbieter und von allen anderen Dienstanbietern, die Apple nutzen kann, unter der Voraussetzung, dass solche Dienstanbieter vertraglich dazu verpflichtet sind, diese Daten ebenso sicher zu behandeln, wie Apple sich zur Behandlung der Daten gemäß diesem Vertrag verpflichtet hat, und sie diese Daten nicht für Zwecke verwenden, die über das hierin Festgelegte hinausgehen. Eine Liste dieser Dienstanbieter steht auf Anfrage zur Verfügung. Wenn es ein Apple Dienstanbieter versäumt, seine Datenschutzpflichten gemäß diesem Vertrag zu erfüllen, bleibt Apple gegenüber Ihnen in vollem Umfang haftbar für die Erfüllung der Pflichten dieses Apple Dienstanbieters, wie nach geltendem Recht vorgeschrieben.

B. Offenlegung an Dritte.

Andere Nutzer:innen

Vorbehaltlich der von Ihnen festgelegten Einschränkungen können Ihre Schüler:innen durch die Nutzung der Dienste und Features von Apple, die Sie zur Verfügung stellen, einschließlich der oben beschriebenen Dienste und Features, Informationen mit anderen Nutzer:innen in Ihrer Einrichtung, darunter Ihre anderen Schüler:innen und Lehrkräfte, teilen.

Wenn Ihre Schüler:innen ihren verwalteten Apple Account dazu verwenden, sich auf einem Gerät anzumelden, das Dritten gehört (etwa auf dem iPad von Freund:innen oder Eltern), können Informationen im Zusammenhang mit dem verwalteten Apple Account der

Schüler:innen für andere mithilfe des Geräts sichtbar oder zugänglich sein, bis die Schüler:innen sich abmelden.

ii. **Produkte oder Dienste Dritter**

Wenn Sie auf Produkte oder Dienste Dritter, die mit dem Dienst durchführbar sind, aber nicht Teil des Dienstes sind, zugreifen, sie nutzen, herunterladen, installieren oder aktivieren, kann der Dienst diesen Produkten oder Diensten den Zugriff auf persönliche Daten erlauben, sofern dies für die Nutzung dieser zusätzlichen Dienste erforderlich ist. Bestimmte Produkte oder Dienste von Drittanbietern können Apple auch Zugang zu persönlichen Daten gewähren, z. B. wenn Sie Ihren Schüler:innen erlauben, sich über Anbieter von Verbundidentitäten bei den Diensten anzumelden. Sie sind nicht dazu verpflichtet, diese zusätzlichen Produkte oder Dienste im Zusammenhang mit dem Dienst zu nutzen, und Ihr:e Administrator:in kann die Nutzung dieser zusätzlichen Produkte bzw. Dienste gemäß diesem Vertrag einschränken. Bevor Sie auf Produkte oder Dienste Dritter zugreifen, sie nutzen, herunterladen, installieren oder zur Verwendung mit einem verwalteten Apple Account aktivieren, sollten Sie die Bedingungen, Richtlinien und Praktiken prüfen, die für diese Produkte oder Dienste Dritter gelten, um nachzuvollziehen, welche Daten sie von Ihren Schüler:innen erfassen können, wie die Daten genutzt, freigegeben und gespeichert werden und, falls zutreffend, ob diese Praktiken etwaigen Zustimmungen entsprechen, die Sie erhalten haben. Weitere Informationen zum jeweiligen Produkt oder Dienst Dritter finden Sie im Webportal.

C. Andere.

Apple kann auch persönliche Daten über Sie und Ihre Schüler:innen offenlegen, wenn Apple zu dem Schluss kommt, dass die Offenlegung vernünftigermaßen notwendig ist, um die Geschäftsbedingungen von Apple durchzusetzen oder den Betrieb oder die Nutzer:innen von Apple zu schützen. Im Falle einer Sanierung, Fusion oder eines Verkaufs kann Apple zudem sämtliche von Ihnen bereitgestellten persönlichen Daten an die relevante Partei übertragen.

5. ZUGRIFF, KORREKTUR UND LÖSCHUNG

Apple bietet Ihnen die Möglichkeit, auf Daten im Zusammenhang mit den verwalteten Apple Accounts Ihrer Schüler:innen zuzugreifen, sie zu korrigieren oder zu löschen. Sie können über das Webportal Daten löschen, die mit Ihren verwalteten Apple Accounts verbunden sind. Bei Fragen können Sie uns unter https://www.apple.com/legal/privacy/contact/ kontaktieren.

6. PRÜFUNG DURCH ELTERN/ERZIEHUNGSBERECHTIGTE UND LÖSCHUNG VON DATEN

Die Eltern oder Erziehungsberechtigten von Schüler-Endnutzer:innen mit einem verwalteten Apple Account in Grundschulen/weiterführenden Schulen (K-12) können sich an den:die Administrator:in wenden, um die persönlichen Daten ihres Kindes einzusehen oder die Löschung dieser Daten zu verlangen. Wenn Eltern oder Erziehungsberechtigte die weitere Erfassung der persönlichen Daten ihrer Kinder beenden möchten, können die Eltern oder Erziehungsberechtigten verlangen, dass der:die Administrator:in die verfügbaren Möglichkeiten des Dienstes nutzt, um den Zugriff ihrer Kinder auf bestimmte Features zu beschränken, oder dass er:sie die Accounts ihrer Kinder vollständig löscht.

Die Datenschutzrichtlinie von Apple ist unter https://www.apple.com/legal/privacy/ einsehbar und ist im Umfang ihrer Übereinstimmung mit diesem Hinweis und Abschnitt 3 dieses Vertrags durch Verweis in den vorliegenden Gegenstand mit einbezogen. **Wenn ein Konflikt zwischen der Datenschutzrichtlinie von Apple und diesem Hinweis und Abschnitt 3 dieses Vertrags auftritt,**

so sind die Bedingungen dieses Hinweises und von Abschnitt 3 dieses Vertrags hinsichtlich des über einen verwalteten Apple Account zugänglichen Dienstes maßgeblich.

BITTE BEACHTE: DIESER HINWEIS GILT NICHT FÜR DIE DATENERFASSUNGSPRAKTIKEN DER APPS DRITTER. VOR DEM KAUF ODER DOWNLOAD VON APPS DRITTER, DIE SCHÜLER:INNEN MIT EINEM VERWALTETEN APPLE ACCOUNT ZUGÄNGLICH SIND, SOLLTEN SIE DIE BEDINGUNGEN, RICHTLINIEN UND PRAKTIKEN DIESER APPS DRITTER ÜBERPRÜFEN.

ANLAGE B
Zusatzvereinbarung zum Dienst für Volumeninhalte

Die folgenden Bedingungen ergänzen den Apple School Manager-Vertrag und gelten für Ihre Nutzung des Diensts für Volumeninhalte.

Hinweis: Der Dienst für Volumeninhalte ist ausschließlich auf Einrichtungen beschränkt, die sich in den Ländern oder Regionen befinden, in denen der Dienst für Volumeninhalte derzeit verfügbar ist, oder dort nachweisbare Aktivitäten unterhalten. Die Liste der verfügbaren Länder kann unter https://support.apple.com/102867 eingesehen werden. Sollte Ihre Einrichtung diese geografische Voraussetzung nicht erfüllen, sind Sie nicht berechtigt, den Dienst für Volumeninhalte zu nutzen, und die entsprechenden Bedingungen für den Dienst für Volumeninhalte gelten nicht für Ihre Institution.

1. NUTZUNG DES DIENSTS FÜR VOLUMENINHALTE

A. Sie dürfen den Dienst für Volumeninhalte nutzen, um Lizenzen zu erwerben oder Mengenkäufe zu tätigen, und zwar ausschließlich zum Zweck der Weitergabe an Ihre autorisierten Nutzer:innen und deren Nutzung durch diese: (a) Apps und andere Inhalte, die Ihrer Einrichtung im App Store zur Verfügung stehen, einschließlich Abonnements (wie in Abschnitt 3(A) unten definiert), die in diesen Apps („**App Store Inhalte**“) in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Apple Media Services zur Verfügung gestellt werden, oder (b) Apple Books, digitale Bücher, Hörbücher und andere Inhalte, die Ihrer Einrichtung auf Apple Books zur Verfügung stehen („**Apple Books Inhalte**“), soweit zutreffend (gemeinsam der „**Dienst für Volumeninhalte**"). App Store Inhalte, die von Ihnen im Rahmen dieser Vereinbarung lizenziert oder erworben wurden, gelten als „**App Store Volumeninhalte**“, und Apple Books Inhalte, die von Ihnen im Rahmen dieser Vereinbarung lizenziert oder erworben wurden, gelten als „**Apple Books Volumeninhalte**“. App Store Volumeninhalte und Apple Books Volumeninhalte fallen gemeinsam unter die Definition von „Volumeninhalte“, wie in Abschnitt 10(M) des Vertrags festgelegt.

B. Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Nutzung des Diensts für Volumeninhalte und die Volumeninhalte durch die Einrichtung dem Vertrag (einschließlich, der Klarheit halber, dieser Zusatzvereinbarung zum Dienst für Volumeninhalte) sowie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Apple Media Services (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), die hiermit durch Bezugnahme einbezogen werden, unterliegt (gemeinsam die „**Bedingungen**“). Im Falle eines Konflikts oder einer Inkonsistenz hat der Vertrag Vorrang vor den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Apple Media Services.

C. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie nur einen Account mit entsprechenden Berechtigungen (z. B. Administrator:in oder Inhaltsmanager:in) verwenden, um Volumeninhalte aus dem Dienst für Volumeninhalte zu lizenzieren, zu erwerben, zu verwalten und zu verteilen.

2. VERKÄUFE VON APP STORE INHALTEN

A. Der Dienst für Volumeninhalte steht Ihnen nur in dem Land, Gebiet oder der Region zur Verfügung, in dem Ihre Einrichtung ihren Sitz hat (das „**Gebiet**“).

B. Inhaltscodes für App Store Inhalte dürfen ausschließlich an Ihre autorisierten Nutzer:innen im Gebiet verteilt und von diesen im Gebiet eingelöst werden. App Store Volumeninhalte dürfen mittels der verwalteten Verteilung (wie unten definiert) Ihren autorisierten Nutzer:innen in jedem Land zugewiesen werden, in dem solche App Store Volumeninhalte kommerziell verfügbar sind; die kommerzielle Verfügbarkeit unterliegt jederzeitigen Änderungen.

C. Ihre Verwendung des Dienstes für Volumeninhalte für den Kauf von App-Inhalten erfolgt ausschließlich über den App Store in dem Gebiet, und alle nachfolgenden Downloads oder Zuordnungen begründen keine separate Vereinbarung oder Verkaufstransaktion zwischen Ihnen

und einer anderen Apple Einheit. Sie stimmen zu, dass Sie den Dienst für Volumeninhalte nicht nutzen, um die Gesetze eines Landes oder die von Anbietern der Volumeninhalte festgelegten Beschränkungen zu umgehen.

3. ABONNEMENT VON VOLUMENINHALTEN

A. Der Dienst für Volumeninhalte kann es Ihnen ermöglichen, auf bestimmte App Store Inhalte auf Abonnementbasis zuzugreifen („**Abonnement**"). Abonnements werden automatisch an einem festgelegten Verlängerungsdatum („**Verlängerungsdatum**") verlängert, bis sie gekündigt werden. Sie können Ihre Abonnements jederzeit im Abschnitt „Apps und Bücher" Ihrer Account-Einstellungen kündigen oder ändern. Nach der Kündigung bleiben die mit Ihrem Abonnement verknüpften Lizenzen bis zum nächsten Verlängerungsdatum in Ihrem Account verfügbar.

B. Sie werden benachrichtigt, wenn sich der Preis eines Abonnements erhöht, und müssen gegebenenfalls vor dem Verlängerungsdatum Ihre Zustimmung zur Verlängerung des Abonnements erteilen. Wird diese Einwilligung nicht erteilt, verlängert sich das betreffende Abonnement nicht und wird mit Wirkung zum jeweils aktuellen Verlängerungsdatum gekündigt.

C. Die Abbuchung erfolgt spätestens vierundzwanzig (24) Stunden vor dem Verlängerungsdatum Ihres Abonnements. Sollte Apple aus irgendeinem Grund (z. B. wegen Ablaufs der Gültigkeit oder unzureichender Deckung) keine Abbuchung über die von Ihnen angegebene Zahlungsmethode vornehmen können, kann es sein, dass Sie den Zugriff auf Ihr Abonnement verlieren, bis Ihre Zahlungsmethode aktualisiert wurde. **D.** Die Abonnementgebühren werden in Rechnung gestellt, unabhängig davon, ob die mit Ihrem Abonnement verbundenen Lizenzen autorisierten Nutzer:innen zugewiesen wurden oder nicht.

4. RICHTLINIEN FÜR ZAHLUNGEN, STEUERN UND ERSTATTUNGEN

A. Sie stimmen zu, dass Ihre Einrichtung für sämtliche über den Account Ihrer Einrichtung gekauften Volumeninhalte bezahlt, dass Sie oder ein:e andere:r Käufer:in über den Account Ihrer Einrichtung berechtigt ist, solche Käufe im Namen der Einrichtung zu tätigen, und dass Apple Ihre Zahlungsmethode für jegliche gekauften Inhalte, einschließlich Verlängerungen von Abonnements, und für alle zusätzlichen Beträge (einschließlich sämtlicher Steuern und Verzugsgebühren, soweit zutreffend), die durch Ihren oder in Verbindung mit Ihrem Account anfallen könnten, belasten kann. Sie sind für die fristgerechte Zahlung aller Gebühren und für die Bereitstellung einer gültigen Zahlungsmethode für die Zahlung aller Gebühren an Apple verantwortlich. Alle Gebühren werden über die von Ihnen während des Registrierungsprozesses angegebene oder gemäß den Bedingungen aktualisierte Zahlungsmethode abgerechnet.

B. Sie verpflichten sich, genaue und vollständige Rechnungs- und Zahlungsinformationen für Ihre Einrichtung bereitzustellen und zu pflegen, wie zur Durchführung von Käufen angefordert.

C. Ihr Gesamtpreis umfasst den Preis des Volumeninhalts zuzüglich aller anfallenden Transaktionssteuern (Umsatzsteuer, Mehrwertsteuer, Waren- und Dienstleistungssteuer oder Ähnliches), basierend auf der Rechnungsadresse und dem zum Zeitpunkt des Kaufs geltenden Transaktionssteuersatz. Wir erheben Steuern nur in Gebieten, in denen digitale Waren steuerbar sind. Sie verstehen und stimmen zu, dass Sie für die Ermittlung und Zahlung jeglicher Steuern oder Abgaben, die aus Ihrer Zuweisung von Inhalt Produkten an autorisierte Endnutzer:innen in anderen Gebieten als dem, in dem Ihre Einrichtung eingetragen ist, hervorgehen, verantwortlich sind.

D. Wenn Ihre Bestellung im Namen einer steuerbefreiten Organisation oder Person aufgegeben wird, wenden Sie sich bitte unter https://support.apple.com/business-education-programs an den Kundendienst. Bitte halten Sie den Nachweis der Steuerbefreiung bereit.

E. Preise für über den Dienst für Volumeninhalte angebotene Volumeninhalte können sich jederzeit ändern und der Dienst für Volumeninhalte bietet keinen Preisschutz und keine Erstattungen im Falle einer Preisminderung oder eines Werbeangebotes.

F. Alle Verkäufe von Volumeninhalten sind verbindlich und endgültig. Ungeachtet des Vorstehenden ist Ihr einziger Rechtsbehelf eine Rückerstattung, falls Volumeninhalte nach einer Transaktion, aber vor dem erstmaligen Download, nicht mehr verfügbar sind. Sollte eine solche Erstattung gewährt werden, behält sich Apple das Recht vor, ungenutzte Inhaltscodes (wie nachstehend definiert) sowie die Fähigkeit zum Zuweisen von App Store Inhalten über verwaltete Verteilung zu deaktivieren (wie unten definiert). Wenn technische Probleme die Lieferung der Volumeninhalte verhindern oder unangemessen hinauszögern, besteht Ihr ausschließliches und alleiniges Rechtsmittel in der erneuten Ausstellung der Lizenzen für die Volumeninhalte oder der Erstattung des bezahlten Preises, wie von Apple festgelegt.

G. Wenn Ihre Einrichtung in Taiwan ansässig ist, müssen Sie Apple auf Anfrage Ihre Unified Business Number mitteilen.

H. Wenn Ihre Einrichtung auf den Philippinen ansässig ist, müssen Sie erklären, dass Sie entweder (i) eine Regierungsbehörde (einschließlich öffentlicher Schulen) sind oder (ii) geschäftlich tätig sind (einschließlich Privatschulen). Wenn Ihre Einrichtung geschäftlich tätig ist, müssen Sie Apple auf Anfrage Ihre philippinische Steueridentifikationsnummer mitteilen.

5. GUTSCHRIFTEN FÜR VOLUMENINHALTE

A. Nicht verwendete Gutschriften für Volumeninhalte sind nicht gegen Bargeld einlösbar und können nicht durch Bargeld erstattet (außer gesetzlich vorgeschrieben), weiterverkauft, zum Kauf von Apple Gift Cards oder in Apple Stores verwendet werden.

B. Nicht verwendete Gutschriften für in Ihrem Gebiet gekaufte Volumeninhalte können nur über den Dienst für Volumeninhalte in Ihrem Gebiet eingelöst werden.

C. Apple ist nicht verantwortlich für verlorene oder gestohlene Gutschriften für Volumeninhalte. Apple behält sich das Recht vor, Accounts zu schließen und alternative Zahlungsarten anzufordern, wenn Volumeninhalte im Dienst für Volumeninhalte auf betrügerische Weise erworben oder verwendet wurden.

D. APPLE UND SEINE LIZENZNEHMER, VERBUNDENEN UNTERNEHMEN UND LIZENZGEBER ÜBERNEHMEN KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN IN BEZUG AUF IHRE GUTSCHRIFTEN FÜR VOLUMENINHALTE, INHALTSCODES ODER DAS PROGRAMM FÜR DEN DIENST FÜR VOLUMENINHALTE, UNTER ANDEREM EINSCHLIESSLICH AUSDRÜCKLICHER ODER STILLSCHWEIGENDER GARANTIEN DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMEN ZWECK. DIESE EINSCHRÄNKUNGEN GELTEN FÜR SIE MÖGLICHERWEISE NICHT.

6. PRÜFRECHTE

A. Da Apple die Käufe von Kund:innen über den Dienst für Volumeninhalte überwachen kann, um sicherzustellen, dass nur berechtigte Käufe getätigt wurden und dass alle Kaufbedingungen und Nutzungsregeln beachtet wurden (einschließlich, zur Klarstellung, der Bestimmungen dieses Vertrags), stimmen Sie zu, vollständige und exakte Aufzeichnungen über alle Verwendungen der von Ihnen erworbenen Volumeninhalte zu führen. Sollte eine Prüfung nach Lieferung offenlegen (oder sollte Apple anderweitig feststellen), dass Sie zum Zeitpunkt der Bestellung einen nicht berechtigten Kauf getätigt haben oder nicht alle für Ihren Kauf geltenden Bedingungen erfüllt haben, könnte Apple:

i. Ihren verwalteten Apple Account deaktivieren;

ii. Bei Bestellung per Kreditkarte Ihre Kreditkarte mit der Differenz zwischen dem von Ihnen für die über den Dienst für Volumeninhalte gelieferten Waren bezahlten Preis und dem zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung geltenden Preis, den Apple der Allgemeinheit für die gleichen Waren in Rechnung stellt (gemäß Abschnitt 6(B) unten), belasten; und

iii. bei Zahlung auf anderem Wege als per Kreditkarte (a) Ihnen die Differenz zwischen dem von Ihnen für die über den Dienst für Volumeninhalte gelieferten Waren bezahlten Preis und dem Preis, den Apple der Allgemeinheit für die gleichen Waren berechnet (gemäß Abschnitt 6(B) unten), in Rechnung stellen, zahlbar innerhalb von fünfzehn Tagen ab Rechnungsdatum; und (b) bei Nichtzahlung der Rechnung bei Fälligkeit gemäß Abschnitt 10(H) des Vertrags rechtliche Schritte gegen Sie in einem Gericht einer zuständigen Gerichtsbarkeit einleiten, wobei die obsiegende Partei Anspruch auf Erstattung der Anwaltskosten hat.

B. Sollte Apple die bestimmten Produkte, die Sie über den Dienst für Volumeninhalte erworben haben, nicht anbieten, wird Ihre Zahlungsmethode mit der Differenz zwischen dem für die über den Dienst für Volumeninhalte gelieferten Waren bezahlten Preis und dem Preis, den Apple der Allgemeinheit für die am ehesten vergleichbaren Waren zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung in Rechnung gestellt hat, belastet.

C. Apple hat das Recht, ergänzende Informationen anzufragen und relevante Aufzeichnungen zu prüfen, um Ihre Einhaltung der Bedingungen zu bestätigen.

7. VERFÜGBARKEIT DER VOLUMENINHALTE

Apple behält sich das Recht vor, Volumeninhaltsoptionen (einschließlich der Berechtigung für bestimmte Funktionen und Merkmale) ohne Ankündigung zu ändern.

8. METHODEN DER INHALTSVERTEILUNG

A. Volumeninhalte können an Ihre autorisierten Nutzer:innen (jeweils vorbehaltlich und wie in den nachstehenden Abschnitten 9 und 10 näher speziell festgelegt) verteilt werden:

i. durch die Verteilung von alphanumerischen Codes, die von Apple generiert werden („**Inhaltscodes**“), welche im App Store für spezifische Inhalte aus dem App Store oder in Apple Books für spezifische Inhalte aus Apple Books eingelöst werden können;

ii. durch die Zuweisung von Volumeninhalten an einen bestimmten Apple Account oder verwalteten Apple Account, der Ihren autorisierten Nutzer:innen zugeordnet ist („**Nutzerzuweisung**“);

iii. Nur für App Store Volumeninhalte, durch die direkte Zuweisung an ein einzigartiges iOS-, watchOS-, iPadOS-, macOS-, tvOS- oder visionOS Gerät, das sich im Besitz oder unter der Kontrolle von Ihnen oder Ihrem:Ihrer autorisierten Nutzer:in befindet („**Gerätezuweisung**“; und sowohl die Nutzerzuweisung als auch die Gerätezuweisung jeweils eine „**verwaltete Verteilung**“), wobei (a) für jedes einzigartige Gerät separate Käufe getätigt werden müssen (d. h. eine einzelne Lizenz darf nicht gleichzeitig von mehreren Geräten geteilt werden); und (b) Sie für Zwecke jeglicher Endnutzerlizenzverträge, Nutzungsbedingungen oder anderer von Ihren autorisierten Nutzer:innen im Zusammenhang mit App Store Volumeninhalten eingegangener Vereinbarungen als „Endnutzer:in“ gelten.

B. Ausschließlich als Entgegenkommen Ihnen gegenüber gestattet Apple Ihnen, (1) einen einzelnen Inhaltscode zu verwenden, um App Store Inhalte auf mehrere Geräte zu synchronisieren, bis zur Anzahl der von Ihnen erworbenen Codes (anstatt einen separaten Code einzulösen), vorausgesetzt, Sie stimmen zu, nicht mehr Kopien zu synchronisieren als die Anzahl der von Ihnen erworbenen Codes; und (2) mehrere Kopien desselben Apple Books Inhalts zu erwerben und diese zur Einlösung durch autorisierte Nutzer:innen zu verteilen. Dieses Entgegenkommen wird möglicherweise nur für einen begrenzten Zeitraum verfügbar sein und Apple macht keine Garantien bezüglich der künftigen Verfügbarkeit dieses Entgegenkommens.

9. VERTEILUNG VON INHALTSCODES

A. Für Käufe kann Apple Ihnen Inhaltscodes in der von Ihnen beim Kauf angegebenen Menge zur Verfügung stellen. Jeder dieser Codes kann (i) im App Store für bestimmte gekaufte App Store Volumeninhalte (außer Abonnements) oder (ii) in Apple Books für bestimmte gekaufte Apple Books Volumeninhalte eingelöst werden. Die Inhaltscodes werden Ihnen nach Abschluss Ihres Einkaufs elektronisch per E-Mail zur Verfügung gestellt. Diese Inhaltscodes werden sofort zur Einlösung durch Ihre autorisierten Nutzer:innen aktiviert und verfallen je nach Verfügbarkeit nicht. Sie und/oder Ihre autorisierten Nutzer:innen können den Inhaltscode nur gemäß den Bedingungen einlösen. Jeder Inhaltscode für App Store Volumeninhalte muss über einen Apple Account im Besitz oder unter der Kontrolle Ihrer Einrichtung oder Ihrer autorisierten Nutzer:innen eingelöst werden. Jeder Inhaltscode für Apple Books Volumeninhalte muss über einen Apple Account im Besitz oder unter der Kontrolle des:der autorisierten Nutzer:in eingelöst werden. SIE VERSTEHEN UND STIMMEN ZU, DASS DER:DIE INHABER:IN DES EINLÖSENDEN APPLE ACCOUNTS (i) BEI APP STORE VOLUMENINHALTEN ZUM:ZUR LIZENZNEHMER:IN DIESER KOPIE DES INHALTS UND (ii) BEI APPLE BOOKS VOLUMENINHALTEN ZUM:ZUR INHABER:IN DIESER KOPIE DES INHALTS WIRD UND ALLE DAMIT VERBUNDENEN RECHTE ERHÄLT. SOLCHE LIZENZEN ODER INHALTE SIND NICHT ÜBERTRAGBAR.

B. Sie dürfen die Inhaltscodes nur an Ihre autorisierten Nutzer:innen weitergeben und stimmen zu, folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen für autorisierte Endnutzer:innen, wie für die Art des gekauften Inhalts zutreffend, über das zur Weitergabe der Inhaltscodes verwendete Instrument (z. B. Zertifikat, Karte, E-Mail) verfügbar zu machen: https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

10. VERWALTETE VERTEILUNG (NUTZERZUWEISUNG UND GERÄTEZUWEISUNG)

Nach Abschluss Ihres Kaufs von Volumeninhalten sind Sie berechtigt, Ihrem:Ihrer autorisierten Nutzer:in Folgendes zuzuweisen: (i) bestimmte Apple Books Volumeninhalte, die Sie erworben haben, in der ausgewählten Menge, über Nutzerzuweisung; oder (ii) bestimmte App Store Volumeninhalte, die Sie erworben haben, in der ausgewählten Menge, entweder über Nutzerzuweisung oder Gerätezuweisung; vorausgesetzt, dass Ihre autorisierten Nutzer:innen (i) einen gültigen Apple Account oder verwalteten Apple Account (vorbehaltlich der Annahme der Bedingungen) sowie kompatible Hardware, Software und Internetzugang besitzen und (ii) Ihre Einladung, die über eine MDM-Lösung gesendet wurde, angenommen haben, um ihren Apple Account oder ihr Gerät (falls zutreffend) mit Ihrer Einrichtung zu verknüpfen. Dieser Anspruch verfällt nicht, vorbehaltlich der Verfügbarkeit der jeweiligen Produkte; bei Abonnements gilt der Anspruch jedoch nur für die Dauer der Abonnementlaufzeit, für die Sie bezahlt haben.

11. ZUSÄTZLICHE EINSCHRÄNKUNGEN; ANERKENNUNGEN

A. Sie dürfen Volumeninhalte nicht weiterverkaufen oder irgendeine Form der Gegenleistung für die Weitergabe von Volumeninhalten annehmen; zudem dürfen Sie Volumeninhalte nicht an andere Personen als Ihre autorisierten Nutzer:innen weitergeben oder eine solche Weitergabe genehmigen. Sie sind allein verantwortlich für Ihre Verwendung von Volumeninhalten und für jegliche Verluste oder Haftung gegenüber Inhaltsanbietern oder Apple, die daraus hervorgehen.

B. Sie dürfen Inhalte weder zur Nutzung außerhalb Ihres Gebiets exportieren noch erklären, dass Sie hierzu berechtigt oder fähig sind. Sie dürfen App Store Volumeninhalte jedoch ausschließlich in dem Umfang, wie diese Bedingungen gestatten, autorisierten Nutzer:innen außerhalb des Gebiets zuweisen.

C. Sie dürfen Apple Books Volumeninhalte nicht in einem bibliotheksartigen Szenario verleihen. SIE VERSTEHEN UND STIMMEN ZU, DASS DER:DIE INHABER:IN DES APPLE ACCOUNTS, DEM:DER EIN APPLE BOOKS PRODUKT ZUGEWIESEN WURDE, DER:DIE INHABER:IN DIESES PRODUKTS WIRD UND ALLE DAMIT VERBUNDENEN

RECHTE ENTSPRECHEND DEN BEDINGUNGEN ERHÄLT. SOLCHE PRODUKTE SIND NICHT ÜBERTRAGBAR.

D. Sie bleiben Eigentümer:in der App Store Volumeninhalte, unabhängig davon, ob diese dem Apple Account, dem verwalteten Apple Account oder einer bestimmten Geräte-ID eines:einer autorisierten Nutzer:in zugewiesen wurden. Sie können die Zuweisung widerrufen oder App Store Volumeninhalte erneut einem:einer anderen autorisierten Nutzer:in oder einer anderen Geräte-ID zuweisen. Es gelten jedoch bestimmte Beschränkungen. Sobald Sie eine Zuweisung an einen:eine bestimmte:n Nutzer:in oder ein Gerät widerrufen haben, ist diese:r Nutzer:in bzw. dieses Gerät nicht länger berechtigt, den App Store Volumeninhalt zu nutzen.

E. Sie erkennen an, dass bei einer elektronischen Übertragung an Sie das Verlustrisiko und der Besitzanspruch an Volumeninhalten an Sie übergehen. Apple behält sich das Recht vor, alle entsprechenden Apple Accounts zu schließen und alternative Zahlungsarten zu fordern, wenn Apple feststellt, dass die Volumeninhalte auf betrügerische Weise erworben oder verwendet wurden.

F. Durch die Verwendung des Dienstes für Volumeninhalte stimmen Sie zu, dass Sie Volumeninhalte für die Verwendung durch Sie oder Ihre autorisierten Endnutzer:innen in Ihrem Namen erwirbst.

12. ZUSÄTZLICHER HAFTUNGSAUSSCHLUSS

APPLE HAFTET NICHT FÜR SCHÄDEN ODER VERLUSTE, DIE AUS JEGLICHER NUTZUNG, MISSBRAUCH, VERTRAUEN AUF, UNFÄHIGKEIT ZUR NUTZUNG, UNTERBRECHUNG, AUSSETZUNG ODER BEENDIGUNG DES DIENSTS FÜR VOLUMENINHALTE ODER DER VOLUMENINHALTE ENTSTEHEN, ODER FÜR ANSPRÜCHE, DIE AUS JEGLICHER NUTZUNG DES OBEN GENANNTEN DURCH IHRE AUTORISIERTEN ENDNUTZER:INNEN ENTSTEHEN.

BIENVENUE DANS APPLE SCHOOL MANAGER

Ce contrat Apple School Manager (« Contrat ») entre Votre Établissement et Apple régit l'utilisation par Votre Établissement des Logiciels, des Services et des Sites web qui constituent Apple School Manager (collectivement, le « Service »). Vous reconnaissez que Vous avez le pouvoir légal d'engager Votre Établissement par rapport à ces conditions. En cliquant sur « J'accepte », Vous reconnaissez avoir lu et compris ces conditions et Vous acceptez qu'elles s'appliquent si Vous choisissez d'accéder au Service, de l'utiliser ou de le mettre à la disposition d'autres personnes. Si Vous n'avez pas le pouvoir légal nécessaire pour engager Votre Établissement ou n'acceptez pas ces conditions, ne cliquez pas sur « J'accepte ».

1. GÉNÉRALITÉS

A. Service. Apple est le fournisseur du Service, qui Vous permet, conformément aux conditions du présent Contrat, d'effectuer les actions ci-dessous : (i) inscrire les Appareils autorisés aux fins de la gestion des appareils mobiles (MDM) dans Votre Établissement ; (ii) accéder aux outils logiciels utiles pour faciliter le Service ; (iii) administrer la création et la distribution de Vos Comptes Apple gérés et leur utilisation par Vos Utilisateurs finaux ; (iv) gérer la transmission, le stockage, l'achat et l'actualisation des données et Contenus pertinents, liés à ce Service ; (v) gérer la création et l'administration de Vos cours à l'aide du Service ; et (vi) activer certaines fonctionnalités du Service dont les Utilisateurs finaux peuvent se servir avec leurs Comptes Apple gérés, y compris, mais sans s'y limiter, pour mesurer les progrès des élèves sur les activités assignées dans des applications compatibles avec ClassKit par le biais d'Apple School Manager, des fonctionnalités impliquant des Produits et Services tiers, comme établi à la section 3 du présent Contrat, et des fonctionnalités et services stipulés à la section 4(D) du présent Contrat. Vous acceptez d'utiliser le Service uniquement en conformité avec le présent Contrat, la Documentation et toutes les lois et réglementations applicables.

B. Inscription des Appareils et Utilisateurs. Vous ne pouvez utiliser les fonctionnalités d'inscription des appareils du Service que pour inscrire à ce Service les Appareils autorisés. Si Vous choisissez d'utiliser le Service et d'inscrire des Appareils autorisés comme stipulé dans ce Contrat, Apple Vous fournira un portail web et un compte Administrateur avec lequel Vous pourrez créer et gérer les Comptes Apple gérés pour les Utilisateurs finaux et rendre les fonctionnalités du Service disponibles. Une fois que Vous aurez créé les Comptes Apple gérés pour les Utilisateurs finaux, ces comptes seront accessibles via les appareils individuels ou partagés appartenant à l'Établissement, ainsi que via tout appareil utilisé par les Utilisateurs finaux pour accéder à leur compte avec un Compte Apple géré. Vous êtes chargé de déterminer et de sélectionner les fonctionnalités du Service que Vous souhaitez fournir à Vos Utilisateurs finaux.

C. Cession d'appareil. Vous acceptez de ne revendre aucun Appareil autorisé sur lequel des Réglages d'inscription des appareils sont activés et de supprimer ces Appareils du Service avant de les revendre ou de les céder d'une quelconque manière à un tiers.

2. DROIT D'UTILISATION

A. Sauf disposition contraire dans le présent Contrat, Vous avez le droit limité, non exclusif, non cessible et non transférable d'accéder au Service et de l'utiliser pendant la Durée du Contrat uniquement pour Vos activités pédagogiques et sous réserve des conditions du présent Contrat. Vous pouvez donner à Vos Utilisateurs finaux la permission d'utiliser le Service aux fins qui précèdent et Vous êtes responsable du respect par Vos Utilisateurs finaux des conditions de ce Contrat.

B. Vous n'acquérez ni droit ni licence d'utilisation du Service ou de l'une quelconque de ses fonctionnalités au-delà de la portée et/ou la durée du Service spécifiées dans ce Contrat. Votre droit d'accéder au Service et de l'utiliser prendra fin au moment de la résiliation et/ou de l'expiration du présent Contrat.

C. Sauf disposition contraire expressément stipulée dans le présent Contrat, Vous reconnaissez qu'Apple n'a aucune obligation de fournir des Logiciels, programmes, fonctionnalités, services ou produits Apple dans le cadre du Service.

3. SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

A. Instructions du Client et utilisation des Données à caractère personnel. En vertu de ce Contrat, Apple, agissant comme un prestataire de service de traitement de données pour Votre compte, peut recevoir des Données à caractère personnel si elles sont fournies par Vous ou en Votre nom et par Vos Utilisateurs finaux. En concluant le présent Contrat, Vous chargez Apple de traiter ces Données à caractère personnel, conformément à la loi en vigueur : (i) pour fournir et assurer l'utilisation du Service pour Vous et Vos Utilisateurs finaux, y compris l'utilisation des fonctionnalités et services Apple que Vous et les Utilisateurs finaux concernés activez ; (ii) conformément à Vos instructions, telles que communiquées lors de Votre utilisation du Service ou de l'utilisation des Utilisateurs finaux concernés (y compris le portail web et les autres fonctionnalités du Service) ; (iii) comme spécifié dans le présent Contrat y compris dans la Pièce A pour les élèves qui sont des Utilisateurs finaux qui utilisent le Service ; et (iv) tel que documenté dans toutes les autres instructions écrites données par Vous et reconnues par Apple comme constituant des instructions au titre du présent Contrat.

Vous comprenez qu'Apple peut traiter des Données à caractère personnel associées à un Compte Apple géré, telles que le nom, l'Établissement, les classes inscrites, le rôle, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone, le niveau scolaire, les informations professionnelles, les identifiants de l'utilisateur et les identifiants de l'appareil, le cas échéant et selon le type d'Utilisateur final, des services utilisés et des données fournies. Apple peut également traiter les Données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture des fonctionnalités et des services disponibles avec un Compte Apple géré, y compris, mais sans s'y limiter, les services précisés à la Section 1(A) ci-dessus et à la section 4(D) ci-dessous, les Services Apple et les services décrits dans la Pièce A pour les élèves qui sont les Utilisateurs finaux qui les utilisent. De plus, Apple peut traiter des Données à caractère personnel afin de faciliter la fourniture de mises à jour logicielles, d'assistance produit et d'autres fonctionnalités liées au Service ; à des fins de sécurité et de gestion des comptes ; et afin de vérifier le respect des conditions du présent Contrat. Le traitement des Données à caractère personnel des élèves qui sont les Utilisateurs finaux qui utilisent les services est expliqué plus en détail dans la Pièce A.

Apple ne traitera les Données à caractère personnel que conformément à Vos instructions, comme stipulé dans le présent Contrat, y compris dans la section 3(A) et dans la Pièce A pour les élèves qui sont les Utilisateurs finaux qui utilisent le Service, sauf (i) si une disposition légale applicable l'interdit ou (ii) une disposition légale applicable l'exige. Dans de tels cas, Apple Vous informera de l'obligation légale en question avant de traiter les Données à caractère personnel (sauf si la loi l'interdit pour des raisons importantes d'intérêt public). Apple ne divulguera aucune Donnée à caractère personnel et n'entreprendra aucune activité de traitement dans le cadre du présent Contrat de manière à constituer une « vente » ou un « partage » (tels que ces termes sont définis dans la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (CCPA) ou tout concept similaire dans d'autres lois sur la protection des données) de Données à caractère personnel. Dans la mesure requise, Apple

Vous informera immédiatement s'il estime que l'une de Vos instructions enfreint le RGPD ou toute autre disposition relative à la protection des données de l'Union européenne ou d'un de ses États membres. Apple Vous informera s'il ne peut plus remplir ses obligations en vertu de la loi (CCPA) ou d'autres lois et réglementations en vigueur en matière de protection des données.

En outre, Apple et ses sociétés affiliées et mandataires peuvent recueillir, créer et traiter des informations agrégées de nature statistique, diagnostique, technique, d'utilisation et connexes, de manière à ne pas permettre l'identification personnelle de Vos Utilisateurs finaux, afin de fournir et d'améliorer le Service.

B. Conformité avec la loi. Vous convenez que Vous avez l'entière responsabilité de Vous assurer de Votre conformité à toutes les lois applicables, y compris, mais sans s'y limiter, la législation sur la protection de la vie privée et des données, dans la collecte ou l'utilisation de données et d'informations via le Service. Vous êtes également responsable de toutes les activités liées aux Données à caractère personnel, y compris, mais sans s'y limiter, le contrôle de ces activités et Données à caractère personnel, et Vous êtes chargé de prévenir et de gérer les activités et données inappropriées, y compris en les supprimant et en résiliant l'accès de l'Utilisateur final les mettant à disposition. Vous êtes responsable de la protection des données des Utilisateurs finaux et de la limitation de leur accès par toute personne ainsi que par l'ensemble de Vos prestataires de services, y compris Vos Prestataires de services tiers, ayant accès aux données des Utilisateurs finaux, ainsi que des actions de toute personne à qui Vous avez autorisé l'accès et l'utilisation du Service.

C. Incidents concernant les Données. Apple (i) préviendra l'Établissement, dans les meilleurs délais et comme l'exige la loi, si Apple a connaissance d'une infraction à la sécurité du Service entraînant la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou un accès de manière accidentelle ou illégale aux Données à caractère personnel de l'Établissement (un « Incident concernant les Données ») ; et (ii) prendra des mesures raisonnables pour minimiser le préjudice et sécuriser les Données à caractère personnel de l'Établissement. Vous êtes chargé de fournir à Apple des coordonnées à jour de l'Établissement aux fins de ces notifications. Apple aidera également l'Établissement dans la mesure où il s'agit de Données à caractère personnel auxquelles Apple a accès dans le cadre du Service, afin d'assurer que l'Établissement respecte ses obligations de notification des Incidents concernant les Données aux autorités de contrôle ou aux personnes concernées, comme requis par les articles 33 et 34 du RGPD, le cas échéant, ou toute autre obligation équivalente en vertu de la loi applicable.

Apple n'accédera pas au contenu de Vos Données à caractère personnel afin d'identifier les informations soumises à des obligations légales spécifiques. L'Établissement est responsable de se conformer aux lois sur la notification des incidents auxquelles il est soumis et de s'acquitter de toute obligation d'une tierce partie vis-à-vis des Incidents concernant les Données.

La notification ou la réponse d'Apple suite à un Incident concernant les Données en vertu de la présente Section 3(C) ne saura être interprétée comme une reconnaissance par Apple d'une quelconque responsabilité vis-à-vis d'un tel Incident.

D. Vos droits d'audit/d'inspection. Dans la mesure où le RGPD s'applique au traitement de Vos Données à caractère personnel ou de celles de Vos Utilisateurs finaux, Apple Vous fournira les informations nécessaires pour démontrer sa conformité à l'article 28 de cette loi. Si

Vous disposez de droits d'audit en vertu d'autres lois applicables, Apple Vous fournira les informations nécessaires pour démontrer le respect de Vos obligations en vertu de ces lois. Si Vous choisissez d'exercer Vos droits d'audit en vertu de la présente Section 3(D), Apple Inc. démontrera sa conformité en Vous fournissant une copie de ses certifications ISO 27001 et ISO 27018.

E. Procédures de sécurité. Apple utilise des mesures conformes aux normes du secteur pour protéger les Données à caractère personnel pendant leur traitement. Les Données à caractère personnel chiffrées peuvent être stockées, à la discrétion géographique d'Apple, dans les emplacements couverts par les certifications ISO d'Apple, généralement dans des emplacements situés à proximité de l'Utilisateur final. Les clés nécessaires au déchiffrement des données sont stockées aux États-Unis d'Amérique. Dans le cadre de ces mesures, Apple déploiera également des efforts raisonnables sur le plan commercial pour : (a) chiffrer les Données à caractère personnel au repos et en transit ; (b) assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience des systèmes et services de traitement ; (c) rétablir la disponibilité des Données à caractère personnel dans les meilleurs délais en cas de problème physique ou technique ; et (d) tester, analyser et évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement des Données à caractère personnel. De temps à autre, Apple pourra mettre à jour les caractéristiques de sécurité, à condition que les mises à jour n'entraînent pas une dégradation de la sécurité globale du Service.

F. Contrôles de sécurité. Apple Vous aidera à respecter Vos obligations en matière de sécurité des Données à caractère personnel, y compris les obligations de Votre Établissement, au titre de l'article 32 du RGPD ou toute autre obligation équivalente en vertu de la loi applicable, en mettant en œuvre les Procédures de sécurité énoncées à la Section 3(E) du présent Contrat et en maintenant les certifications ISO 27001 et ISO 27018. Apple mettra à la disposition de l'Établissement, à des fins d'examen, les certificats délivrés en relation avec les certifications ISO 27001 et ISO 27018 à la suite d'une demande de Votre part ou de la part de Votre Établissement en vertu de la présente Section 3(F).

G. Conformité en matière de sécurité. Apple prendra des mesures appropriées pour assurer le respect des procédures de sécurité par le Personnel Apple et les Centres de services Apple, et veillera à ce que toute personne autorisée à traiter les Données à caractère personnel respecte les lois applicables en matière de confidentialité et de sécurité des Données à caractère personnel en ce qui concerne le Service.

H. Évaluation d'impact relative à la protection des données et consultation préalable. Apple fournira des efforts raisonnables pour aider l'Établissement, tel que cela est prévu par la loi applicable et dans la mesure où cela concerne des Données à caractère personnel auxquelles Apple a accès dans le cadre du Service, à respecter toute obligation applicable exigeant que l'Établissement réalise des évaluations d'impact relatives à la protection des données ou consulte une autorité de contrôle avant le traitement lorsque cela est requis par la loi.

I. Notification des violations et coopération. Vous Vous engagez à avertir sans délai Apple si Vous apprenez ou avez des raisons de croire qu'une personne ou une entité quelconque a commis une infraction à Vos mesures de sécurité ou a pu accéder sans autorisation à : (1) Vos Données à caractère personnel ; (2) des zones du Service à accès restreint ; ou (3) des informations confidentielles d'Apple (collectivement, « Violation de la sécurité des informations »). En cas de Violation de la sécurité des informations, Vous Vous

engagez à fournir à Apple une assistance et un soutien raisonnables pour minimiser le préjudice et sécuriser les données.

J. Transfert de données. Si la loi l'exige, Apple veillera à ce que tout transfert international de données se fasse uniquement vers un pays qui assure un niveau de protection adéquat, a fourni les garanties appropriées telles que définies dans la loi en vigueur, telles que celles des articles 46 et 47 du RGPD (par exemple, clauses standard de protection des données), ou fait l'objet d'une dérogation figurant dans l'article 49 du RGPD. Ces garanties peuvent inclure les Clauses contractuelles types, telles qu'exécutées par Apple, ou d'autres accords sur le transfert de données, que Vous acceptez de conclure si Votre juridiction le requiert, tels qu'exécutés par Apple à l'adresse https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/. Le transfert international par Apple de Données à caractère personnel collectées dans les pays de la Coopération économique pour l'Asie-Pacifique (APEC) se conforme au système de règles transfrontalières de protection de la vie privée (CBPR) (http://cbprs.org/) et au système de reconnaissance de la vie privée pour les sous-traitants de données (PRP) (http://cbprs.org/) pour le transfert des Données à caractère personnel. Si Vous avez des questions ou d'autres inquiétudes au sujet de nos certifications CBPR et PRP auprès de l'APEC, Vous pouvez contacter notre prestataire tiers de règlement des litiges (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request).

K. Destruction de données. En cas de résiliation du présent Contrat pour quelque raison que ce soit, Apple détruira de manière sécurisée et dans un délai raisonnable, qui ne pourra en aucun cas excéder 180 jours, Vos Données à caractère personnel et celles de Vos Utilisateurs finaux qui sont stockées par Apple dans le cadre du Service.

L. Demandes concernant des Données à caractère personnel.

i. **Demandes de l'Établissement** : Apple Vous donnera la possibilité d'accéder, de corriger, de récupérer ou de supprimer Vos Données à caractère personnel et celles de Vos Utilisateurs finaux conformément à Vos obligations en vertu des lois sur la protection de la vie privée et des données, le cas échéant. Si Vous adressez une demande à Apple concernant Vos Contenus ou Vos Données à caractère personnel ou ceux de Vos Utilisateurs finaux en lien avec le Service, Apple (i) Vous permettra de manière raisonnable de gérer ces demandes directement, notamment via les outils disponibles sur le portail web, ou (ii) coopérera de manière raisonnable avec Vous pour traiter ces demandes dans la mesure où elles concernent des Données à caractère personnel auxquelles Apple a accès. Apple n'est pas responsable des données, y compris des Contenus ou Données à caractère personnel, que Vous stockez ou transférez en dehors du système Apple (par exemple, les dossiers d'élèves qui se trouvent dans Votre Système d'information scolaire). Les demandes de suppression traitées via Apple School Manager seront honorées dans un délai de 30 jours. Si Vous êtes situé dans l'Union européenne, les conditions supplémentaires suivantes liées au règlement (UE) 2023/2854 s'appliquent : https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f.

ii. **Demandes des Utilisateurs finaux :** Si un Utilisateur final adresse à Apple une demande afin d'obtenir une copie de ses Données à caractère personnel en lien avec le Service, Apple (i) Vous permettra de manière raisonnable de gérer ces demandes directement, notamment via les outils disponibles sur le portail web, ou (ii) coopérera de manière raisonnable avec Vous pour traiter ces demandes dans la mesure où elles concernent des Données à caractère personnel auxquelles Apple a accès. Si Vous choisissez d'autoriser Apple à fournir une copie des Données à caractère personnel d'un Utilisateur final sur son portail Confidentialité accessible à l'adresse privacy.apple.com depuis le portail web, Vous chargez par la présente Apple de traiter et de satisfaire la

demande de l'Utilisateur final d'accéder en Votre nom à ses données disponibles sur privacy.apple.com.

iii. **Demandes de tiers** : Dans le cas où Apple reçoit une demande d'un tiers, telle qu'une demande émanant des forces de l'ordre ou d'une autorité réglementaire, portant sur Votre Contenu ou celui de Vos Utilisateurs finaux, ou sur des Données à caractère personnel (la « Demande d'un tiers »), Apple (i) Vous notifiera, dans la mesure permise par la loi, la réception de la Demande d'un tiers ; et (ii) informera le demandeur qu'il doit Vous adresser cette Demande. Sauf disposition contraire stipulée par la loi ou dans la Demande de tiers, Vous serez chargé de répondre à la Demande. Si Vous êtes soumis à une enquête sur les Données à caractère personnel par un organisme de protection des données ou une autorité similaire, Apple s'engage à Vous fournir une assistance et un soutien pour répondre à cette enquête dans la mesure où elle concerne des Données à caractère personnel auxquelles Apple a accès dans le cadre du Service.

M. Statut officiel d'école en vertu du FERPA (20 U.S.C. § 1232g). Si Vous êtes une instance ou structure éducative ou que Vous agissez au nom d'une instance ou structure éducative assujettie à la loi américaine sur les droits à l'instruction et la protection de la vie privée des familles (Family Education Rights and Privacy Act ou FERPA), les parties reconnaissent qu'aux fins du présent Contrat, Apple (a) agira en tant que membre officiel de l'école (« school official ») au sens de la clause 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) avec un intérêt éducatif légitime ; (b) en ce qui concerne les Données à caractère personnel des Utilisateurs finaux concernés, exécutera un service ou une fonction institutionnels sous le contrôle direct de l'Établissement pour lequel l'Établissement aurait sinon recours à des employés ; (c) utilisera les Données à caractère personnel des Utilisateurs finaux concernés uniquement aux fins autorisées par l'Établissement, y compris comme stipulé dans le présent Contrat ; et (d) ne divulguera pas à nouveau les Données à caractère personnel des Utilisateurs finaux concernés à des tiers ou à des sociétés affiliées sauf si cela est autorisé en vertu du présent Contrat, avec l'accord de l'Établissement, suite à une décision de justice ou d'une autre façon autorisée par les lois ou règlements applicables.

N. COPPA. Apple s'engage à utiliser et à conserver les Données à caractère personnel que Vous et Vos Utilisateurs finaux lui fournissez dans le cadre du Service d'une façon conforme à la loi américaine de 1998 relative à la protection de la confidentialité des enfants sur Internet (Children's Online Privacy Protection Act, ou COPPA), dans la mesure où elle est applicable. La présente Section 3 et la Pièce A ci-jointe constituent une notification décrivant la manière dont Apple collectera, utilisera ou divulguera les Données à caractère personnel des Utilisateurs finaux élèves, y compris les enfants âgés de moins de 13 ans. Vous autorisez Apple à collecter, utiliser et divulguer ces Données à caractère personnel dans le but de fournir et d'améliorer le Service et comme stipulé dans la Pièce A.

O. Accès aux Produits et Services tiers. Si Vous choisissez d'accéder à des produits ou services tiers, de les utiliser, de les télécharger, de les installer ou de les activer, lesquels fonctionnent avec le Service mais ne font pas partie du Service, celui-ci peut alors permettre à ces produits ou services d'accéder aux Données à caractère personnel dans la mesure nécessaire à l'utilisation de ces services supplémentaires. Certains de ces produits ou services tiers peuvent également fournir à Apple un accès aux Données à caractère personnel, notamment si Vous autorisez Vos Utilisateurs finaux à se connecter au Service par l'intermédiaire de fournisseurs d'identité fédérée. Vous n'êtes pas obligé d'utiliser ces produits ou services supplémentaires dans le cadre du Service, et Votre Administrateur peut limiter leur utilisation conformément au présent Contrat. Avant d'accéder à des produits ou services tiers, de les utiliser, de les télécharger, de les installer ou de les activer pour une utilisation avec un

Compte Apple géré, Vous devez examiner les conditions, politiques et pratiques de ces produits et services tiers afin de comprendre quelles données ils peuvent recueillir auprès de Vos Utilisateurs finaux, comment ces données peuvent être utilisées, partagées et stockées et, le cas échéant, si ces pratiques sont conformes aux consentements que Vous avez obtenus.

P. Centre de services Apple. Apple peut transmettre des Données à caractère personnel à des fournisseurs de services qui lui proposent des services en lien avec le Service. Vous autorisez Apple à utiliser toutes les entités Apple mentionnées dans la définition d'« Apple » en tant que Centre de services et tout autre Centre de services qu'Apple peut utiliser, à condition que ces Fournisseurs de services soient tenus par contrat de traiter les Données à caractère personnel avec des mesures de protection au moins égales à celles prises par Apple dans le cadre de ce Contrat et qu'ils ne soient pas autorisés à les utiliser à d'autres fins que celles spécifiées dans les présentes. La liste des Fournisseurs de services est disponible à l'adresse suivante :
https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. Si un Centre de services ne remplit pas ses obligations en matière de protection des données en vertu du présent Contrat, Apple sera entièrement responsable envers Vous de l'exécution des obligations de ce Centre de services Apple, comme la loi le prévoit.

4. SERVICE

A. Restrictions d'utilisation. Vous devez Vous assurer que l'utilisation du Service par Vous et Vos Utilisateurs finaux est conforme au présent Contrat et à la Documentation et Vous Vous engagez à informer Vos Utilisateurs finaux des restrictions stipulées dans le présent Contrat et à les faire respecter. Vous reconnaissez que ni Vous, ni Vos Utilisateurs finaux n'utiliserez le Service pour charger, télécharger, publier, envoyer par e-mail, transmettre, stocker ou mettre autrement à disposition : (i) tout Contenu ou matériel illégal, harcelant, menaçant, préjudiciable, diffamatoire, obscène, portant atteinte à la vie privée de tiers, haineux, injurieux sur le plan racial ou ethnique ou autrement choquant ; (ii) tout Contenu ou ressource portant atteinte à un droit d'auteur ou d'autres droits de propriété intellectuelle, ou violant tout droit relevant du secret commercial ou autre droit contractuel ou de propriété ; (iii) tout e-mail, publicité, document promotionnel, courrier indésirable, spam ou chaîne de lettres non sollicité ou non autorisé ; et/ou (iv) tout Contenu ou ressource contenant des virus ou tout autre code, fichier ou programme informatique conçu pour endommager, entraver ou limiter le fonctionnement normal du Service ou de tout autre logiciel ou matériel informatique. Vous Vous engagez également à Vous abstenir et à faire en sorte que Vos Utilisateurs finaux s'abstiennent : (a) d'utiliser le Service pour traquer, harceler, menacer une autre personne ou lui nuire ; (b) de prétendre être une personne ou une entité que Vous n'êtes pas (Apple se réserve le droit de rejeter ou de bloquer tout Compte Apple géré ou adresse e-mail susceptibles d'être associés à une usurpation de Votre identité, à une fausse déclaration sur Votre identité ou au détournement du nom ou de l'identité d'une autre personne) ; (c) de contrefaire les en-têtes TCP-IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) ou toute partie des informations d'en-tête dans un e-mail ou une publication dans un forum, ou d'insérer autrement des informations dans un en-tête de façon à tromper les destinataires quant à l'origine d'un contenu transmis via le Service (« Mystification ») ; (d) de perturber ou paralyser le Service ou les serveurs ou réseaux connectés au Service, ou toute politique, exigence ou réglementation applicable aux réseaux connectés au Service ; et/ou (e) d'utiliser le Service pour enfreindre les lois, les ordonnances ou les réglementations en vigueur. Si l'utilisation du Service ou tout autre comportement adopté par Vous ou Vos Utilisateurs finaux menace volontairement ou non la capacité d'Apple à fournir le Service, à Vous ou à d'autres, Apple sera habilité à prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger le Service et les systèmes d'Apple, ce qui peut inclure la suspension de Votre accès au Service.

Si Vous êtes une entité couverte, un associé commercial ou un représentant d'une entité couverte ou d'un associé commercial (comme ces termes sont définis dans la clause 45 C.F.R. § 160.103), Vous acceptez de n'utiliser aucun composant, fonction ou autre installation d'iCloud pour créer, recevoir, actualiser ou transmettre des « informations de santé protégées » (tel que ce terme est défini dans la clause 45 C.F.R. § 160.103) et de ne pas utiliser iCloud d'une manière qui ferait d'Apple (ou d'une filiale Apple) Votre associé commercial ou celui d'un tiers.

B. Administration des comptes. Vous acceptez d'assumer seul la responsabilité de la gestion de Votre ou Vos comptes Administrateur et de tous Vos Comptes Apple gérés, y compris, mais sans s'y limiter, de : (i) la sécurité et la protection du nom d'utilisateur et du mot de passe associés à chaque compte ; (ii) l'octroi et/ou la suppression d'un accès à ces comptes ainsi qu'à tout Contenu fourni et/ou stocké dans le Service pour tout Utilisateur ; et (iii) la mise à disposition d'une documentation et de consignes appropriées concernant l'utilisation des Comptes Apple Gérés pour les Utilisateurs.

C. Avis à l'utilisateur final. Les Administrateurs auront la possibilité d'accéder aux données des Utilisateurs finaux associées aux Comptes Apple gérés par l'intermédiaire du portail web et/ou des outils d'administrateur, et de les superviser ou les divulguer. Vous déclarez et garantissez qu'avant de déployer le Service pour l'Établissement et tous les Utilisateurs finaux, Vous fournirez suffisamment d'informations et d'avis sur les conditions du présent Contrat, et obtiendrez et conserverez tous les droits et consentements nécessaires de la part de chaque Utilisateur final ou, si nécessaire et applicable, d'un parent ou tuteur légal de chaque Utilisateur final, afin de permettre à Apple : (1) de fournir et d'assurer l'utilisation du Service par Vous et Vos Utilisateurs finaux conformément au présent Contrat ; et (2) d'accéder aux données des Utilisateurs finaux qui peuvent être produites dans le cadre de la fourniture du Service ou de les recevoir.

D. Comptes Apple gérés ; Fonctionnalités et services. Un Compte Apple géré correspond au nom d'utilisateur et au mot de passe du compte que Vous créez et fournissez à chacun de Vos Utilisateurs finaux afin d'accéder au Service. Apple Vous fournira les outils Vous permettant de créer des Comptes Apple gérés pour Vos Utilisateurs finaux. Lorsque Vous créez des Comptes Apple gérés pour Vos Utilisateurs finaux, toutes les caractéristiques et fonctionnalités du Service que Vous décidez de mettre à leur disposition sont activées pour tous les Comptes Apple gérés de Votre Établissement. VOUS ASSUMEZ L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE TOUS LES RISQUES ET COÛTS ASSOCIÉS À VOTRE SÉLECTION DE CHAQUE CARACTÉRISTIQUE ET FONCTIONNALITÉ ACTIVÉES DANS LE SERVICE ET DE LEUR ADÉQUATION À L'ÉTABLISSEMENT ET/OU À VOS UTILISATEURS FINAUX.

i. **Exigences relatives à l'utilisation de Comptes Apple gérés**

1. **Appareils et comptes.** L'utilisation des Comptes Apple gérés dans le cadre du Service peut nécessiter des appareils compatibles, un accès à Internet, certains logiciels et des mises à jour périodiques. La dernière version du logiciel requis peut être nécessaire pour certaines transactions ou fonctionnalités. Apple se réserve le droit de limiter le nombre des Comptes Apple gérés pouvant être créés et le nombre d'appareils associés à un compte du Service.
2. **Vos droits sur les Comptes Apple gérés.** Sauf disposition contraire stipulée par la loi ou dans le présent Contrat, Vous reconnaissez que les Comptes Apple gérés ne peuvent être transférés entre différents Utilisateurs finaux ou entre Établissements.

ii. **Localiser mon iPhone.** La fonction Localiser mon iPhone est désactivée automatiquement pour tous les Comptes Apple gérés. Cependant, si un Appareil autorisé est perdu ou volé, l'Établissement peut utiliser la solution MDM pour mettre l'appareil en mode Perdu afin que celui-ci soit verrouillé, que l'Utilisateur final soit déconnecté et qu'un rapport soit automatiquement transmis au Serveur MDM. L'Établissement peut également effacer l'appareil à distance et activer l'option Verrouillage d'activation, afin que celui-ci ne puisse pas être réactivé sans le Compte Apple géré et le mot de passe appropriés. Apple décline toute responsabilité si Vous n'êtes pas en mesure de protéger les Appareils autorisés avec un code d'accès, d'activer le mode Perdu et/ou de recevoir des notifications et communications ou d'y répondre. Apple décline également toute responsabilité quant au retour des appareils perdus ou volés ou à toute perte de données en résultant. Apple n'est pas responsable du remplacement des appareils dont la fonction Verrouillage d'activation a été activée ou de toute demande de garantie sur ces appareils. Vous pouvez débloquer la fonction Verrouillage d'activation et désactiver le mode Perdu via Votre solution MDM.

iii. **Authentification des comptes.** L'identification à deux facteurs, nécessitant deux types d'informations à des fins d'authentification, telles qu'un mot de passe et un code de sécurité généré, est automatiquement activée pour les Comptes Apple gérés de Vos Administrateurs, enseignants et membres du personnel. L'Établissement s'engage à fournir à Apple au moins un numéro de téléphone mobile pour que l'Établissement reçoive des appels automatiques ou préenregistrés et des SMS d'Apple à des fins d'authentification ou liées aux comptes, qui pourront être facturés au tarif standard pour les messages et les données. Apple peut passer lesdits appels ou envoyer lesdits SMS pour : (i) contribuer à la sécurité de Votre compte de Service lors de la connexion ; (ii) Vous aider à accéder à Votre Compte si Vous oubliez Votre mot de passe ; ou (iii) assurer la maintenance de Votre compte de Service ou faire exécuter le présent Contrat et les politiques applicables, si nécessaire. Les Comptes Apple gérés distribués à Vos Utilisateurs finaux nécessitent également une identification à deux facteurs, par exemple, au moyen d'un Appareil autorisé et d'un code d'authentification généré sur le portail web ou un numéro de téléphone. Dans tous les cas, Vous êtes chargé : (a) de distribuer les Comptes Apple gérés que Vous créez aux Utilisateurs finaux identifiés ; (b) d'approuver l'accès au Service par ces Utilisateurs finaux ; (c) de prévenir tout accès non autorisé ; et (d) de préserver la confidentialité et la sécurité des noms d'utilisateur, des mots de passe et des informations de compte.

iv. **Sauvegarde.** Les Appareils autorisés, qui ne sont pas des appareils partagés, créeront de façon régulière des sauvegardes automatiques qui seront transmises au Service lorsque l'utilisateur est connecté à son Compte Apple géré, que l'écran de l'appareil est verrouillé et que l'appareil est connecté à une source d'alimentation et à Internet via un réseau Wi-Fi. Vous pouvez désactiver la sauvegarde dans les Réglages d'inscription MDM. La sauvegarde est limitée aux réglages et caractéristiques de l'appareil, aux photos, vidéos, documents, messages (iMessage, SMS et MMS, s'ils sont activés), sonneries, données des apps (y compris les données de l'app Santé, le cas échéant), réglages de localisation (tels que les rappels basés sur la localisation que Vous avez définis), écran d'accueil et organisation des apps. Le Contenu que Vous achetez, téléchargez ou mettez à disposition de Vos Utilisateurs finaux depuis l'App Store ou l'Apple Books Store et le Contenu acheté à des tiers ou fourni par des tiers ne seront pas sauvegardés. Ces Contenus peuvent donner droit à un nouveau téléchargement à partir de ces services, sous réserve de leur disponibilité, des exigences liées au compte et des conditions générales d'utilisation applicables. Le Contenu synchronisé à partir des ordinateurs de Vos Utilisateurs finaux ne sera pas sauvegardé. Si Vous activez la photothèque iCloud, les photothèques de Vos Utilisateurs finaux seront sauvegardées

séparément de leur sauvegarde iCloud automatique. Le Contenu stocké dans les contacts, calendriers, signets et documents d'un Utilisateur final est accessible via iCloud sur le Web ou sur tout autre appareil Apple sur lequel un Utilisateur final se connecte à l'aide de son Compte Apple géré. Il Vous incombe d'effectuer toute autre sauvegarde appropriée de Vos données et informations et de celles de Vos Utilisateurs finaux.

v. **Photothèque iCloud.** Lorsque Vous activez la Photothèque iCloud en liaison avec tout Compte Apple géré, les photos, vidéos et métadonnées figurant dans l'app Photos sur les Appareils autorisés (« Photothèque de l'appareil ») sont automatiquement envoyées vers iCloud, stockées en tant que photothèque de l'Utilisateur final dans iCloud, puis transmises à tous les autres appareils et ordinateurs de l'Utilisateur final sur lesquels la photothèque iCloud est activée. Si l'Utilisateur final effectue ultérieurement des modifications (y compris des suppressions) dans la photothèque de l'appareil figurant sur un de ces appareils ou ordinateurs, quel qu'il soit, ces modifications seront automatiquement envoyées et appliquées dans la photothèque iCloud de l'Utilisateur final. Ces modifications seront également transmises depuis iCloud vers la photothèque de l'appareil et reflétées dans celle-ci sur tous les appareils et ordinateurs de l'Utilisateur final sur lesquels la photothèque iCloud est activée. La résolution du Contenu de la photothèque des ordinateurs et Appareils autorisés peut varier en fonction de la quantité d'espace de stockage disponible et de l'option de gestion de stockage sélectionnée pour l'appareil de l'Utilisateur final sur lequel la photothèque iCloud est activée. Si Vous ne souhaitez pas utiliser la photothèque iCloud, Vous pouvez la désactiver pour Vos Comptes Apple gérés et/ou sur Vos Appareils autorisés.

vi. **Pour l'école.** Si Vous mettez Pour l'école à la disposition de Vos Utilisateurs finaux, les enseignants et les élèves de Votre Établissement peuvent gérer leurs travaux scolaires et leurs devoirs à l'aide d'un Compte Apple géré.

1. **Partage de fichiers dans iCloud.** Lorsque Vous partagez un fichier en utilisant Pour l'école en connexion avec un Compte Apple géré, Apple organise automatiquement tous les fichiers partagés dans des dossiers spécifiques à la classe et les met à la disposition des élèves et des enseignants dans iCloud Drive. Vos Utilisateurs finaux peuvent accéder à leurs fichiers partagés à l'aide de leur Compte Apple géré. Les annotations ou les modifications apportées à ces fichiers seront visibles par tout Utilisateur final d'une classe avec qui Vous avez partagé un fichier. Vous pouvez arrêter de partager des fichiers à tout moment. Les fichiers créés par Vos Utilisateurs finaux à l'aide de leur Compte Apple géré sont stockés jusqu'à ce que Vous les supprimiez. Cependant, tout fichier préalablement copié sur un autre appareil ou ordinateur ne sera pas supprimé.
2. **Progrès des élèves**. Si Vous activez la fonctionnalité de suivi des progrès dans le portail web, les progrès des élèves sur les activités affectées dans des applications compatibles avec ClassKit seront enregistrés et communiqués au framework ClassKit. Seules les activités assignées par Vos enseignants via Pour l'école donneront lieu à l'enregistrement et la communication d'informations sur les progrès des élèves. Vos élèves qui sont des Utilisateurs finaux pourront consulter leurs propres progrès dans Pour l'école et dans Réglages sur leur appareil. Les enseignants figurant parmi Vos Utilisateurs finaux pourront consulter les progrès de tous les élèves de leur classe pour les activités qu'ils assignent. Les données sur les élèves créées en utilisant Pour l'école ou les applications compatibles avec ClassKit seront traitées conformément à la Section 3 et la Pièce A du présent Contrat. Si Vous choisissez d'exclure un Compte Apple géré de la fonctionnalité de suivi des progrès des élèves, toutes les Données à caractère personnel associées à ce Compte Apple géré seront supprimées conformément à la section 3(L)(i).

vii. **Apps tierces**. Si Vous mettez à disposition des apps tierces permettant à Vos Utilisateurs finaux de se connecter à l'aide de leurs Comptes Apple gérés, Vous acceptez d'autoriser ces apps à stocker des données dans les comptes associés aux Comptes Apple gérés de Vos Utilisateurs finaux, et qu'Apple recueille, stocke et traite ces données pour le compte du développeur tiers concerné, dans le cadre de Votre utilisation et/ou de celle de Vos Utilisateurs finaux du Service et de ces apps. Les apps tierces peuvent avoir la capacité de partager ces données avec une autre app téléchargée auprès du même développeur d'apps. Vous êtes responsable de veiller à ce que Vous et Vos Utilisateurs finaux respectiez toute limite de stockage ainsi que l'ensemble des lois applicables pour chaque Compte Apple géré, en fonction des apps tierces que Vous mettez à la disposition de Vos Utilisateurs finaux pour téléchargement.

viii. **Autres Services Apple.** Si Vous mettez à la disposition de Vos Utilisateurs finaux autres que des élèves d'autres Services Apple auxquels ils peuvent se connecter, Vous autorisez les Services Apple à stocker des données dans les comptes associés aux Comptes Apple gérés de ces Utilisateurs finaux, et acceptez qu'Apple collecte, stocke et traite ces données dans le cadre de Votre utilisation du Service Apple et/ou de son usage par Vos Utilisateurs finaux autres que des élèves. Vous devez Vous assurer que Vous et Vos Utilisateurs finaux autres que des élèves respectez toutes les lois applicables à chaque Compte Apple géré en fonction du Service Apple auquel Vous autorisez Vos Utilisateurs finaux à accéder. Si Vos Utilisateurs finaux non élèves accèdent à certains Services Apple, Apple peut communiquer avec ces Utilisateurs finaux non élèves au sujet de leur utilisation du Service, des Services Apple et des mises à jour des Services Apple.

E. Utilisation du Jeton de serveur. Vous Vous engagez à utiliser le Jeton de serveur fourni par Apple uniquement aux fins de l'inscription de Votre Serveur MDM au Service, du chargement des Réglages d'inscription MDM et de la réception de la liste des Comptes Apple gérés. Vous devez Vous assurer que Vos Utilisateurs finaux se servent des informations envoyées ou reçues avec Votre Jeton de serveur uniquement avec les Appareils autorisés. Vous acceptez de ne pas fournir ni transférer Votre Jeton de serveur à toute autre entité ni de le partager avec toute autre entité, à l'exception de Vos Prestataires de services tiers. Vous acceptez de prendre des mesures appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité de ce Jeton de serveur et de le révoquer s'il a été corrompu ou si Vous avez des raisons de croire qu'il l'a été. Apple se réserve le droit de révoquer ou de désactiver des Jetons de serveur à tout moment et à sa seule discrétion. En outre, Vous comprenez et acceptez que le fait de régénérer le Jeton de serveur affectera Votre capacité à utiliser le Service jusqu'à ce qu'un nouveau Jeton de serveur ait été ajouté au Serveur MDM.

F. Capacité de stockage ; Restrictions d'utilisation. Il Vous est interdit de dépasser toute restriction d'utilisation applicable ou raisonnable, telle que les limitations de bande passante ou de la capacité de stockage (p. ex., en lien avec une sauvegarde iCloud) et le non-respect de cette obligation peut Vous empêcher d'utiliser certaines des fonctionnalités du Service, d'accéder au Contenu ou d'utiliser certains ou tous les Comptes Apple gérés. Si Apple limite la bande passante ou la capacité de stockage mises à Votre disposition, Apple s'efforcera de prendre des mesures raisonnables sur le plan commercial pour Vous en avertir via le Service ou de toute autre façon dans un délai de dix (10) jours ouvrés.

G. Envoi de Contenu. Vous êtes seul responsable de tout Contenu que Vous ou Vos Utilisateurs finaux chargez, téléchargez, publiez, envoyez par e-mail, transmettez, stockez ou mettez autrement à disposition via l'utilisation du Service. Vous devez veiller à ce que Vos Utilisateurs finaux aient obtenu toutes les autorisations ou licences nécessaires auprès de tiers relatives à tout Contenu concerné. Vous comprenez qu'en utilisant le Service, Vous pouvez

être confronté à du Contenu que Vous ou Vos Utilisateurs finaux jugez offensant, indécent ou choquant, et que Vous pouvez exposer d'autres personnes à un Contenu qu'elles peuvent estimer choquant. Vous reconnaissez et convenez que Votre utilisation du Service et de tout Contenu est à Vos propres risques.

H. Suppression de Contenu. Vous reconnaissez qu'Apple n'est ni responsable ni redevable pour les Contenus fournis par Vous ou Vos Utilisateurs finaux. Apple a le droit, mais non l'obligation, de déterminer si ces Contenus sont appropriés et conformes au présent Contrat et peut à tout moment déplacer et/ou supprimer les Contenus qui enfreignent la loi ou ce Contrat, sans préavis et à sa seule discrétion. Si Apple supprime un Contenu, Apple s'efforcera de prendre des mesures raisonnables sur le plan commercial pour Vous en avertir.

I. Service groupé. Toutes les caractéristiques et fonctionnalités du Service Vous sont fournies en tant que partie d'un ensemble et ne peuvent pas être séparées de cet ensemble et utilisées comme des applications indépendantes. Il se peut que le Logiciel Apple fourni avec un matériel de marque Apple particulier ne puisse être exécuté sur d'autres modèles de matériel Apple.

J. Liens et autres éléments tiers. Certains Contenus, composants ou fonctionnalités du Service peuvent inclure des ressources provenant de tiers et/ou des liens hypertextes vers d'autres sites web, ressources ou Contenus. Vous reconnaissez et acceptez qu'Apple n'est pas responsable de la disponibilité de ces sites ou ressources tiers et ne saurait être tenue responsable de tout contenu, publicité, produit ou autre élément figurant sur ces sites ou ressources ou mis à disposition par leur intermédiaire, utilisés par Vous ou Vos Utilisateurs finaux.

K. Achat d'Apps et de Livres.

i. **Acquisition de Contenu**. L'acquisition de Contenu à partir de l'App Store ou de l'Apple Books Store à l'aide de Comptes Apple gérés est automatiquement désactivée. Vous pouvez choisir d'autoriser Vos Administrateurs, enseignants et membres du personnel à accéder à ce Contenu en leur accordant une autorité d'achat et en leur permettant d'accéder au Service de Contenu en volume afin d'acheter des Apps et des Livres pour une utilisation avec le Service. Votre utilisation de l'App Store et/ou de l'Apple Books Store est soumise aux sections G et H des Conditions générales d'utilisation des services multimédias Apple (https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html), le cas échéant. Vous reconnaissez avoir le pouvoir d'accepter ces conditions applicables pour le compte de Vos Utilisateurs finaux autorisés et Vous Vous engagez à les accepter.

ii. **Service de Contenu en Volume.** Les achats que Vous choisissez d'effectuer par l'intermédiaire du Service de Contenu en volume (i) sont soumis aux conditions de l'Avenant au Service de Contenu en volume joint au présent Contrat ; et sont livrés aux Utilisateurs finaux ou attribués à un appareil par l'intermédiaire de l'App Store et/ou de l'Apple Books Store.

L. Mises à jour et maintenance ; modifications du Service.

i. **Mises à jour et maintenance.** Apple peut, de temps à autre, mettre à jour le logiciel utilisé par le Service. Ces mises à jour peuvent inclure des correctifs, des améliorations des fonctionnalités ou des versions entièrement nouvelles du logiciel. Dans certains cas, ces mises à jour peuvent être nécessaires pour Vous permettre de continuer à utiliser le Service ou pour accéder à toutes ses fonctionnalités. Apple n'est pas responsable des problèmes de sécurité ou de performances résultant de Votre incapacité à prendre en charge ces mises à jour. Apple sera parfois tenu d'effectuer des opérations de maintenance sur le

Service. Bien que n'étant pas obligé de Vous aviser d'une quelconque maintenance, Apple s'efforcera de prendre les mesures raisonnables sur le plan commercial pour Vous informer à l'avance de toute maintenance planifiée.

ii. **Modifications apportées au Service.** Apple se réserve le droit à tout moment de réviser ou de mettre à jour les fonctionnalités et l'apparence du Service, à sa seule discrétion. Vous reconnaissez qu'Apple ne saurait être tenue responsable envers Vous ou tout tiers en cas de modification, suspension ou interruption du Service. Le Service, ses fonctionnalités ou des parties de celui-ci peuvent ne pas être disponibles dans toutes les langues ou dans tous les pays, et Apple ne déclare pas que le Service, ses fonctionnalités ou des parties de celui-ci sont appropriés ou disponibles dans un lieu particulier.

M. Autres accords. Vous reconnaissez et acceptez que les conditions générales de vente, de service ou tout autre accord que Vous pourriez avoir avec Apple sont séparés et distincts des conditions du présent Contrat. Les conditions de ce Contrat régissent l'utilisation du Service, et elles ne sont pas limitées ou affectées autrement par tout autre accord que Vous pouvez avoir conclu avec Apple.

N. Services professionnels. Les services professionnels utiles pour le Service, tels que les services de conseil ou développement exigeant des produits livrables d'Apple, sont assujettis à des frais et à un accord distinct entre Apple et l'Établissement.

O. Livraison électronique. Le Service et tout Logiciel Apple fourni au titre de ce Contrat (sauf si ce logiciel est préinstallé sur des Appareils autorisés) seront livrés par voie électronique.

P. Droits et taxes. Votre Établissement est tenu de payer tous les droits et taxes dus, le cas échéant, dans le cadre de l'utilisation du Service, sauf en cas d'exonération fiscale stipulée par la loi. À la demande d'Apple, Vous devrez lui fournir une preuve de l'exonération fiscale dont bénéficie Votre Établissement, le cas échéant.

5. PROPRIÉTÉ ET RESTRICTIONS ; AVIS DE DROIT D'AUTEUR

A. Vous conservez tous Vos droits de propriété et de propriété intellectuelle sur Votre Contenu et sur toutes les applications logicielles préexistantes dont Vous êtes propriétaire et qui sont utilisées ou auxquelles Vous accédez dans le cadre du Service. Apple et/ou ses concédants de licence conservent tous les droits de propriété et droits de propriété intellectuelle sur : (1) le Service et ses produits dérivés, y compris, mais sans s'y limiter, les graphismes, l'interface utilisateur, les scripts et les logiciels utilisés pour mettre en œuvre le Service (le « Logiciel ») ; (2) tout Logiciel Apple qui Vous aura été fourni dans le cadre du Service et/ou en relation avec celui-ci, y compris tous les droits de propriété intellectuelle qui existent à cet égard, qu'ils soient déposés ou non et quel que soit l'endroit où ils existent dans le monde ; et (3) tout ce qui est développé ou Vous est fourni par Apple ou en son nom au titre du présent Contrat. Aucun droit de propriété ou droit de propriété intellectuelle sur une technologie quelconque n'est cédé par ce Contrat. Si, lors de l'utilisation du Service, Vous découvrez du Contenu que Vous jugez inapproprié ou qui, selon Vous, constitue une violation du présent Contrat, Vous pouvez le signaler sur la page suivante : https://www.apple.com/legal/contact/. Vous reconnaissez en outre les points suivants :

i. Le Service (y compris le Logiciel Apple ou toute autre partie de celui-ci) contient des informations propriétaires et confidentielles, protégées par la propriété intellectuelle applicable et d'autres lois, y compris, mais sans s'y limiter, le droit d'auteur.

ii. Vous Vous engagez à ne pas utiliser et ne pas mettre à la disposition de tiers de telles informations ou ressources propriétaires de quelque manière que ce soit et à ne pas

autoriser ou inciter d'autres à le faire, sauf pour l'utilisation du Service en conformité avec le présent Contrat.

iii. Aucune partie du Service ne peut être reproduite sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, sauf dans les cas expressément autorisés par les présentes dispositions.

iv. Vous Vous engagez à ne pas décompiler, désassembler ou tenter de dériver le code source du Service, ni à en faire une rétro-ingénierie, et à ne pas autoriser ou inciter d'autres à le faire.

v. Apple, le logo Apple, iCloud, le logo iCloud, iTunes, le logo iTunes et les autres marques commerciales, marques de service, visuels et logos Apple utilisés en liaison avec le Service sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Apple Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Vous trouverez sur la page suivante une liste des marques commerciales d'Apple : https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html. Les autres marques commerciales, marques de service, illustrations et logos utilisés en rapport avec le Service peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs. Il ne Vous est accordé aucun droit ou licence sur les marques commerciales susmentionnées et Vous Vous engagez également à ne pas supprimer, dissimuler ou altérer un quelconque avis de propriété (y compris les avis sur les marques et sur les droits d'auteur) susceptible d'être apposé sur ou contenu dans le Service.

vi. Pendant la Durée du présent Contrat, Vous accordez à Apple le droit d'utiliser Vos marques uniquement dans le cadre de l'exercice de ses droits et de l'exécution de ses obligations en vertu de ce Contrat.

vii. Dans le cadre du Service, Vous pouvez accéder à des Contenus tiers. Le propriétaire ou fournisseur tiers de ce Contenu tiers conserve l'intégralité des droits de propriété et des droits de propriété intellectuelle sur ce contenu, et Vos droits d'utilisation dudit Contenu tiers sont régis par les conditions fixées par ce propriétaire ou fournisseur tiers et soumis à celles-ci.

viii. Vous ne pouvez pas concéder en licence, vendre, louer, louer à bail, distribuer ou héberger le Service et/ou tout élément de celui-ci, ni en autoriser une exploitation en temps partagé ou une utilisation par une société de services commerciaux, ni les exploiter commercialement d'une autre façon ou les mettre à disposition d'un tiers, sauf dans la mesure autorisée par les dispositions du présent Contrat.

Vous reconnaissez et convenez que, si Vous enfreignez les dispositions stipulées dans la phrase qui précède, Apple décline toute responsabilité pour tout dommage ou réclamation découlant de Vos actions ou lié à celles-ci, y compris, mais sans s'y limiter, une Violation de la sécurité des informations ou un Incident concernant les Données.

B. Par le simple fait d'envoyer ou de publier des ressources ou du Contenu en utilisant le Service : (i) Vous déclarez que Vous êtes le propriétaire de ces ressources et/ou que Vous disposez de tous les droits, licences et autorisations nécessaires pour les distribuer ; et (ii) Vous accordez à Apple une licence mondiale, libre de redevances, non exclusive et cessible, l'autorisant à utiliser, distribuer, reproduire, modifier, publier, traduire, exécuter et afficher publiquement ce Contenu sur le Service uniquement pour les besoins de l'exécution du Service par Apple, sans aucune rémunération ou obligation envers Vous. Vous comprenez que, pour fournir le Service et faire en sorte que Votre Contenu soit accessible sur celui-ci, Apple peut transmettre ce Contenu sur différents réseaux publics et divers supports, et le modifier afin de respecter les exigences techniques des réseaux, systèmes ou équipements. Vous reconnaissez qu'Apple a le droit, mais non l'obligation, de prendre de telles mesures dans le cadre de la licence accordée par le présent Contrat.

C. Avis de droit d'auteur – DMCA. Si Vous pensez qu'une personne utilisant le Service a porté atteinte à du Contenu sur lequel Vous affirmez détenir un droit d'auteur, veuillez contacter le responsable des droits d'auteur d'Apple, comme indiqué dans la Politique Apple relative aux droits d'auteur, sur la page https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html. Apple peut, à sa seule discrétion, suspendre et/ou résilier les comptes des Utilisateurs finaux qui s'avèrent être les auteurs d'infractions.

6. CLUF

A. Conditions du CLUF. Pour utiliser le Service, Vous et/ou Vos Utilisateurs finaux devez accepter les conditions du Contrat de Licence Utilisateur Final (CLUF) pour tout Logiciel Apple nécessaire à l'utilisation de ce Service et pour tout autre Logiciel Apple que Vous décidez d'utiliser avec celui-ci. Pour utiliser le Service, Votre Administrateur doit accepter les CLUF des Logiciels Apple sur le portail web avant de déployer les Appareils autorisés exécutant ces Logiciels Apple pour les Utilisateurs finaux. Si les CLUF pour les Logiciels Apple sont modifiés, Votre Administrateur devra retourner sur le portail web et les accepter afin de continuer à utiliser le Service. Vous admettez que Vous ne serez pas autorisé à utiliser le Service ni aucune partie ni fonctionnalité de celui-ci, y compris en associant des Appareils autorisés supplémentaires à Votre Serveur MDM, tant que Vous n'aurez pas accepté ces CLUF. Vous êtes tenu de Vous assurer que les CLUF des Logiciels Apple sont fournis à Vos Utilisateurs finaux et de veiller à ce que chaque Utilisateur final soit informé des conditions qui y sont stipulées et s'y conforme, et Vous reconnaissez être responsable de l'obtention de consentements requis pour l'usage des Logiciels Apple par Vos Utilisateurs finaux. Vous Vous engagez à contrôler l'usage par Vos Utilisateurs finaux des Logiciels Apple fournis au titre de ce Contrat et à en assumer l'entière responsabilité. Vous reconnaissez que les obligations et les restrictions stipulées dans ce Contrat s'appliquent à Votre utilisation des Logiciels Apple aux fins du Service, que ces conditions soient ou non stipulées dans le ou les CLUF concernés.

7. DURÉE ; RÉSILIATION ; SUSPENSION ; EFFETS DE LA RÉSILIATION

A. Durée. Le présent Contrat prendra effet à la date à laquelle Vous l'acceptez et se prolongera jusqu'à sa résiliation conformément à ce Contrat (la « Durée du contrat »).

B. Résiliation par Apple. Apple peut résilier ce Contrat à tout moment, avec ou sans motif, par un préavis écrit de trente (30) jours. En outre, Apple peut, à tout moment et sans préavis, résilier ou suspendre immédiatement tout ou partie des Comptes Apple gérés et/ou l'accès au Service si l'un des évènements suivants se produit : (a) violations du présent Contrat, y compris, mais sans s'y limiter, de la Section 4(A). (« Restrictions d'utilisation »), ou toute autre politique ou consigne à laquelle il est fait référence dans les présentes et/ou qui est affichée sur le Service ; (b) une demande et/ou une injonction émanant des forces de l'ordre, d'une instance judiciaire ou de toute autre agence gouvernementale ; (c) lorsque la fourniture du Service effectuée pour Vous est ou peut devenir illicite ; (d) des questions ou problèmes techniques ou de sécurité inattendus ; (e) Votre participation à des activités frauduleuses ou illégales ; (f) Vous ou toute entité ou personne qui Vous contrôle directement ou indirectement, ou qui est sous contrôle commun avec Vous (le terme « contrôle » étant défini à l'article 11(D)), êtes ou devenez soumis à des sanctions ou à d'autres restrictions dans les pays ou régions où le Service est disponible ; ou (g) le défaut de paiement des frais, le cas échéant, que Vous devez en relation avec le Service si Vous ne remédiez pas à ce défaut dans les trente (30) jours suivant la notification écrite de l'obligation d'y remédier. Apple peut résilier ou suspendre le Service à sa seule discrétion et ne sera pas responsable envers Vous

ou tout tiers de tout dommage qui pourrait résulter ou découler d'une telle résiliation ou suspension.

C. Résiliation par Vous. Vous pouvez cesser d'utiliser le Service à tout moment. Si Vous supprimez un Compte Apple géré, Vous et le ou les Utilisateurs finaux concernés n'aurez pas accès au Service. Cette action peut ne pas être réversible.

D. Effets de la résiliation. Si le présent Contrat prend fin ou expire, les droits accordés à l'une des parties par l'autre cesseront immédiatement, sous réserve de la section 11(L) (Survie des Conditions) du Contrat.

E. Droits de Tiers. En aucun cas Vous ne pouvez conclure un accord avec un tiers qui affecterait les droits d'Apple ou engagerait Apple de quelque manière que ce soit, sans le consentement écrit préalable d'Apple, et Vous ne pouvez rendre public un tel accord sans le consentement écrit préalable d'Apple.

8. INDEMNISATION

Dans la mesure autorisée par la loi en vigueur, Vous acceptez d'indemniser, de dégager de toute responsabilité, et à la demande d'Apple, de défendre Apple, ses administrateurs, dirigeants, employés, actionnaires, sous-traitants et agents (chacun étant désigné sous l'appellation « Partie Apple indemnisée ») en cas de réclamation, dette, action, dommage, revendication, règlement, dépense, frais, coûts et perte de tout type, y compris, mais sans s'y limiter, les honoraires d'avocat et les frais judiciaires (collectivement, les « Pertes ») encourus par une Partie Apple indemnisée et découlant de ou liés à : (a) tout Contenu que Vous et/ou Vos Utilisateurs finaux envoyez, publiez, transmettez ou mettez à disposition via le Service ; (b) la violation ou le non-respect réel ou présumé, par Vous et/ou Vos Utilisateurs finaux de tout engagement, certification, obligation, déclaration ou garantie stipulés dans le présent Contrat ; ou (c) la violation par Vous et/ou Vos Utilisateurs finaux des droits d'autrui ou des lois, règles et réglementations. Vous reconnaissez que le Service n'est pas destiné à être utilisé dans des situations où des erreurs ou inexactitudes figurant dans le Contenu, les fonctionnalités, les services, les données ou les informations fournies par le Service ou les Logiciels Apple, ou la défaillance du Service ou des Logiciels Apple, pourraient entraîner un décès, des blessures corporelles ou de graves dommages physiques ou environnementaux et, dans la mesure autorisée par la loi, Vous acceptez, par le présent Contrat, d'indemniser, de défendre et de dégager de toute responsabilité chaque Partie Apple indemnisée contre toutes Pertes subies à cause d'une telle utilisation par Vous ou Vos Utilisateurs finaux. Cette obligation demeurera en vigueur après l'expiration ou la cessation de ce Contrat et/ou de Votre utilisation du Service.

9. EXCLUSION DE GARANTIES

VOUS RECONNAISSEZ ET ADMETTEZ EXPRESSÉMENT QUE, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, LE SERVICE, LES LOGICIELS APPLE ET TOUT CONTENU, CARACTÉRISTIQUE, FONCTIONNALITÉ OU RESSOURCE LIÉS SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET « SELON DISPONIBILITÉ. » APPLE ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, FILIALES, DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, PARTENAIRES ET CONCÉDANTS DE LICENCES (COLLECTIVEMENT « APPLE » AUX FINS DE CES SECTIONS 9 ET 10) DÉCLINENT EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET DE NON-CONTREFAÇON. EN PARTICULIER, APPLE NE GARANTIT PAS QUE (I) LE SERVICE RÉPONDRA À VOS EXIGENCES ; (II) VOUS POURREZ UTILISER LE SERVICE DE FAÇON

OPPORTUNE, ININTERROMPUE, SÉCURISÉE OU EXEMPTE D'ERREURS, DE PERTES, DE CORRUPTION, D'ATTAQUES, DE VIRUS OU DE PIRATAGE ; (III) TOUTE INFORMATION OBTENUE PAR VOUS DANS LE CADRE DU SERVICE SERA EXACTE ET FIABLE ; ET (IV) TOUS LES DÉFAUTS OU ERREURS DANS LES LOGICIELS QUI VOUS SONT FOURNIS DANS LE CADRE DU SERVICE SERONT CORRIGÉS.

VOUS ACCEPTEZ QUE, DE TEMPS À AUTRE, APPLE PUISSE SUPPRIMER LE SERVICE PENDANT DES PÉRIODES INDÉFINIES OU ANNULER LE SERVICE CONFORMÉMENT AUX TERMES DE CE CONTRAT. L'ACCÈS À TOUTE RESSOURCE TÉLÉCHARGÉE OU OBTENUE AUTREMENT DANS LE CADRE DE L'UTILISATION DU SERVICE S'EFFECTUE À VOTRE SEULE DISCRÉTION ET À VOS PROPRES RISQUES, ET VOUS SEREZ SEUL RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE CAUSÉ À VOTRE APPAREIL OU VOTRE ORDINATEUR OU DE TOUTE PERTE DE DONNÉES RÉSULTANT DU TÉLÉCHARGEMENT D'UNE TELLE RESSOURCE. PAR AILLEURS, VOUS RECONNAISSEZ QUE LE SERVICE N'EST NI DESTINÉ NI ADAPTÉ À UNE UTILISATION DANS DES SITUATIONS OU ENVIRONNEMENTS OÙ UNE PANNE, UN RETARD, UNE ERREUR OU UNE INEXACTITUDE DANS LE CONTENU, LES DONNÉES OU LES INFORMATIONS FOURNIS PAR CELUI-CI POURRAIT ENTRAÎNER UN DÉCÈS, DES BLESSURES CORPORELLES OU DES DOMMAGES PHYSIQUES OU ENVIRONNEMENTAUX GRAVES.

10. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, EN AUCUN CAS, APPLE NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUTE BLESSURE CORPORELLE OU DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, FORTUIT, SPÉCIAL, CONSÉCUTIF OU EXEMPLAIRE, QUEL QU'IL SOIT, INCLUANT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES POUR PERTES DE PROFITS, CORRUPTION OU PERTE DE DONNÉES, PERTE DE CLIENTÈLE, NON-TRANSMISSION OU NON-RÉCEPTION DE DONNÉES (Y COMPRIS, MAIS SANS CARACTÈRE LIMITATIF, LES INSTRUCTIONS DE COURS, DEVOIRS ET RESSOURCES), COÛTS D'ACQUISITION DE PRODUITS OU SERVICES DE SUBSTITUTION, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ OU TOUT AUTRE DOMMAGE OU PERTE TANGIBLE OU INTANGIBLE (MÊME SI APPLE A ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES), RÉSULTANT DE OU LIÉ À : (I) L'UTILISATION DU SERVICE, DES LOGICIELS APPLE ET DE TOUT CONTENU, CARACTÉRISTIQUE, FONCTIONNALITÉ, RESSOURCE OU DE TOUT LOGICIEL OU APPLICATION DE TIERS EN ASSOCIATION AVEC LE SERVICE, OU L'IMPOSSIBILITÉ DE LES UTILISER ; (II) TOUTES LES MODIFICATIONS APPORTÉES AU SERVICE OU TOUTE CESSATION TEMPORAIRE OU PERMANENTE DU SERVICE OU DE TOUTE PARTIE DE CELUI-CI ; (III) L'ACCÈS NON AUTORISÉ AU SERVICE, À VOS TRANSMISSIONS OU À VOS DONNÉES, OU LEUR ALTÉRATION ; (IV) LA SUPPRESSION OU LA CORRUPTION DE VOS TRANSMISSIONS OU DONNÉES SUR LE SERVICE OU VIA CELUI-CI, OU L'INCAPACITÉ DE LES STOCKER ET/OU DE LES ENVOYER OU DE LES RECEVOIR ; (V) DES DÉCLARATIONS OU LA CONDUITE DE TOUT TIERS SUR LE SERVICE ; OU (VI) TOUTE AUTRE QUESTION RELATIVE AU SERVICE.

11. DISPOSITIONS DIVERSES

A. Relation des parties entre elles. Le présent Contrat ne peut être interprété comme créant une relation d'agent, un partenariat, une coentreprise, une obligation fiduciaire ou toute autre forme d'association juridique entre Vous et Apple, et Vous Vous engagez à ne pas déclarer le contraire de façon expresse ou implicite, en apparence ou autrement. Sauf

disposition contraire expressément stipulée dans le présent Contrat, celui-ci ne peut être utilisé au profit d'un tiers quelconque.

B. Renonciation ; cession. Aucun retard ou omission dans l'exercice d'un droit ou d'une voie de recours au titre de ce Contrat ne peut être considéré comme une renonciation, sauf si cette renonciation est faite expressément par écrit et signée par un représentant dûment autorisé d'Apple, et aucune renonciation ne constituera une renonciation ultérieure ou permanente. Vous n'êtes pas autorisé à céder le présent Contrat, que ce soit en totalité ou en partie. Toute cession sera nulle et non avenue.

C. Vérification. Dans la mesure autorisée par la loi applicable, Apple peut vérifier Votre utilisation du Service (par des outils logiciels à distance ou autrement) afin d'évaluer la conformité aux dispositions de ce Contrat. Vous acceptez de coopérer avec Apple pour ce processus de vérification et de lui fournir une assistance raisonnable et l'accès aux informations utiles. Une telle vérification ne devra pas perturber de manière déraisonnable le cours normal de Votre activité et Vous reconnaissez qu'Apple ne sera pas tenu responsable des frais ou dépenses que Vous aurez engagés pour coopérer à ce processus.

D. Contrôle des exportations. L'utilisation du Service et des Logiciels, y compris le transfert, la publication ou le chargement de données, de logiciels ou d'autres Contenus via le Service, peut être assujettie aux lois sur l'exportation et l'importation des États-Unis et d'autres pays. Vous acceptez de Vous conformer à toutes les lois et réglementations applicables en matière d'exportation et d'importation. En particulier, mais sans limitation, le Logiciel ne peut être exporté ni réexporté (a) vers tout pays soumis à l'embargo des États-Unis ou (b) à toute personne figurant sur la liste des ressortissants spécifiquement désignés (Specially Designated Nationals) du Département du Trésor des États-Unis ou la liste des personnes ou entités refusées (Denied Persons List ou Entity List) du Département du Commerce des États-Unis. Par le simple fait d'utiliser les Logiciels ou le Service, Vous déclarez et garantissez que Vous ne résidez pas dans l'un de ces pays ou ne figurez pas sur l'une de ces listes. Vous Vous engagez également à ne pas utiliser les Logiciels ou le Service à des fins prohibées par la législation américaine, y compris, sans caractère limitatif, pour développer, concevoir, fabriquer ou produire des missiles ou des armes nucléaires, chimiques ou biologiques. Vous acceptez également de ne pas charger, sur Votre compte, des données ou des logiciels qui : (a) sont soumis à la réglementation internationale sur le trafic d'armes ; ou (b) ne peuvent être exportés sans autorisation écrite préalable du gouvernement, y compris, sans toutefois s'y limiter, certains types de logiciels de chiffrement et de codes sources, sans obtenir au préalable cette autorisation. Cette attestation et cet engagement survivront à la résiliation du présent Contrat.

Vous déclarez et garantissez que Vous et toute entité ou personne qui Vous contrôle directement ou indirectement, ou qui est sous contrôle commun avec Vous, n'êtes pas : (a) sur une liste de sanctions établie par l'un des pays ou l'une des régions où le Service est disponible, (b) en affaires dans un pays ou une région sous embargo américain, et (c) un utilisateur final militaire tel que défini et visé au titre 15 du C.F.R. § 744. Aux fins de la présente Section 11(D), le terme « contrôle » signifie qu'une entité ou une personne détient, directement ou indirectement, le pouvoir de diriger les politiques de gestion de l'autre entité, ou de décider de leur direction, que ce soit par la propriété de titres avec droit de vote, par une participation au capital social, par contrat ou autrement.

E. Respect des réglementations. L'Établissement s'engage à respecter et à faire en sorte que tous ses employés, sous-traitants et agents respectent toutes les lois, règles et

réglementations applicables à l'utilisation du Service, y compris, mais sans s'y limiter, les lois promulguées pour lutter contre les pots-de-vin et la corruption, notamment la loi américaine sur les pratiques de corruption à l'étranger (Foreign Corrupt Practices Act), la loi britannique relative à la corruption (Bribery Act) et les principes de la Convention de l'OCDE sur la lutte contre la corruption d'agents publics étrangers et toutes les lois correspondantes de tous les pays où l'activité sera menée ou les services exécutés conformément au présent Contrat.

F. Utilisateurs finaux du gouvernement fédéral. Le Service, les Logiciels Apple et la documentation qui s'y rapporte constituent des « Commercial Products » (produits commerciaux), tel que ce terme est défini dans la clause 48 du C.F.R. §2.101, pouvant désigner un « Commercial Computer Software » (logiciel commercial) et une « Commercial Computer Software Documentation » (documentation de logiciel commercial), tel que ces termes sont utilisés dans les clauses 48 du C.F.R. §12.212 ou 48 du C.F.R. §227.7202, le cas échéant. Conformément aux clauses 48 du C.F.R. §12.212 ou 48 du C.F.R. §227.7202-1 à 227.7202-4, selon le cas, les « Logiciels commerciaux » et la « Documentation des logiciels commerciaux » sont concédés sous licence aux utilisateurs finaux du gouvernement des États-Unis (a) uniquement en tant que « Produits commerciaux » et (b) uniquement avec les droits accordés à tous les autres utilisateurs finaux conformément aux présentes conditions générales. Les droits non publiés sont réservés en vertu de la législation sur les droits d'auteur en vigueur aux États-Unis.

G. Honoraires d'avocats. Dans toute la mesure autorisée par la loi applicable, si une action judiciaire ou une procédure, qu'elle soit en droit, en équité ou de nature réglementaire ou administrative, est entamée ou intentée en vue d'interpréter ou de faire appliquer une des dispositions de ce Contrat (à l'exclusion de toute médiation exigée en vertu de celui-ci), la partie ayant gain de cause dans cette action ou procédure sera en droit de recouvrer les honoraires raisonnables d'avocat et d'expertise, les dépens et frais qu'elle aura engagés, en sus de toute autre réparation à laquelle elle peut avoir droit. Utilisée dans le présent Contrat, l'expression « partie ayant gain de cause » inclut, sans s'y limiter, la partie qui rejette une action en réparation au titre de ce Contrat en contrepartie du paiement des sommes prétendument dues, de l'exécution des obligations prétendument non respectées ou d'une contrepartie équivalente à la réparation recherchée dans l'action judiciaire.

H. Loi applicable. Si Votre Établissement est un établissement d'enseignement public et accrédité aux États-Unis, ce Contrat sera régi et interprété conformément aux lois de l'État dans lequel Votre Établissement est domicilié, à l'exception de l'ensemble des lois concernant les conflits de droit. Vous et Apple reconnaissez par les présentes la compétence personnelle et exclusive des tribunaux fédéraux de l'État dans lequel Votre Établissement est domicilié.

Pour tous les autres établissements domiciliés aux États-Unis ou soumis à la législation américaine en vertu du présent Contrat, celui-ci sera régi et interprété conformément aux lois de l'État de Californie, telles qu'appliquées aux contrats conclus et destinés à être exécutés entièrement en Californie entre résidents de la Californie. En outre, les parties se soumettent et renoncent à toute objection à la compétence personnelle et au lieu de juridiction de l'un des tribunaux suivants : la Cour de district américaine pour le district nord de Californie, la Cour supérieure de Californie pour le comté de Santa Clara ou tout autre tribunal du comté de Santa Clara, pour tout litige relatif au présent Contrat.

Si Votre Établissement est situé à l'extérieur des États-Unis, la loi applicable et les tribunaux compétents seront la loi et les tribunaux du pays où est domiciliée l'entité Apple Vous fournissant le Service, conformément à la définition de la Section 11(M).

Si Vous représentez une organisation internationale et intergouvernementale qui échappe à la juridiction des tribunaux nationaux en vertu de Votre charte ou accord intergouvernemental, toute controverse ou réclamation qui découle du présent Contrat ou qui y est liée, ou toute violation du présent Contrat, sera déterminée par arbitrage, en vertu du Règlement d'arbitrage de la Chambre de commerce internationale (« Règlement de la CCI ») en vigueur au moment de la demande d'arbitrage, par trois arbitres nommés conformément audit Règlement ; la procédure d'arbitrage sera conforme au règlement de l'Association internationale du barreau (IBA) sur l'obtention de preuves en arbitrage international. L'arbitrage aura lieu à Londres, en Angleterre. La procédure d'arbitrage se déroulera en anglais. Sur demande d'Apple, Vous acceptez de fournir des preuves de Votre statut d'organisme intergouvernemental détenant de tels privilèges et immunités.

Le présent Contrat n'est pas régi par la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, dont l'application est expressément exclue.

I. Avis. Sauf disposition contraire stipulée dans le présent Contrat, tout avis exigé ou autorisé au titre des conditions de ce Contrat ou requis par la loi doit être effectué par écrit et être : (a) remis en personne, (b) adressé par voie postale ou (c) envoyé par messagerie aérienne (avec livraison le jour suivant) et dans tous les cas être affranchi et envoyé correctement à l'adresse suivante : Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, Californie 95014, États-Unis. Chaque partie peut modifier son adresse de réception pour ces avis en notifiant l'autre partie conformément à cette Section. Les avis seront réputés avoir été donnés au moment de la remise en personne, trois (3) jours ouvrés après l'envoi par la poste conformément à ce qui est stipulé ci-dessus ou un (1) jour après le dépôt auprès d'une messagerie aérienne avec livraison le jour suivant. Vous acceptez de recevoir des avis par courrier électronique et reconnaissez que ces avis qui Vous sont envoyés par voie électronique par Apple satisfont toutes les exigences légales en matière de communication.

J. Force majeure. Aucune des parties ne pourra être tenue responsable de tout retard ou défaut d'exécution causé par ce qui suit : acte de guerre, hostilités, terrorisme, désobéissance civile, incendie, tremblement de terre, évènement de force majeure, catastrophe naturelle, accident, pandémie, mouvement social, restrictions gouvernementales (y compris le refus ou l'annulation de toute exportation/importation ou autre autorisation) ou autre évènement échappant au contrôle raisonnable de la partie obligée, sous réserve que celle-ci adresse à l'autre partie un avis écrit dans un délai de cinq (5) jours ouvrés suivant la découverte du cas de force majeure. Les deux parties s'efforceront raisonnablement d'atténuer les effets des cas de force majeure. En présence d'un cas de force majeure, le délai accordé pour exécuter les obligations liées à cet Accord ou remédier à leur non-exécution pourra être prolongé d'une période égale à la durée de ce cas de force majeure, mais en aucun cas au-delà de trente (30) jours. Cette Section ne dispense pas l'une ou l'autre partie de l'obligation d'engager une procédure raisonnable de reprise après sinistre et de s'y conformer.

K. Intégralité du Contrat ; divisibilité ; modifications du Contrat. Le présent Contrat représente l'intégralité de l'accord conclu entre Vous et Apple concernant Votre utilisation du Service, la régit et remplace tous les accords précédents relatifs au Service conclus entre Vous et Apple. Vous pouvez également être soumis à des conditions supplémentaires qui peuvent s'appliquer lorsque Vous utilisez des services affiliés ou du Contenu ou des logiciels tiers. Sauf disposition contraire stipulée dans le présent Contrat en ce qui concerne le Service, rien dans ce Contrat ne remplace les CLUF applicables aux Logiciels Apple. Ce Contrat peut

être modifié uniquement dans la mesure expressément autorisée par celui-ci (par exemple, par Apple après Vous en avoir avisé). Si Vous refusez d'accepter ces modifications, Apple aura le droit de résilier ce Contrat et Votre compte. Si une partie du présent Contrat est jugée invalide ou inopposable, cette partie sera interprétée d'une manière conforme à la loi applicable pour refléter, autant que possible, les intentions originales des parties et les dispositions restantes resteront en vigueur. Le fait pour Apple de ne pas exercer ou de ne pas faire appliquer un droit ou une disposition du présent Contrat ne constitue pas une renonciation à ce droit ou cette disposition. Toute traduction de ce Contrat est effectuée pour les besoins locaux et, en cas de divergence entre la version anglaise et toute autre version, la version anglaise prévaudra.

L. Survie des Conditions. Toutes les dispositions du Contrat, y compris tous les addenda et modifications qui, par leur nature, sont destinées à subsister après son expiration ou sa résiliation, demeureront en vigueur.

M. Définitions. Dans le présent Contrat, sauf disposition expresse contraire :

« **Administrateur** » désigne un employé ou un sous-traitant (ou un Prestataire de services tiers) de l'Établissement qui est un représentant autorisé agissant pour le compte de l'Établissement aux fins de la gestion des comptes, y compris, sans s'y limiter, l'administration des serveurs, le chargement des paramètres de provisionnement MDM et l'ajout d'appareils aux comptes de l'Établissement, la création et la gestion des Comptes Apple gérés, ainsi que toute autre tâche pertinente relative à l'administration du Service, conformément aux conditions du présent Contrat.

« **Apple** » tel qu'il est utilisé dans le présent document, désigne :

- Apple Inc., situé à One Apple Park Way, Cupertino, Californie, 95014, États-Unis, pour les utilisateurs aux États-Unis, Porto Rico compris ;
- Apple Canada Inc., situé au 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, pour les utilisateurs résidant au Canada ;
- iTunes K.K., situé à Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japon pour les utilisateurs au Japon ;
- Apple Services Pte. Ltd., situé au 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapour pour les utilisateurs en Corée du Sud ;
- Apple Pty Limited, situé au Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australie, pour les utilisateurs et utilisatrices en Australie ou en Nouvelle-Zélande, y compris dans l'un de leurs territoires ou juridictions associés ;
- Apple Services LATAM LLC, située au 2811 Ponce de Leon Boulevard, 12e étage, Coral Gables, Floride 33134, États-Unis, pour les utilisateurs au Mexique, en Amérique centrale ou du Sud, ou dans tout pays ou territoire des Caraïbes (à l'exclusion de Porto Rico) ; et
- Apple Distribution International Ltd., situé à Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, République d'Irlande, pour les utilisateurs de tous les autres pays ou territoires non spécifiés ci-dessus dans lesquels le Service est offert.

« **Personnel d'Apple** » désigne les employés, agents et/ou sous-traitants d'Apple.

« **Services Apple** » désigne l'App Store, Apple Books, l'Apple Store en ligne, AppleCare, l'Apple Teacher Learning Center et les autres Services Apple mis à la disposition de Vos Utilisateurs finaux dans le cadre du présent Contrat.

« **Logiciel Apple** » désigne iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, En classe, Pour l'école et leurs versions successives.

« **Centre de services Apple** » et « **Centre de services** » désignent un tiers qui effectue certaines tâches pour le compte d'Apple, notamment le traitement ou le stockage de données et la fourniture du service client, dans le cadre de la fourniture du Service par Apple.

« **Appareils autorisés** » désigne le matériel de marque Apple qui Vous appartient ou que Vous contrôlez (y compris le matériel acheté ou donné par les parents pour être utilisé par l'Établissement), qui a été conçu pour être utilisé uniquement par les Utilisateurs finaux et qui répond aux spécifications et caractéristiques techniques applicables pour utilisation dans le cadre du Service. Les appareils personnels ne sont pas autorisés à être inscrits à la gestion supervisée des appareils effectuée par Vous dans le cadre du Service et ils ne peuvent pas non plus être ajoutés à Votre compte.

« **Contenu** » désigne toute information pouvant être générée ou trouvée en utilisant le Service, comme les fichiers de données, caractéristiques d'appareils, textes écrits, logiciels, musiques, graphismes, photographies, images, sons, vidéos, messages et toute autre ressource similaire, y compris les Données à caractère personnel.

« **Documentation** » désigne les spécifications techniques ou autres ou la documentation qu'Apple peut Vous fournir pour une utilisation dans le cadre du Service, et comprend le Guide de déploiement d'Apple pour le secteur de l'éducation.

« **Utilisateur(s) final(aux)** » désigne les employés, enseignants, membres du personnel, sous-traitants (ou Prestataires de services tiers), Administrateurs et/ou élèves de l'Établissement, selon le cas, autorisés par l'Établissement ou pour son compte à utiliser le Service conformément au présent Contrat.

« **Contrat de licence d'utilisateur final** » ou « **CLUF** » désigne les conditions générales du contrat de licence du Logiciel Apple.

« **RGPD** » désigne le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel et la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.

« **Certification ISO 27001** » désigne une certification ISO/CEI 27001:2013 ou une certification comparable qui couvre les Services.

« **Certification ISO 27018** » désigne une certification ISO/CEI 27018:2014 ou une certification comparable qui couvre les Services.

« **Réglages d'inscription MDM** » désigne les réglages pour un produit de la marque Apple qui peuvent être configurés et gérés dans le cadre du Service, y compris, mais sans s'y limiter, le flux d'inscription initial pour un appareil ainsi que les réglages pour superviser un appareil, rendre une configuration obligatoire ou verrouiller un profil MDM.

« **Serveur(s) MDM** » désigne les ordinateurs dont Vous êtes propriétaire ou que Vous contrôlez (ou qu'un Prestataire de services tiers agissant pour Votre compte contrôle) et qui ont été désignés pour communiquer avec le Service.

« **Données à caractère personnel** » désigne les données qui peuvent être raisonnablement utilisées pour identifier une personne qui se trouve sous le contrôle de l'Établissement en vertu du présent Contrat. Les Données à caractère personnel peuvent concerner les élèves, les enseignants, les Administrateurs, les employés et les sous-traitants de Votre Établissement, notamment les informations associées à un Compte Apple géré. Elles ne désignent pas les informations qui ont été agrégées, anonymisées ou désidentifiées d'une façon qu'elles ne puissent plus être raisonnablement liées ou associées à une personne.

« **Jeton de serveur** » désigne l'association de Votre clé publique, d'un Compte Apple géré et d'un jeton fourni par Apple qui permet à Vos Serveurs MDM d'être inscrits au Service.

« **Service** » désigne le service Apple School Manager (et tous ses composants, fonctionnalités et caractéristiques) pour la gestion, par l'Établissement, des Appareils autorisés, du Contenu, des Comptes Apple gérés et de l'espace de stockage iCloud lié auxdits Comptes Apple gérés, ainsi que pour l'accès et l'utilisation par les Utilisateurs finaux autorisés, via le portail web et d'autres services et sites web d'Apple, comme iCloud, tel que mis à la disposition de l'Établissement par Apple en vertu de ce Contrat.

« **Contenu tiers** » désigne l'ensemble des fichiers de données, caractéristiques d'appareil, textes écrits, logiciels, musiques, graphiques, photographies, images, sons, vidéos, messages et tout autre élément similaire, sous quelque format que ce soit, obtenus ou dérivés de sources tierces autres qu'Apple et mis à Votre disposition par l'intermédiaire du Service, dans le cadre de celui-ci ou en lien avec Votre utilisation du Service.

« **Prestataire de services tiers** » désigne un tiers qui Vous fournit un service conformément aux conditions du présent Contrat.

« **Vous** », « **Votre/Vos** » et « **Établissement** » désignent l'établissement qui conclut ce Contrat. Pour éviter toute ambiguïté, l'Établissement est responsable du respect du présent Contrat par ses employés, sous-traitants, Prestataires de services tiers et mandataires autorisés à exercer des droits en vertu du présent Contrat pour son compte.

« **Votre Contenu** » désigne tous les fichiers de données, caractéristiques d'appareils, textes écrits, logiciels, musiques, graphismes, photographies, images, sons, vidéos, messages et toute autre ressource similaire, (y compris les Données à caractère personnel telles que définies ci-dessus), dans n'importe quel format, fournis par Vous ou pour le compte de Vos Utilisateurs finaux, dont le Contenu se trouve dans le Service ou s'exécute sur celui-ci ou par son intermédiaire.

« **Contenu en volume** » désigne les apps, les livres et tout autre matériel ou information pouvant être concédé sous licence ou acquis dans le cadre du Service conformément à l'Avenant au Service de Contenu en volume joint aux présentes.

« **Portail web** » désigne la plateforme web fournie par Apple qui Vous permet de gérer le Service.

PIÈCE A
Avis de confidentialité pour les Données à caractère personnel des élèves

1. COMPTES APPLE GÉRÉS DE VOS ÉLÈVES

Avec le Compte Apple géré que Vous créez, les élèves pourront bénéficier des apps, fonctionnalités et services Apple que Vous choisissez de mettre à disposition à des fins éducatives, comme décrit dans le Guide d'utilisation d'Apple School Manager (https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web). Par exemple, les élèves peuvent utiliser leurs Comptes Apple gérés aux fins suivantes :

- Passer et recevoir des appels vidéo et audio FaceTime
- Créer et partager des photos, documents, vidéos, messages audio et SMS à l'aide des apps Appareil photo, Photos, Partage de photos iCloud, Messages, Mail, iWork et d'autres apps Apple
- Interagir avec l'app En classe, qui permet aux enseignants et aux Administrateurs de guider les élèves tout au long des cours et de voir l'écran de leur appareil
- Enregistrer des contacts, des évènements de calendrier, des notes, des rappels, des photos, des documents et des sauvegardes dans iCloud
- Accéder à Internet et aux ressources Internet et faire des recherches via Safari et Spotlight
- Enregistrer et partager leur progression dans des apps compatibles avec ClassKit si la fonctionnalité de suivi des progrès de l'élève est activée dans Apple School Manager
- Utiliser Pour l'école pour consulter les devoirs, accéder aux activités à effectuer dans une app précise, collaborer avec les enseignants et d'autres élèves, et envoyer Votre travail
- Ajouter une carte d'étudiant compatible ou une carte d'accès professionnelle à Cartes.

Les élèves pourront également bénéficier de tout produit ou service tiers auquel Vous choisissez d'accéder ou que Vous choisissez d'utiliser, de télécharger, d'installer ou d'activer, comme décrit à la Section 3(O) du Contrat.

Apple, agissant en tant que Votre sous-traitant des données, ne collectera, n'utilisera ni ne divulguera sciemment aucune Donnée personnelle de Vos élèves sauf sur Vos instructions. Vous reconnaissez qu'il Vous incombe de disposer d'une base légale pour le traitement, y compris, lorsque nécessaire, d'obtenir le consentement des élèves et/ou des parents et de leur fournir une information suffisante, lorsque cela est requis en vertu du droit applicable, afin de créer des Comptes Apple gérés, de permettre à Apple de fournir le Service au moyen des Comptes Apple gérés, et de collecter, d'utiliser et de divulguer les Données à caractère personnel des élèves que Vous ou Vos Utilisateurs finaux fournissez à Apple par l'intermédiaire du Service, y compris toute fonctionnalité et tout service supplémentaires que Vous mettez à la disposition de Vos élèves.

Apple peut prendre des mesures supplémentaires afin de vérifier que la personne autorisant la création des Comptes Apple gérés pour Vos élèves est un Administrateur de Votre Établissement ayant le pouvoir de fournir les consentements en Votre nom.

2. COLLECTE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

A. Création de Compte Apple géré. Apple peut recevoir les Données à caractère personnel suivantes, si Vous ou une personne agissant en Votre nom les fournissez, pour créer un Compte Apple géré pour Vos élèves : nom de l'élève, Établissement, classes auxquelles l'élève est inscrit, rôle et identifiant de l'élève. Vous pouvez également fournir, à Votre discrétion, l'adresse e-mail et le niveau de l'élève. Afin de protéger la sécurité des comptes de Vos élèves et conserver Votre capacité à réinitialiser facilement les mots de passe des élèves en ligne, Vous devez préserver la confidentialité de ces informations.

B. Utilisation des Services Apple et des Produits et Services tiers avec un Compte Apple géré Apple peut collecter des Données à caractère personnel associées à l'utilisation par Vos élèves des fonctionnalités et services Apple, ainsi que des produits et services tiers, que Vous choisissez de mettre à disposition à des fins éducatives, y compris les informations décrites ci-dessus. Par exemple, si Vous choisissez d'utiliser Pour l'école, Apple peut collecter les Données à caractère personnel des élèves qui sont liées aux activités que leurs enseignants assignent dans Pour l'école, notamment le fait qu'un élève marque une activité comme terminée et le feedback qu'il donne sur les activités affectées. Si Vous activez la fonctionnalité de suivi des progrès dans Apple School Manager, Apple recevra des apps participantes des données concernant la progression de Vos élèves sur les activités assignées, notamment lire un chapitre d'un livre, résoudre un ensemble d'équations mathématiques ou répondre à un quiz. Si Vous activez des services et des apps de communication et de collaboration proposés par Apple, Apple peut collecter des Données à caractère personnel, et Vos élèves peuvent être en mesure de rendre des Données à caractère personnel accessibles à d'autres utilisateurs en fonction de la configuration que Vous sélectionnez. Par exemple, Vous pouvez choisir d'activer FaceTime et iMessage et d'autoriser Vos élèves à utiliser ces apps uniquement avec d'autres utilisateurs de Votre Établissement, ou avec toute personne à l'intérieur ou à l'extérieur de Votre Établissement. Vous pouvez également choisir d'autoriser Vos élèves à collaborer sur des fichiers créés à l'aide de Keynote, Numbers et Pages avec tout autre utilisateur disposant d'un Compte Apple, ou uniquement avec d'autres utilisateurs utilisant un Compte Apple géré de Votre Établissement.

En outre, Apple et ses sociétés affiliées et mandataires peuvent recueillir, créer et traiter des données d'information agrégées de nature statistique, diagnostique, technique, d'utilisation et connexes, de manière à ne pas permettre l'identification personnelle de Vos Utilisateurs finaux élèves.

3. UTILISATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Apple peut utiliser les Données à caractère personnel des élèves fournies à Apple par Vous ou par Vos Utilisateurs finaux dans le cadre du Service afin de fournir le Service et de soutenir Votre utilisation ou celle de Vos Utilisateurs finaux du Service à des fins éducatives, ainsi que pour se conformer au droit applicable ; afin de faciliter la fourniture de mises à jour logicielles, d'assistance produit et d'autres fonctionnalités liées au Service ; à des fins de sécurité et de gestion des comptes ; et afin de vérifier le respect des conditions du présent Contrat.

Apple s'engage à ne pas utiliser les Données à caractère personnel des élèves pour créer, développer, exploiter ou offrir de la publicité ou l'améliorer. L'option Publicités personnalisées sera désactivée par défaut sur tous les appareils associés à Vos Comptes Apple gérés, créés par le biais du Service, afin que Vos élèves ne reçoivent pas d'annonces ciblées. Toutefois, des publicités non ciblées peuvent néanmoins être reçues sur ces appareils, y compris celles déterminées par toute app tierce que Vous pourriez télécharger.

Apple peut utiliser des informations diagnostiques, techniques, d'utilisation et connexes ne permettant pas l'identification personnelle, y compris, sans s'y limiter, des identifiants, des informations relatives aux Appareils autorisés, aux logiciels système et applicatifs ainsi qu'aux périphériques, et des cookies, afin de fournir et d'améliorer le Service.

Apple conserve les Données à caractère personnel de Vos élèves uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées

conformément à Vos instructions, telles que décrites ci-dessus. Si Vous présentez une demande de suppression des Comptes Apple gérés de Vos élèves par l'intermédiaire d'Apple School Manager, les informations associées aux comptes supprimés seront effacées des serveurs d'Apple dans un délai de 30 jours. Les données relatives aux progrès des élèves reçues par Pour l'école sont conservées jusqu'à ce qu'un élève quitte une classe, conformément à la liste de classe dans Apple School Manager. Lorsqu'un élève quitte une classe, les données associées à cet élève sont supprimées. Si Vous désactivez la fonctionnalité Progrès de l'élève pour le Compte Apple géré d'un élève, toutes les données relatives aux progrès des élèves associées à ce Compte Apple géré seront supprimées dans un délai de 30 jours. Si le présent Contrat est résilié pour quelque raison que ce soit, les Données à caractère personnel de Vos élèves seront supprimées dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, au plus tard dans un délai de 180 jours.

4. DIVULGATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les Données à caractère personnel de Vos élèves peuvent être divulguées à des prestataires de services agissant pour notre compte, ou à des tiers ou autres sur Vos instructions, y compris, comme décrit ci-dessous, par l'intermédiaire des fonctionnalités, services et apps que Vous activez.

A. Divulgation aux Centres de services d'Apple.

Apple peut fournir des Données à caractère personnel à des Centres de services Apple qui effectuent certaines tâches pour le compte d'Apple, notamment le traitement ou le stockage de données et la fourniture du service client, dans le cadre de la fourniture du Service par Apple. Vous autorisez l'utilisation d'Apple Inc. comme Centre de services et de tout autre Centre de services qu'Apple peut utiliser, à condition que ces Fournisseurs de services soient obligés par contrat de traiter ces données avec des mesures de protection au moins égales à celles prises par Apple dans le cadre de ce Contrat et ne soient pas autorisés à les utiliser pour une finalité autre que celle précisée dans les présentes. Une liste de ces Fournisseurs de services sera disponible sur demande. Si un Centre de services Apple ne remplit pas ses obligations en matière de protection des données en vertu du présent Contrat, Apple sera entièrement responsable envers Vous de l'exécution des obligations de ce Centre de services Apple, tel que la loi applicable le prévoit.

B. Divulgation à des Tiers.

i. **Autres Utilisateurs**

Sous réserve des restrictions que Vous définissez, Vos élèves peuvent partager des informations avec d'autres utilisateurs au sein de Votre Établissement, y compris Vos autres élèves et enseignants, par l'intermédiaire de l'utilisation des Services et fonctionnalités Apple que Vous choisissez de mettre à disposition, y compris les Services et fonctionnalités décrits ci-dessus.

En outre, si Votre élève utilise son Compte Apple géré pour se connecter sur un appareil détenu par un tiers (comme l'iPad d'un ami ou d'un parent), les informations associées au Compte Apple géré de cet élève pourront être visibles ou accessibles à d'autres via cet appareil, jusqu'à ce que l'élève se déconnecte.

ii. **Produits ou Services tiers**

Si Vous choisissez d'accéder à des produits ou services tiers, de les utiliser, de les télécharger, de les installer ou de les activer, lesquels fonctionnent avec le Service mais ne

font pas partie du Service, celui-ci peut alors permettre à ces produits ou services d'accéder aux Données à caractère personnel dans la mesure nécessaire à l'utilisation de ces services supplémentaires. Certains de ces Produits ou Services tiers peuvent également fournir à Apple un accès aux Données à caractère personnel, notamment si Vous autorisez Vos élèves à se connecter au Service par l'intermédiaire de fournisseurs d'identité fédérée. Vous n'êtes pas obligé d'utiliser ces produits ou services supplémentaires dans le cadre du Service, et Votre Administrateur peut limiter leur utilisation conformément au présent Contrat. Avant d'accéder à des Produits ou Services tiers, de les utiliser, de les télécharger, de les installer ou de les activer pour une utilisation avec un Compte Apple géré, Vous devez examiner les conditions, politiques et pratiques de ces Produits et Services tiers afin de comprendre quelles données ils peuvent recueillir auprès de Vos élèves, comment ces données peuvent être utilisées, partagées et stockées et, le cas échéant, si ces pratiques sont conformes aux consentements que Vous avez obtenus. Vous pouvez obtenir des informations complémentaires sur chaque Produit ou Service tiers dans le Portail web.

C. Autres.

Apple peut également communiquer des Données à caractère personnel sur Vous ou Vos élèves si Apple détermine que cette communication est raisonnablement nécessaire pour faire respecter les conditions générales d'Apple ou protéger les opérations ou utilisateurs d'Apple. En outre, en cas de réorganisation, fusion ou vente, Apple pourra céder toutes les Données à caractère personnel que Vous lui fournissez à la partie concernée.

5. ACCÈS, CORRECTION ET SUPPRESSION

Apple Vous offre la possibilité d'accéder aux données associées aux Comptes Apple gérés de Vos élèves, de les rectifier ou de les supprimer. Vous pouvez supprimer les données associées à Vos Comptes Apple gérés via le portail web. Si Vous avez des questions, Vous pouvez nous contacter en accédant à l'adresse https://www.apple.com/legal/privacy/contact/.

6. DROIT DE REGARD DES PARENTS/TUTEURS ET SUPPRESSION DES INFORMATIONS

Les parents ou tuteurs d'élèves Utilisateurs finaux disposant d'un Compte Apple géré dans des écoles primaires/secondaires peuvent contacter l'Administrateur pour accéder aux Données à caractère personnel de leur enfant ou demander leur suppression. Si un parent ou un tuteur souhaite arrêter toute collecte supplémentaire de Données à caractère personnel relatives à son enfant, le parent ou le tuteur peut demander à l'Administrateur d'utiliser les contrôles disponibles dans le Service pour limiter l'accès de son enfant à certaines fonctionnalités ou de supprimer complètement le compte de l'enfant.

L'Engagement de confidentialité d'Apple est disponible sur la page https://www.apple.com/legal/privacy/ et, dans la mesure où il est compatible avec le présent Avis et la Section 3 du présent Contrat, il est intégré aux présentes par référence. **En cas de divergence entre l'Engagement de confidentialité d'Apple et cet Avis et la Section 3 du présent Contrat, les conditions de cet Avis et de la Section 3 du présent Contrat prévaudront** en ce qui concerne le Service disponible via un Compte Apple géré.

REMARQUE : LE PRÉSENT AVIS NE S'APPLIQUE PAS AUX PRATIQUES DE COLLECTE DE DONNÉES DES APPS TIERCES. AVANT TOUT ACHAT OU TÉLÉCHARGEMENT D'APPS TIERCES MISES À LA DISPOSITION D'UN ÉLÈVE AVEC UN COMPTE APPLE GÉRÉ, VOUS DEVEZ EXAMINER LES CONDITIONS, POLITIQUES ET PRATIQUES DE CES APPS TIERCES.

PIÈCE B
Avenant au Service de Contenu en volume

Les conditions suivantes complètent le Contrat Apple School Manager et s'appliquent à Votre utilisation du Service de Contenu en volume.

Remarque : Le Service de Contenu en volume est strictement limité aux Établissements situés dans les pays ou régions où le Service de Contenu en volume est actuellement disponible, ou disposant d'activités vérifiables dans ces pays ou régions. La liste de ces pays disponibles peut être consultée sur https://support.apple.com/102867. Si Votre Établissement ne satisfait pas à cette exigence géographique, Vous n'êtes pas autorisé à utiliser le Service de Contenu en volume, et les présentes conditions spécifiques relatives au Service de Contenu en volume ne s'appliquent pas à Votre Établissement.

1. UTILISATION DU SERVICE DE CONTENU DE VOLUME

A. Vous pouvez utiliser le Service de Contenu en volume pour concéder des licences ou effectuer des achats groupés, uniquement aux fins de distribution et d'utilisation par Vos Utilisateurs autorisés : (a) les apps et autres contenus mis à la disposition de Votre Établissement sur l'App Store, y compris les Abonnements (tels que définis dans la Section 3(A) ci-dessous) mis à disposition dans ces apps (« **Contenu App Store** ») conformément aux Conditions générales des Services multimédias Apple, ou (b) Apple Books, les livres numériques, les livres audio et autres contenus mis à la disposition de Votre Établissement sur Apple Books (« **Contenu Apple Books** »), selon le cas (collectivement, le « **Service de Contenu en volume** »). Ces Contenus de l'App Store concédés sous licence ou acquis par Vous en vertu des présentes constituent le « **Contenu en volume de l'App Store** », et ces Contenus Apple Books concédés sous licence ou acquis par Vous en vertu des présentes constituent le « **Contenu en volume Apple Books** ». Le Contenu en volume de l'App Store et le Contenu en volume Apple Books sont collectivement inclus dans la définition de « Contenu en volume » telle qu'énoncée à la Section 10(M) du Contrat.

B. Vous acceptez que l'utilisation par l'Établissement du Service de Contenu en volume et du Contenu en volume soit soumise au Contrat (y compris, pour éviter toute ambiguïté, au présent Avenant au Service de Contenu en volume), ainsi qu'aux Conditions générales des Services multimédias Apple (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), lesquelles sont incorporées aux présentes par référence (collectivement, les « **Conditions** »). En cas de conflit ou d'incohérence, le Contrat prévaudra sur les Conditions générales des Services multimédias Apple.

C. Vous acceptez de n'utiliser qu'un compte disposant des privilèges appropriés (par exemple, Administrateur ou Gestionnaire de contenu) pour concéder sous licence, acheter, gérer et distribuer du Contenu en volume depuis le Service de Contenu en volume.

2. VENTES DE CONTENU DE L'APP STORE

A. Le Service de Contenu en volume est mis à Votre disposition uniquement dans le pays, territoire ou la région où Votre Établissement est domicilié (le « **Territoire** »).

B. Les Codes de contenu pour le Contenu de l'App Store ne peuvent être distribués qu'à Vos Utilisateurs autorisés dans le Territoire et ne peuvent être utilisés que par ceux-ci dans le Territoire. Toutefois, le Contenu en volume de l'App Store peut être attribué par le biais de la Distribution gérée (telle que définie ci-dessous) à Vos Utilisateurs autorisés dans tout pays où ce Contenu en volume de l'App Store est commercialement disponible, sous réserve de modification à tout moment.

C. Votre utilisation du Service de Contenu en volume pour l'achat de Contenu de l'App Store s'effectue exclusivement avec l'App Store dans le Territoire, et tout téléchargement ou attribution ultérieur ne saurait créer un accord distinct ni une transaction de vente distincte entre Vous et toute

autre entité Apple. Vous acceptez de ne pas utiliser le Service de Contenu en volume pour contourner les lois d'un pays ou les restrictions établies par les fournisseurs du Contenu en volume.

3. CONTENU EN VOLUME PAR ABONNEMENT

A. Le Service de Contenu en volume peut Vous permettre d'accéder à du Contenu App Store spécifique sur la base d'un abonnement (« **Abonnement** »). Les abonnements sont automatiquement renouvelés à une date de renouvellement définie (« **Date de renouvellement** ») jusqu'à leur résiliation. Vous pouvez annuler ou modifier Vos Abonnements à tout moment dans la section Apps et livres des réglages de Votre compte. Une fois Votre Abonnement résilié, les licences qui lui sont associées resteront disponibles dans Votre compte jusqu'à la prochaine Date de renouvellement.

B. Vous serez informé si le prix d'un Abonnement augmente et, si nécessaire, Vous devrez peut-être donner Votre consentement pour le renouvellement de l'Abonnement avant la Date de renouvellement. Si ce consentement n'est pas fourni, l'Abonnement applicable ne sera pas renouvelé et sera résilié à compter de la Date de renouvellement en vigueur à ce moment-là.

C. Les frais Vous seront facturés vingt-quatre (24) heures maximum avant la Date de renouvellement de Votre Abonnement. Si Apple ne parvient pas à débiter Votre mode de paiement désigné pour quelque raison que ce soit (par exemple, en cas d'expiration ou de solde insuffisant), Vous pouvez perdre l'accès à l'Abonnement jusqu'à ce que Votre mode de paiement soit mis à jour. **D.** Les frais d'abonnement seront facturés que les licences associées à Votre Abonnement aient été assignées ou non à un Utilisateur autorisé.

4. PAIEMENTS, TAXES ET POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

A. Vous acceptez que l'Établissement paiera l'intégralité du Contenu en volume acheté par l'intermédiaire du compte de l'Établissement, que Vous ou tout autre acheteur utilisant le compte de l'Établissement êtes autorisés à effectuer de tels achats pour le compte de l'Établissement, et qu'Apple peut conserver et débiter Votre mode de paiement pour tout Contenu en volume acheté y compris tout renouvellement d'Abonnement, ainsi que pour tout montant supplémentaire (y compris toute taxe et tout frais de retard, le cas échéant) pouvant être accumulé par Votre compte ou en lien avec celui-ci. Vous êtes tenu de régler tous les frais qui Vous incombent dans les délais impartis et de fournir à Apple un moyen de paiement valide en ce sens. Tous les frais seront facturés au mode de paiement que Vous désignez lors du processus d'inscription, ou tel que mis à jour conformément aux Conditions.

B. Vous acceptez de fournir et de maintenir des informations de facturation et de paiement exactes et complètes pour Votre Établissement, telles que requises afin de finaliser les achats.

C. Votre prix total comprendra le prix du Contenu en volume ainsi que toute taxe de transaction applicable (taxe de vente, taxe sur la valeur ajoutée, taxe sur les biens et services ou taxe similaire), en fonction de l'adresse de facturation et du taux de taxe de transaction en vigueur au moment de l'achat. Nous ne facturons de taxe que lorsque les biens numériques sont soumis à une taxe. Vous comprenez et acceptez que Vous êtes responsable de déterminer et de payer toute taxe ou tout prélèvement résultant de l'attribution de Contenu en volume à des Utilisateurs autorisés dans des territoires autres que le Territoire dans lequel Votre Établissement est domicilié.

D. Si Votre commande est passée au nom d'une organisation ou d'un particulier exonéré de taxes, veuillez contacter l'Assistance depuis la page https://support.apple.com/business-education-programs. Munissez-vous des justificatifs d'exonération fiscale.

E. Les prix du Contenu en volume proposé par l'intermédiaire du Service de Contenu en volume peuvent être modifiés à tout moment, et le Service de Contenu en volume n'offre ni protection de prix ni remboursement en cas de réduction de prix ou d'offre promotionnelle.

F. Toutes les ventes de Contenu en Volume sont définitives. Nonobstant ce qui précède, si le Contenu en volume devient indisponible après une transaction mais avant le téléchargement initial, Votre seul recours sera le remboursement. Si un tel remboursement est accordé, Apple se réserve le droit de désactiver les Codes de contenu non utilisés (tels que définis ci-dessous) ainsi que la possibilité d'attribuer du Contenu de l'App Store par le biais de la Distribution gérée (telle que définie ci-dessous). Si des problèmes techniques empêchent ou retardent de manière déraisonnable la livraison de Votre Contenu en volume, Votre recours exclusif et unique consiste soit en la réémission des licences de Contenu en volume, soit en un remboursement du prix payé, selon ce qu'Apple déterminera.

G. Si Votre Établissement est situé à Taïwan, Vous êtes tenu de fournir Votre numéro d'identification d'entreprise unifié à Apple sur demande.

H. Si Votre Établissement est situé aux Philippines, Vous déclarez être soit (i) une administration publique (y compris les écoles publiques), soit (ii) engagé dans une activité commerciale (y compris les écoles privées). Si Votre Établissement est engagé dans une activité commerciale, Vous devez fournir Votre Numéro d'identification fiscale philippin à Apple sur demande.

5. SOLDE DU CONTENU EN VOLUME

A. Les soldes non utilisés relatifs au Contenu en volume ne sont pas échangeables contre des espèces et ne peuvent pas être remboursés en espèces (sauf si la loi l'exige), ni revendus, ni utilisés pour acheter des cartes-cadeaux Apple, ni utilisés dans les magasins Apple.

B. Les soldes non utilisés relatifs au Contenu en volume acheté dans Votre Territoire ne peuvent être utilisés par l'intermédiaire du Service de Contenu en volume que dans Votre Territoire.

C. Apple n'est pas responsable des soldes de Contenu en volume perdus ou volés. Apple se réserve le droit de fermer des comptes et de demander d'autres formes de paiement si un achat de Contenu en volume est obtenu ou utilisé de façon frauduleuse sur le Service de Contenu en volume.

D. APPLE, AINSI QUE SES TITULAIRES DE LICENCE, SOCIÉTÉS AFFILIÉES ET CONCÉDANTS, NE FOURNISSENT AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, À L'ÉGARD DE VOTRE SOLDE DE CONTENU EN VOLUME, DU CONTENU EN VOLUME, DES CODES DE CONTENU OU DU PROGRAMME DU SERVICE DE CONTENU EN VOLUME, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. CES RESTRICTIONS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS.

6. DROITS D'AUDIT

A. Apple pouvant procéder à l'audit des achats des clients effectués par l'intermédiaire du Service de Contenu en volume afin de s'assurer que seules des commandes éligibles ont été passées et que l'ensemble des conditions d'achat et des règles d'utilisation ont été respectées (y compris, pour éviter toute ambiguïté, les dispositions des présentes), Vous acceptez de conserver des registres complets et exacts de toutes les utilisations du Contenu en volume que Vous avez acheté. Si un audit révèle après la livraison (ou si Apple découvre par tout autre moyen) que Vous avez effectué un achat non éligible au moment où Vous avez passé Votre commande ou que Vous n'avez pas respecté l'ensemble des conditions applicables à Votre achat, Apple peut :

i. désactiver Votre Compte Apple géré ;

ii. si Vous avez passé Votre commande par carte de crédit, débiter Votre carte de crédit de la différence entre le montant que Vous avez payé pour les biens livrés par l'intermédiaire du Service de Contenu en volume et le prix qu'Apple a facturé au grand public pour les mêmes biens (sous réserve de la Section 6(B) ci-dessous), en vigueur à la date à laquelle Vous avez passé Votre commande ; et

iii. si Vous avez payé par un moyen autre qu'une carte de crédit, Apple peut (a) Vous facturer la différence entre le montant que Vous avez payé pour les biens livrés par l'intermédiaire du Service de Contenu en volume et le prix qu'Apple a facturé au grand public pour les mêmes biens (sous réserve de la Section 6(B) ci-dessous), payable dans un délai de quinze jours à compter de la date de la facture, et (b) en cas de non-paiement de la facture à son échéance, engager une action en justice à Votre encontre conformément à la Section 10(H) du Contrat, la partie gagnante ayant droit au remboursement des honoraires d'avocat.

B. Si Apple ne propose pas les produits spécifiques que Vous avez achetés par l'intermédiaire du Service de Contenu en volume, Votre mode de paiement sera débité ou Vous serez facturé de la différence entre le montant que Vous avez payé pour les biens livrés par l'intermédiaire du Service de Contenu en volume et le prix qu'Apple a facturé au grand public pour les biens équivalents les plus proches, en vigueur à la date à laquelle Vous avez passé Votre commande.

C. Apple sera en droit de demander des informations supplémentaires et d'auditer les registres pertinents pour s'assurer que Vous avez respecté les Conditions.

7. DISPONIBILITÉ DU CONTENU EN VOLUME

Apple se réserve le droit de modifier les options du Contenu en volume (y compris l'admissibilité à certaines fonctionnalités) sans préavis.

8. MÉTHODES DE DISTRIBUTION DU CONTENU

A. Le Contenu en volume peut être distribué à Vos Utilisateurs autorisés (dans chaque cas, sous réserve des Sections 9 et 10 ci-dessous et tel que plus amplement précisé dans celles-ci) :

i. par la distribution de codes alphanumériques générés par Apple (« **Codes de contenu** »), échangeables dans l'App Store pour un Contenu spécifique (à l'exception des Abonnements) de l'App Store, ou dans Apple Books pour un Contenu spécifique Apple Books ;

ii. par l'attribution de Contenu en volume à un Compte Apple spécifique ou à un Compte Apple géré associé à Vos Utilisateurs autorisés (« **Attribution à l'utilisateur** ») ;

iii. uniquement pour le Contenu en volume de l'App Store, par l'attribution directe à un appareil unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS ou visionOS dont Vous ou Votre Utilisateur autorisé êtes propriétaire ou avez le contrôle (« **Attribution à l'appareil** » ; et chacune de l'Attribution à l'utilisateur et de l'Attribution à l'appareil constituant une « **Distribution gérée** »), auquel cas (a) des achats distincts doivent être effectués pour chaque appareil unique (c.-à-d. qu'une licence unique ne peut pas être partagée simultanément par plusieurs appareils) ; et (b) Vous serez réputé être « l'utilisateur final » aux fins de tout contrat de licence d'utilisateur final, conditions d'utilisation ou autre accord accepté par Vos Utilisateurs autorisés concernant tout Contenu en volume de l'App Store ;

B. À titre de simple accommodement, Apple accepte de Vous permettre (1) d'utiliser un seul Code de contenu pour synchroniser du Contenu de l'App Store sur plusieurs appareils, jusqu'au nombre de codes que Vous avez achetés (au lieu d'avoir à utiliser un code distinct), à condition que Vous acceptiez de ne pas synchroniser un nombre de copies supérieur au nombre de codes que Vous avez achetés ; et (2) d'acheter plusieurs exemplaires du même Contenu Apple Books et de les distribuer en vue de leur utilisation par les Utilisateurs autorisés. Ces arrangements peuvent n'être disponibles que pour une période limitée, et Apple n'offre aucune garantie concernant la disponibilité de ces arrangements à l'avenir.

9. DISTRIBUTION DU CODE DE CONTENU

A. Pour les achats, Apple peut Vous fournir des Codes de contenu dans la quantité que Vous spécifiez lors de Votre achat, chacun pouvant être utilisé (i) dans l'App Store pour le Contenu en volume de l'App Store spécifique acheté (à l'exception des Abonnements) ; ou (ii) dans Apple Books pour le Contenu en volume Apple Books spécifique acheté. Les Codes de contenu Vous seront fournis par voie électronique par courriel lors de la finalisation de Votre achat et deviendront immédiatement actifs pour utilisation par Vos Utilisateurs autorisés et n'expireront pas, sous réserve de disponibilité. Vous et/ou Vos Utilisateurs autorisés ne pouvez utiliser le Code de contenu que conformément aux Conditions. Chaque Code de contenu relatif au Contenu en volume de l'App Store doit être utilisé avec un Compte Apple détenu et contrôlé par Votre Établissement ou par l'un de Vos Utilisateurs autorisés. Chaque Code de contenu relatif au Contenu en volume Apple Books doit être utilisé avec un Compte Apple détenu ou contrôlé par l'Utilisateur autorisé. VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ QUE LE TITULAIRE DU COMPTE APPLE UTILISÉ POUR L'ÉCHANGE DEVIENDRA (i) POUR LE CONTENU EN VOLUME DE L'APP STORE, LE TITULAIRE DE LA LICENCE DE CET EXEMPLAIRE DU CONTENU ; ET (ii) POUR LE CONTENU EN VOLUME APPLE BOOKS, LE PROPRIÉTAIRE DE CET EXEMPLAIRE DU CONTENU, ET BÉNÉFICIERA DE TOUS LES DROITS ASSOCIÉS. CES LICENCES OU CONTENUS NE SONT PAS TRANSFÉRABLES.

B. Vous ne pouvez distribuer les Codes de contenu qu'à Vos Utilisateurs autorisés et Vous acceptez de mettre à disposition, de manière facilement accessible sur le support utilisé pour distribuer les Codes de contenu (par exemple, certificat, carte, courriel), les Conditions générales applicables aux Utilisateurs autorisés selon le type de contenu acheté : https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

10. DISTRIBUTION GÉRÉE (ATTRIBUTION À L'UTILISATEUR ET ATTRIBUTION À L'APPAREIL)

À l'issue de Votre achat de Contenu en volume, Vous serez autorisé à attribuer à Vos Utilisateurs autorisés : (i) le Contenu en volume Apple Books spécifique que Vous avez acheté, dans la quantité sélectionnée, par le biais de l'Attribution à l'utilisateur ; ou (ii) le Contenu en volume de l'App Store spécifique que Vous avez acheté, dans la quantité sélectionnée, soit par le biais de l'Attribution à l'utilisateur, soit par le biais de l'Attribution à l'appareil ; à condition que Vos Utilisateurs autorisés disposent (i) d'un Compte Apple valide ou d'un Compte Apple géré (sous réserve de l'acceptation des Conditions), ainsi que du matériel, des logiciels et d'un accès Internet compatibles ; et (ii) qu'ils aient accepté Votre invitation, émise via une solution MDM, d'associer leur Compte Apple ou leur appareil (le cas échéant) à Votre Établissement. Ce droit n'expirera pas, sous réserve de la disponibilité des produits spécifiques, sauf en ce qui concerne les Abonnements, pour lesquels ce droit n'est valable que pendant la durée de l'Abonnement pour lequel Vous avez payé.

11. RESTRICTIONS SUPPLÉMENTAIRES ; RECONNAISSANCES

A. Vous ne pouvez ni revendre le Contenu en volume ni accepter quelque forme de compensation que ce soit en échange de sa distribution, et Vous ne pouvez ni distribuer ni autoriser la distribution du Contenu en volume à toute personne autre que Vos Utilisateurs autorisés. Vous serez seul responsable de Votre utilisation du Contenu en volume, et de toute perte ou responsabilité envers le fournisseur de contenu ou Apple qui en résulterait.

B. Vous ne pouvez pas exporter le Contenu en volume en vue de son utilisation en dehors du Territoire, ni déclarer que Vous avez le droit ou la capacité de le faire. Vous pouvez toutefois attribuer du Contenu en volume de l'App Store à des Utilisateurs autorisés en dehors du Territoire uniquement dans la mesure permise par les présentes Conditions.

C. Vous ne pouvez pas utiliser le Contenu en volume Apple Books dans le cadre d'un système de prêt de type bibliothèque. VOUS COMPRENEZ ET RECONNAISSEZ QUE LE

PROPRIÉTAIRE DU COMPTE APPLE AUQUEL UN PRODUIT APPLE BOOKS EST ATTRIBUÉ DEVIENDRA LE PROPRIÉTAIRE DE CE PRODUIT ET JOUIRA DE TOUS LES DROITS ASSOCIÉS, SOUS RÉSERVE DES CONDITIONS. CES PRODUITS NE SONT PAS TRANSFÉRABLES.

D. Vous conserverez la propriété du Contenu en volume de l'App Store, qu'il ait été attribué ou non au Compte Apple d'un Utilisateur autorisé, à un Compte Apple géré ou à un identifiant d'appareil spécifique. Vous pouvez révoquer l'attribution et réattribuer le Contenu en volume de l'App Store à un autre Utilisateur autorisé ou à un autre identifiant d'appareil, sous réserve de certaines limitations du Service. Une fois que Vous avez révoqué l'attribution pour un utilisateur ou un appareil donné, cet utilisateur ou cet appareil ne sera plus autorisé à utiliser le Contenu en volume de l'App Store.

E. Vous reconnaissez que les risques de perte et le transfert de propriété du Contenu en volume Vous sont transférés au moment de sa transmission électronique. Apple se réserve le droit de fermer tous les Comptes Apple applicables et de demander d'autres formes de paiement si Apple détermine que le Contenu en volume a été obtenu ou utilisé de manière frauduleuse.

F. En utilisant le Service de Contenu en volume, Vous acceptez d'acquérir du Contenu en volume pour Votre propre usage et pour celui de Vos Utilisateurs autorisés agissant pour Votre compte.

12. AUTRE CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

APPLE NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE OU PERTE RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU DE LA MAUVAISE UTILISATION DU SERVICE DE CONTENU EN VOLUME OU DU CONTENU EN VOLUME, DU FAIT DE S'Y FIER, DE L'IMPOSSIBILITÉ DE LES UTILISER, DE LEUR INTERRUPTION, DE LEUR SUSPENSION OU DE LEUR RÉSILIATION, NI DE TOUTE RÉCLAMATION DÉCOULANT DE LEUR UTILISATION PAR VOS UTILISATEURS FINAUX AUTORISÉS.

WELCOME TO APPLE SCHOOL MANAGER

This Apple School Manager Agreement ("Agreement") between Your Institution and Apple governs Your Institution's use of software, services and websites that make up Apple School Manager (collectively referred to as the "Service"). You agree that You have the full legal authority to bind Your Institution to these terms. By clicking "Agree", You agree that You have read and understand these terms, and that these terms apply if You choose to access or use the Service or make it available to others. If You do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click "Agree."

1. GENERAL

A. Service. Apple is the provider of the Service, which permits You, under the terms and conditions of this Agreement, to: (i) enroll Authorized Devices for the purpose of Mobile Device Management (MDM) within Your Institution; (ii) access relevant software tools to facilitate the Service; (iii) administer Your creation and distribution of Managed Apple Accounts and their use by Your End Users; (iv) manage the transmission, storage, purchase and maintenance of relevant data and Content related to the Service; (v) manage Your creation and administration of courses using the Service; and (vi) enable certain features and functionality of the Service for End Users to use with their Managed Apple Accounts including, without limitation, the measurement of student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications through Apple School Manager, features involving Third-Party Products and Services as set forth in Section 3 of this Agreement, and the features and services set forth in Section 4(D) of this Agreement. You agree to use the Service only in compliance with this Agreement, the Documentation, and all applicable laws and regulations.

B. Device and User Enrollment. You may use the device enrollment features of the Service to enroll only Authorized Devices in the Service. If You elect to use the Service and enroll Authorized Devices as set forth in this Agreement, then Apple will provide You with a Web Portal and an Administrator account with which You will be able to create and manage the Managed Apple Accounts for End Users and make the features of the Service available. Once You create the Managed Apple Accounts for End Users, such accounts will be accessible via Institution-owned shared or individual devices, and any devices used by End Users to access their Managed Apple Accounts. You are responsible for determining and selecting the Service features You wish to provide to Your End Users.

C. Device Transfer. You will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agree to remove Authorized Devices from the Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2. RIGHT TO USE

A. Unless stated otherwise in this Agreement, You have the non-exclusive, non-assignable, non-transferable, and limited right to access and use the Service during the Term solely for Your educational operations and subject to the terms of this Agreement. You may permit Your End Users to use the Service for the foregoing purpose, and You are responsible for Your End Users' compliance with the terms of this Agreement.

B. You do not acquire any right or license to use the Service, or any of its features, beyond the scope and/or duration of the Service specified in this Agreement. Your right to access and use the Service will terminate upon the termination and/or expiration of this Agreement.

C. Except as otherwise expressly stated in this Agreement, You agree that Apple has no obligation to provide any Apple Software, programs, features, services or products as part of the Service.

3. DATA PRIVACY AND SECURITY

A. Customer Instructions and Use of Personal Data. Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive Personal Data if provided by You or on Your behalf and Your End Users. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process such Personal Data, in accordance with applicable law: (i) to provide and support Your use and Your End Users' use of the Service, including any Apple features, functionality, and services You or applicable End Users enable; (ii) pursuant to Your instructions as given through Your or applicable End Users' use of the Service (including the Web Portal and other features and functionality of the Service); (iii) as specified under this Agreement including as set forth in Exhibit A for student End Users; and (iv) as further documented in any other written instructions given by You and acknowledged by Apple as constituting instructions under this Agreement.

You understand that Apple may process Personal Data associated with a Managed Apple Account, such as name, Institution, enrolled classes, role, contact information such as email address and phone number, grade level, employment information, user identifiers, and device identifiers, as applicable and depending on the type of End User, the services used, and data provided. Apple may also process Personal Data in connection with its provision of features and services that are available with a Managed Apple Account, including without limitation those services outlined in Section 1(A) above, Section 4(D) below, Apple Services, and services outlined in Exhibit A for student End Users. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement. The processing of student End Users' Personal Data is explained in further detail in Exhibit A.

Apple shall only process Personal Data pursuant to Your instructions, as described in this Agreement, including Section 3(A) and Exhibit A for student End Users, unless (i) prohibited by an applicable legal requirement from doing so or (ii) required to do so by an applicable legal requirement. In such cases, Apple will inform You of that legal requirement before processing Personal Data (unless prohibited by that law from doing so on important grounds of public interest). Apple shall not disclose any Personal Data or engage in any processing activity in connection with this Agreement in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA) or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data. Apple shall immediately inform You if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other Union or Member State data protection provisions, to the extent required. Apple shall also inform you if it can no longer meet its obligations under the CCPA or other applicable data protection laws and regulations.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information, in a way that does not personally identify Your End Users in order to provide and improve the Service.

B. Compliance with Law. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including without limitation privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to Personal Data, including but not limited to,

monitoring such Personal Data and activity, and preventing and addressing inappropriate data and activity, including the removal of data and the termination of access of the End User making such data available. You are responsible for safeguarding and limiting access to End User data by all persons and any of Your service providers, including Your Third-Party Service Providers, with access to End User data and for the actions of all persons who are permitted access to use the Service by You.

C. Data Incidents. Apple will (i) notify Institution, without undue delay and as required by law, if Apple becomes aware that there has been a breach of security of the Service leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to Institution's Personal Data ("a Data Incident"); and (ii) take reasonable steps to minimize harm and secure Institution's Personal Data. You are responsible for providing Apple with Institution's updated contact information for such notification purposes. Apple will also assist Institution to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution complies with its obligations to provide notice of Data Incidents to supervisory authorities or data subjects as required under Articles 33 and 34 of the GDPR, if applicable, or any other equivalent obligations under applicable law.

Apple will not access the contents of Your Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements. Institution is responsible for complying with incident notification laws applicable to the Institution and fulfilling any third party obligations related to Data Incident(s).

Apple's notification of, or response to, a Data Incident under this Section 3(C) will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident.

D. Your Audit/Inspection Rights. To the extent that the GDPR applies to the processing of Your or Your End Users' Personal Data, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Article 28 of that law. In the event that You have audit rights under other applicable laws, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Your obligations under those laws. If you choose to exercise Your audit rights under this Section 3(D), Apple shall demonstrate compliance by providing you with a copy of Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 Certifications.

E. Security Procedures. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the processing of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion in locations as included in Apple's ISO Certifications, generally in locations closest to the End User. The keys required to decrypt the data are stored in the United States of America. As part of these measures, Apple will also use commercially reasonable efforts to: (a) encrypt Personal Data at rest and in transit; (b) ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services; (c) restore the availability of Personal Data in a timely manner in the event of a physical or technical issue; and (d) regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing of Personal Data. Apple may update the security features from time to time as long as the updates do not result in the degradation of the overall security of the Service.

F. Security Controls. Apple will assist You to ensure Your compliance with Your obligations with regards to the security of Personal Data, including Your Institution's obligations, under Article 32 of the GDPR or equivalent obligations under applicable law, by

implementing the Security Procedures set forth in Section 3(E) of this Agreement and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications. Apple will make available for review by Institution the certificates issued in relation to the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications following a request by You or Your Institution under this Section 3(F).

G. Security Compliance. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by Apple Personnel and Apple Service Providers and Apple shall ensure that any persons authorized to process Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service.

H. Data Impact Assessment and Prior Consultation. Apple will reasonably assist Institution as required under applicable law, to the extent it involves Personal Data Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution's compliance with any applicable obligations requiring Institution to conduct data protection impact assessments, or to consult with a supervisory authority prior to processing where such is required by law.

I. Breach Notification and Cooperation. You shall promptly notify Apple in the event that You learn or have reason to believe that any person, or entity, has breached Your security measures or has gained unauthorized access to: (1) Your Personal Data; (2) any restricted areas of the Service; or (3) Apple's confidential information (collectively, "Information Security Breach"). In the event of an Information Security Breach, You shall provide Apple with reasonable assistance and support to minimize the harm and secure the data.

J. Data Transfer. If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (http://cbprs.org/) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (http://cbprs.org/) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) can be contacted.

K. Destruction of Data. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Your and Your End Users' Personal Data that is stored by Apple in connection with the Service within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

L. Requests Regarding Personal Data.

i. **Institution Requests**: Apple shall provide You with the ability to access, correct, retrieve, or delete Your and Your End Users' Personal Data in accordance with Your obligations under privacy and data protection laws, as applicable. In the event that You make a request to Apple regarding Your or Your End Users' Content or Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. Apple is not responsible for data, including Content or Personal Data, You

store or transfer outside of Apple's system (for example, student records located in your Student Information System). Requests for deletion handled via Apple School Manager will be completed within 30 days. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f.

ii. **End User Requests:** In the event that Apple receives any requests from End Users for a copy of their Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. If You choose to allow Apple to provide a copy of an End User's Personal Data in its privacy portal at privacy.apple.com through the Web Portal, You hereby instruct Apple, upon the End User's request, to process and fulfil such End User's request to access their data as available on privacy.apple.com on Your behalf.

iii. **Third-Party Requests**: In the event that Apple receives a third-party request, such as a request from law enforcement or a regulatory authority, for Your or Your End User's Content or Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will (i) notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request; and (ii) notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request. In the event You are subject to an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data, Apple shall provide You with assistance and support in responding to such investigation to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service.

M. School Official Status Under FERPA (20 U.S.C. § 1232g). If You are an educational agency, or organization, or acting on behalf of an educational agency, or organization, to which regulations under the U.S. Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) apply, the parties agree that for the purposes of this Agreement, Apple will (a) act as a "school official" as defined in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) with a legitimate educational interest; (b) with respect to applicable End Users' Personal Data, perform an institutional service or function under the direct control of the Institution for which the Institution would otherwise use employees; (c) use applicable End Users' Personal Data only for a purpose authorized by the Institution, including as set forth in this Agreement; and (d) not re-disclose applicable End Users' Personal Data to third parties or affiliates except as authorized under this Agreement, with permission from the Institution, pursuant to a court order, or as otherwise permitted under applicable laws or regulations.

N. COPPA. Apple will use and maintain Personal Data, provided by You and Your End Users to Apple in connection with the Service, in accordance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), insofar as it is applicable. This Section 3 and the attached Exhibit A constitute notice of how Apple will collect, use, or disclose Personal Data of student End Users, including children under the age of 13. You grant Apple permission to collect, use and disclose such Personal Data for the purpose of providing and improving the Service and as set forth in Exhibit A.

O. Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow

Your End Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your End Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

P. Apple Service Provider. Apple may provide Personal Data to Service Providers who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided that such Service Providers are bound by contract to treat Personal Data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. The list of Service Providers is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Service Provider's obligations as required by applicable law.

4. SERVICE

A. Use Restrictions. You will ensure Your and Your End Users' use of the Service complies with this Agreement and the Documentation, and You will inform Your End Users of, and enforce, the restrictions set forth in this Agreement and the Documentation. You agree that neither You nor Your End Users will use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content or materials that are unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content or materials that infringe any copyright or other intellectual property, or violate any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content or materials that contain viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. You further agree that You will not, and will ensure that End Users do not: (a) use the Service to stalk, harass, threaten or harm another; (b) pretend to be anyone or any entity that You are not (Apple reserves the right to reject or block any Managed Apple Account or email address that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of Your identity, or a misappropriation of another person's name or identity); (c) forge any Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) packet header or any part of the header information in an email or a news group posting, or otherwise put information in a header designed to mislead recipients as to the origin of any content transmitted through the Service ("spoofing"); (d) interfere with or disrupt the Service, any servers or networks connected to the Service, or any policies, requirements or regulations of networks connected to the Service; and/or (e) use the Service to otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations. If Your or Your End User's use of the Service or other behavior intentionally or unintentionally threatens Apple's ability to provide You or others the Service, Apple shall be entitled to take necessary steps to protect the Service and Apple's systems, which may include suspension of Your access to the Service.

If you are a covered entity, business associate or representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), You agree that you will

not use any component, function or other facility of iCloud to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or use iCloud in any manner that would make Apple (or any Apple Subsidiary) Your or any third party's business associate.

B. Administration of Accounts. You agree that You shall be solely responsible for management of Your Administrator account(s) and all of Your Managed Apple Accounts, including but not limited to: (i) the security and safeguarding of the user name and password associated with each account; (ii) the provision and/or removal of access by any of Your End Users to such account and any Content provided and/or stored in the Service; and (iii) the provision of appropriate documentation and guidelines to End Users about using the Managed Apple Accounts.

C. End User Notice. Administrators will have the ability to monitor, access or disclose End User data associated with Managed Apple Accounts through the Web Portal and/or Administrator tools. You represent and warrant that, prior to deploying the Service to Institution and any End Users, You will provide sufficient notice and disclosure of the terms of this Agreement, and obtain and maintain all necessary rights and consents, either from each End User, or where necessary and applicable, each End User's parent or legal guardian, to allow Apple to: (1) provide and support You and Your End Users' use of the Service in accordance with this Agreement; and (2) access and receive End User data that may arise as part of the provision of the Service.

D. Managed Apple Accounts; Features and Services. A Managed Apple Account is the account username and password You create and provide to each of Your End Users to access the Service. Apple will provide You with the tools to create Managed Apple Accounts for Your End Users. When You create Managed Apple Accounts for Your End Users, all features and functionality of the Service that You select to be available are enabled for all of Your Institution's Managed Apple Accounts. YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR ALL RISKS AND COSTS ASSOCIATED WITH YOUR SELECTION OF EACH FEATURE AND FUNCTIONALITY ENABLED IN THE SERVICE AS BEING APPROPRIATE FOR INSTITUTION AND/OR YOUR END USERS.

i. **Requirements for Use of Managed Apple Account**

1. **Devices and Accounts.** Use of Managed Apple Accounts as part of the Service may require compatible devices, Internet access, certain software, and periodic updates. The latest version of the required software may be necessary for certain transactions or features. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created and the number of devices associated with a Service account.

2. **Your rights to the Managed Apple Accounts.** Unless otherwise required by law or this Agreement, You agree that each Managed Apple Account is non-transferable between individual End Users, and between Institutions.

ii. **Find My iPhone.** Find my iPhone is automatically disabled for all Managed Apple Accounts. However, if an Authorized Device is lost or stolen, Institution can use the MDM solution to put the device in Lost Mode so that the device will be locked, the End User will be logged out, and a report will be automatically transmitted to the MDM Server. Institution can also erase the device remotely and enable Activation Lock to help ensure that the device cannot be reactivated without the proper Managed Apple Account and password. Apple shall bear no responsibility for Your failure to protect Authorized Devices with a passcode, Your failure to enable Lost Mode, and/or Your failure to receive or respond to notices and communications. Apple shall also bear no responsibility for returning lost or

stolen devices to You or for any resulting loss of data. Apple is not responsible for any replacement of devices that have the Activation Lock feature enabled, or any warranty claims on such devices. You may remove the Activation Lock feature and disable Lost Mode through MDM.

iii. **Account Authentication.** Two-factor authentication requiring two types of information for authentication purposes, such as a password and a generated security code, is automatically enabled for the Managed Apple Accounts of Your Administrators, teachers and staff. Institution agrees to provide Apple with at least one mobile telephone number for Institution to receive autodialed or prerecorded calls and text messages from Apple for authentication and account related purposes, which may be subject to standard message and data rates. Apple may place such calls or texts to: (i) help keep Your Service account secure when signing in; (ii) help You access Your account if You forget Your password; or (iii) as otherwise necessary to maintain Your Service account or enforce this Agreement and relevant policies. Managed Apple Accounts distributed to Your End Users will also require two-factor authentication, such as identification of an Authorized Device and an authentication code generated in the Web Portal or a telephone number. In all instances, You are responsible for: (a) distributing the Managed Apple Accounts You create to identified End Users; (b) approving access to the Service by such End Users; (c) controlling against unauthorized access; and (d) maintaining the confidentiality and security of usernames, passwords and account information.

iv. **Backup.** Authorized Devices that are not shared devices will periodically create automatic backups that are transmitted to the Service when the user is logged in with their Managed Apple Account and the device is screen-locked, connected to a power source, and connected to the Internet via a Wi-Fi network. You may disable backup in the MDM Enrollment Settings. Backup is limited to device settings, device characteristics, photos, videos, documents, messages (iMessage, SMS and MMS, if enabled), ringtones, app data (including Health app data, if applicable), location settings (such as location-based reminders that You have set up), and Home screen and app organization. Content that You purchase, download or provide access to Your End Users from the App Store or Apple Books Store, and Content purchased from or provided by any third parties, will not be backed up. Such Content may be eligible for re-download from those services, subject to account requirements, availability, and any applicable terms and conditions. Content synced from Your End Users' computers will not be backed up. If You enable iCloud Photo Library, the photo libraries of Your End Users will be backed up separately from their automatic iCloud backup. The Content stored in an End User's contacts, calendars, bookmarks, and documents is accessible via iCloud on the web or on any Apple device that an End User signs into using their Managed Apple Account. It is solely Your responsibility to maintain appropriate alternative backup of Your and Your End Users' information and data.

v. **iCloud Photo Library.** When You enable iCloud Photo Library in connection with any Managed Apple Accounts, the photos, videos and metadata in the Photos App on the Authorized Devices ("Device Photo Library") will be automatically sent to iCloud, stored as the End User's Photo Library in iCloud, and then pushed to all of the End User's other iCloud Photo Library-enabled devices and computers. If the End User later makes changes (including deletions) to the Device Photo Library on any of these devices or computers, such changes will automatically be sent to and reflected in the End User's iCloud Photo Library. These changes will also be pushed from iCloud to, and reflected in, the Device Photo Library on all of the End User's iCloud Photo Library-enabled devices and computers. The resolution of content in the Photo Library on Authorized Devices or computers may vary depending upon the amount of available storage and the storage management option selected for the End User's iCloud-Photo-Library-enabled device. If

You do not wish to use iCloud Photo Library, You may disable it for Your Managed Apple Account and/or on Your Authorized Devices.

vi. **Schoolwork.** If you make Schoolwork available to Your End Users, teachers and students at Your Institution can manage their schoolwork and assignments using a Managed Apple Account.

1. **iCloud File Sharing.** When you share a file using Schoolwork in connection with a Managed Apple Account, Apple automatically organizes any files shared into class folders for students and teachers in the iCloud Drive. Your End Users can access their shared files using their Managed Apple Account. Annotations or changes made to these files will be visible by any End User in a class with whom You have shared a file. You can stop sharing files at any time. Files created by Your End Users using Managed Apple Accounts are stored until you delete them. However, any file previously copied to another device or computer will not be deleted.
2. **Student Progress**. When You opt-in to the Student Progress feature in the Web Portal, student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications will be recorded and reported to the ClassKit framework. Only activities assigned by Your teachers using Schoolwork will initiate the recording and reporting of student progress information. Your student End Users will be able to view their own student progress information in Schoolwork and in Settings on their device. Your teacher End Users will be able to view the student progress information of all students in their class for activities they assign. Student data created through Your use of Schoolwork or ClassKit enabled applications will be treated in accordance with Section 3 and Exhibit A of this Agreement. If You opt-out a Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress Personal Data associated with that Managed Apple Account will be deleted in accordance with Section 3(L)(i).

vii. **Third-Party Apps**. If You make available any third-party apps for Your End Users to sign into with their Managed Apple Accounts, You agree to allow such apps to store data in the accounts associated with Your End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store, and process such data on behalf of the relevant third-party app developer in association with Your and/or Your End Users' use of the Service and such apps. Third-party apps may have the capability to share such data with another app downloaded from the same app developer. You are responsible for ensuring that You and Your End Users are in compliance with any storage limits and all applicable laws for each Managed Apple Account based on the third-party apps You make available to Your End Users to download.

viii. **Other Apple Services.** If You make available other Apple Services for Your non-student End Users to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those End Users' Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your non-student End User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your non-student End Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service you allow Your End Users to access. If Your non-student End Users access certain Apple Services, Apple may communicate with Your non-student End Users about their use of the Service, Apple Services, and updates to Apple Services.

E. Server Token Usage. You agree to use the Server Token provided by Apple only for the purpose of registering Your MDM Server within the Service, uploading MDM Enrollment Settings, and receiving Managed Apple Account roster data. You shall ensure that Your End Users use the information sent or received using Your Server Token only with Authorized Devices. You agree not to provide or transfer Your Server Token to any other entity or share it

with any other entity, excluding Your Third-Party Service Providers. You agree to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or You have reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, You understand and agree that regenerating the Server Token will affect Your ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

F. Storage Capacity; Limitations on Usage. Exceeding any applicable or reasonable usage limitations, such as limitations on bandwidth or storage capacity (e.g., in connection with iCloud Backup), is prohibited and may prevent You from using some of the features and functionality of the Service, accessing Content or using some, or all, of the Managed Apple Accounts. In the event that Apple limits bandwidth or storage capacity available to You, it shall use commercially reasonable efforts to notify You via the Service or otherwise within ten (10) business days of doing so.

G. Submission of Content. You are solely responsible for any Content You or Your End Users upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available through the use of the Service. You shall ensure that Your End Users have obtained all necessary third-party permissions or licenses related to any such Content. You understand that by using the Service You may encounter Content that You or Your End Users find offensive, indecent, or objectionable, and that You may expose others to content that they may find objectionable. You understand and agree that Your use of the Service and any Content is solely at Your own risk.

H. Removal of Content. You acknowledge that Apple is not responsible or liable for any Content provided by You or Your End Users. Apple has the right, but not an obligation, to determine whether Content is appropriate and in compliance with this Agreement, and may move and/or remove Content that violates the law or this Agreement at any time, without prior notice and in its sole discretion. In the event that Apple removes any Content, it shall use commercially reasonable efforts to notify You.

I. Bundled Service. All features and functionalities of the Service are provided as part of a bundle and may not be separated from the bundle and used as standalone applications. Apple Software provided with a particular Apple-branded hardware product may not run on other models of Apple-branded hardware.

J. Links and Other Third-Party Materials. Certain Content, components or features of the Service may include materials from third parties and/or hyperlinks to other web sites, resources or content. You acknowledge and agree that Apple is not responsible for the availability of such third-party sites or resources, and shall not be liable or responsible for any content, advertising, products or materials on or available from such sites or resources used by You or Your End Users.

K. Purchasing Apps and Books.

i. **Acquisition of Content**. Acquisition of Content from the App Store or Apple Books Store using Managed Apple Accounts is automatically disabled. You may choose to enable Your Administrators or teachers and staff to access such Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content Service to purchase Apps and Books for use on the Service. Your use of the App Store, and/or Apple Books Store is subject to Sections G and H of the Apple Media Services Terms and Conditions (https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html), as applicable. You

agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your authorized End Users.

ii. **Volume Content Service.** Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are (i) subject to the terms of the Volume Content Service Addendum attached to this Agreement; and delivered to End Users or assigned to a device through the App Store and/or the Apple Books Store.

L. Updates and Maintenance; Changes to Service.

i. **Updates and Maintenance.** Apple may, from time to time, update the Software used by the Service. These updates could include bug fixes, feature enhancements or improvements, or entirely new versions of the Software. In some cases, such updates may be required to continue Your use of the Service or to access all features of the Service. Apple is not responsible for performance or security issues resulting from Your failure to support such updates. Apple shall, from time to time, be required to perform maintenance on the Service. While Apple is not obligated to notify You of any maintenance, Apple will use commercially reasonable efforts to notify You in advance of any scheduled maintenance.

ii. **Changes to Service.** Apple shall have the right to revise or update the functionality and look of the Service from time to time in its sole discretion. You agree that Apple shall not be liable to You or any third party for any modification, suspension or termination of the Service. The Service, or any feature or part thereof, may not be available in all languages or in all countries, and Apple makes no representations that the Service, or any feature or part thereof, is appropriate or available for any use in any particular location.

M. Other Agreements. You acknowledge and agree that the terms and conditions of any sales, service or other agreement You may have with Apple are separate and apart from the terms and conditions of this Agreement. The terms and conditions of this Agreement govern the use of the Service and such terms are not diminished or otherwise affected by any other agreement You may have with Apple.

N. Professional Services. Any professional services relevant to the Service, such as consulting or development services that require any deliverables from Apple are subject to fees and a separate agreement between Apple and Institution.

O. Electronic Delivery. The Service and any Apple Software provided hereunder (unless such software is preinstalled on any Authorized Devices) will be delivered electronically.

P. Fees and Taxes. Your Institution will pay all taxes and duties payable, if any, based on its use of the Service, unless exempt by applicable law. You will provide Apple with proof of Your Institution's tax-exempt status, if any, upon Apple's request.

5. OWNERSHIP AND RESTRICTIONS; COPYRIGHT NOTICE

A. You retain all of Your ownership and intellectual property rights in Your Content and any pre-existing software applications owned by You as used or accessed in the Service. Apple and/or its licensors retain all ownership and intellectual property rights in: (1) the Service and derivative works thereof, including, but not limited to, the graphics, the user interface, the scripts and the software used to implement the Service (the "Software"); (2) any Apple Software provided to You as part of and/or in connection with the Service, including any and all intellectual property rights that exist therein, whether registered or not, and wherever in the world they may exist; and (3) anything developed or provided by or on behalf of Apple under this Agreement. No ownership of any technology or any intellectual property rights therein shall be transferred by this Agreement. If while using the Service You encounter Content You find

inappropriate, or otherwise believe to be a violation of this Agreement, You may report it through https://www.apple.com/legal/contact/. You further agree that:

i. The Service (including the Apple Software, or any other part thereof) contains proprietary and confidential information that is protected by applicable intellectual property and other laws, including but not limited to copyright.

ii. You will not, and will not cause or allow others to, use or make available to any third party such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Service in compliance with this Agreement.

iii. No portion of the Service may be reproduced in any form or by any means, except as expressly permitted in these terms.

iv. You may not, and may not cause or allow others to, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the Service.

v. Apple, the Apple logo, iCloud, the iCloud logo, iTunes, the iTunes logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the United States and/or other countries. A list of Apple's trademarks can be found at https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html). Other trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service may be the trademarks of their respective owners. You are granted no right or license in any of the aforesaid trademarks, and further agree that You shall not remove, obscure, or alter any proprietary notices (including trademark and copyright notices) that may be affixed to or contained within the Service.

vi. During the Term of this Agreement, You grant Apple the right to use Your marks, solely in connection with Apple's exercise of its rights and performance of its obligations under this Agreement.

vii. As part of the Service, You may gain access to Third-Party Content. The third-party owner or provider of such Third-Party Content retains all ownership and intellectual property rights in and to that content, and Your rights to use such Third-Party Content are governed by and subject to the terms specified by such third-party owner or provider.

viii. You may not license, sell, rent, lease, assign, distribute, host or permit timesharing or service bureau use, or otherwise commercially exploit or make available the Service and/or any components thereof, to any third party, except as permitted under the terms of this Agreement.

You agree and acknowledge that if You violate the terms of the foregoing sentence, Apple shall bear no responsibility or liability for any damages or claims resulting from or in connection with Your actions, including but not limited to an Information Security Breach or a Data Incident.

B. By submitting or posting materials or Content using the Service: (i) You are representing that You are the owner of such material and/or have all necessary rights, licenses, and permission to distribute it; and (ii) You grant Apple a worldwide, royalty-free, non-exclusive, transferable license to use, distribute, reproduce, modify, publish, translate, perform and publicly display such Content on the Service solely for the purpose of Apple's performance of the Service, without any compensation or obligation to You. You understand that in order to provide the Service and make Your Content available thereon, Apple may transmit Your Content across various public networks, in various media, and alter Your Content to comply with technical requirements of connecting networks, devices or equipment. You agree that Apple has the right, but not the obligation, to take any such actions under the license granted herein.

C. Copyright Notice – DMCA. If You believe that any Content in which You claim copyright has been infringed by anyone using the Service, please contact Apple's Copyright Agent as described in Apple's Copyright Policy (https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html). Apple may, in its sole discretion, suspend and/or terminate accounts of End Users that are found to be infringers.

6. EULAS

A. EULA Terms and Conditions. In order to use the Service, You and/or Your End Users will need to accept the End User License Agreement terms and conditions (EULA) for any Apple Software needed to use the Service and for any other Apple Software that You choose to use with the Service. In order to use the Service, Your Administrator must accept the EULAs for the Apple Software on the Web Portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to End Users. If the EULAs for the Apple Software have changed, Your Administrator will need to return to the Web Portal and accept such EULAs in order to continue using the Service. You acknowledge that You will not be able to use the Service, or any parts or features thereof, including associating additional Authorized Devices with Your MDM Server, until such EULAs have been accepted. You are responsible for ensuring that such EULAs are provided to Your End Users, and that each End User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software, and You agree to be responsible for obtaining any required consents for Your End Users' use of the Apple Software. You agree to monitor and be fully responsible for all of Your End Users' use of the Apple Software provided under this Agreement. You acknowledge that the requirements and restrictions in this Agreement apply to Your use of Apple Software for the purposes of the Service regardless of whether such terms are included in the relevant EULA(s).

7. TERM; TERMINATION; SUSPENSION; EFFECTS OF TERMINATION

A. Term. This Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement, and shall continue until terminated in accordance with this Agreement (the "Term").

B. Termination by Apple. Apple may terminate this Agreement at any time and for any reason or no reason, provided Apple gives You thirty (30) days written notice. Further, Apple may at any time and without prior notice, immediately terminate or suspend all or a portion of Managed Apple Accounts and/or access to the Service upon the occurrence of any of the following: (a) violations of this Agreement, including but not limited to, Section 4(A). ("Use Restrictions"), or any other policies or guidelines that are referenced herein and/or posted on the Service; (b) a request and/or order from law enforcement, a judicial body, or other government agency; (c) where provision of the Service to You is or may become unlawful; (d) unexpected technical or security issues or problems; (e) Your participation in fraudulent or illegal activities; (f) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 11(D)), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available; or (g) failure to pay fees, if any, owed by You in relation to the Service if you fail to cure such failure within thirty (30) days of being notified in writing of the requirement to do so. Apple may terminate or suspend the Service in its sole discretion, and Apple will not be responsible to You or any third party for any damages that may result or arise out of such termination or suspension.

C. Termination by You. You may stop using the Service at any time. If You delete any Managed Apple Accounts, You and the applicable End User(s) will not have access to the Service. This action may not be reversible.

D. Effects of Termination. If this Agreement terminates or expires, then the rights granted to one party by the other will cease immediately, subject to Section 11(L) (Survival of Terms) of this Agreement.

E. Third-Party Rights. In no event may You enter into any agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple, and You may not publicize any such agreement without Apple's prior written consent.

8. INDEMNIFICATION

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify, hold harmless, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, shareholders, contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, liabilities, actions, damages, demands, settlements, expenses, fees, costs, and losses of any type, including without limitation attorneys' fees and court costs (collectively, "Losses"), incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to: (a) any Content You and/or Your End Users submit, post, transmit, or otherwise make available through the Service; (b) Your and/or Your End Users' actual or alleged breach of, or failure to adhere to, any certification, covenant, obligation, representation or warranty in this Agreement; or (c) Your and/or Your End Users' violation of any rights of another, or any laws, rules and regulations. You acknowledge that the Service is not intended for use in situations in which errors or inaccuracies in the content, functionality, services, data or information provided by the Service or Apple Software, or the failure of the Service or Apple Software, could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage, and to the extent permitted by law, You hereby agree to indemnify, defend and hold harmless each Apple Indemnified Party from any Losses incurred by such Apple Indemnified Party by reason of any such use by You or Your End Users. This obligation shall survive the termination or expiration of this Agreement and/or Your use of the Service.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, AND ANY ASSOCIATED CONTENT, FEATURE, FUNCTIONALITY, OR MATERIALS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. APPLE AND ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, "APPLE" FOR THE PURPOSES OF SECTIONS 9 AND 10 HEREIN) EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. IN PARTICULAR, APPLE MAKES NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (II) YOUR USE OF THE SERVICE WILL BE TIMELY, UNINTERRUPTED, SECURE, OR FREE FROM ERRORS, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, OR HACKING; (III) ANY INFORMATION OBTAINED BY YOU AS A RESULT OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE; AND (IV) ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SOFTWARE PROVIDED TO YOU AS PART OF THE SERVICE WILL BE CORRECTED.

YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT. ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE SERVICE IS ACCESSED AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK, AND YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR DEVICE, COMPUTER, OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE

DOWNLOAD OF ANY SUCH MATERIAL. YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN, THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE.

10. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, PERSONAL INJURY, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, LOSS OF GOODWILL, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE INSTRUCTIONS, ASSIGNMENTS AND MATERIALS), COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, BUSINESS INTERRUPTION, ANY OTHER TANGIBLE OR INTANGIBLE DAMAGES OR LOSSES (EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RELATED TO OR RESULTING FROM: (I) THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, ANY FEATURES, FUNCTIONALITY, CONTENT, MATERIALS, OR THIRD-PARTY SOFTWARE OR APPLICATIONS IN CONJUNCTION WITH THE SERVICE; (II) ANY CHANGES MADE TO THE SERVICE OR ANY TEMPORARY OR PERMANENT CESSATION OF THE SERVICE OR ANY PART THEREOF; (III) THE UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF THE SERVICE, YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (IV) THE DELETION OF, CORRUPTION OF, OR FAILURE TO STORE AND/OR SEND OR RECEIVE YOUR TRANSMISSIONS OR DATA ON OR THROUGH THE SERVICE; (V) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (VI) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.

11. MISCELLANEOUS

A. Relationship of the Parties. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. Except as otherwise expressly provided in this Agreement, this Agreement is not for the benefit of any third parties.

B. Waiver; Assignment. No delay or failure to take action under this Agreement will constitute a waiver unless expressly waived in writing and signed by a duly authorized representative of Apple, and no single waiver will constitute a continuing or subsequent waiver. This Agreement may not be assigned by You in whole or in part. Any assignment shall be null and void.

C. Verification. To the extent permitted by applicable law, Apple may verify Your use of the Service (via remote software tools or otherwise) to assess compliance with the terms of this Agreement. You agree to cooperate with Apple in this verification process and provide reasonable assistance and access to relevant information. Any such verification shall not unreasonably interfere with Your normal business operations, and You agree that Apple shall not be responsible for any cost or expense You incur in cooperating with the verification process.

D. Export Control. Use of the Service and Software, including transferring, posting, or uploading data, software or other Content via the Service, may be subject to the export and

import laws of the United States and other countries. You agree to comply with all applicable export and import laws and regulations. In particular, but without limitation, the Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce Denied Person's List or Entity List. By using the Software or Service, you represent and warrant that you are not located in any such country or on any such list. You also agree that you will not use the Software or Service for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of missiles, nuclear, chemical or biological weapons. You further agree not to upload to your account any data or software that is: (a) subject to International Traffic in Arms Regulations; or (b) that cannot be exported without prior written government authorization, including, but not limited to, certain types of encryption software and source code, without first obtaining that authorization. This assurance and commitment shall survive termination of this Agreement.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 11(D), "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. Compliance with Laws. Institution shall, and shall ensure that all Institution employees, contractors and agents shall, comply with all laws, rules and regulations applicable to the use of the Service, including but not limited to, those enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials, and any corresponding laws of all countries where business will be conducted or services performed pursuant to this Agreement.

F. Federal Government End Users. The Service, Apple Software, and related documentation are "Commercial Products", as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation", as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products, and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

G. Attorneys' Fees. To the extent not prohibited by applicable law, if any action or proceeding, whether regulatory, administrative, at law or in equity is commenced or instituted to enforce or interpret any of the terms or provisions of this Agreement (excluding any mediation required under this Agreement), the prevailing party in any such action or proceeding shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees, expert witness fees, costs of suit and expenses, in addition to any other relief to which such prevailing party may be entitled. As used herein, "prevailing party" includes without limitation, a party who dismisses an action for recovery hereunder in exchange for payment of the sums allegedly due,

performance of covenants allegedly breached, or consideration substantially equal to the relief sought in the action.

H. Governing Law. If Your Institution is a U.S. public and accredited educational institution, then this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state in which Your Institution is domiciled, except that body of law concerning conflicts of law. You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction and exclusive venue of the federal courts within the state in which Your Institution is domiciled.

For all other institutions domiciled in the United States or subject to United States law under this Agreement, this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, as applied to agreements entered into and to be performed entirely within California between California residents. The parties further submit to and waive any objections to the personal jurisdiction of and venue in any of the following forums: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, or any other forum in Santa Clara County, for any litigation arising out of this Agreement.

If Your Institution is located outside of the United States, the governing law and forum shall be the law and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service to You as defined in Section 11(M).

If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

I. Notice. Except as otherwise provided in this Agreement, any notice required or permitted under the terms of this Agreement or required by law must be in writing and must be: (a) delivered in person, (b) sent by U.S. Postal Service, or (c) sent by overnight air courier, in each case properly posted and fully prepaid to: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Either party may change its address for notice by notifying the other party in accordance with this Section. Notices will be considered to have been given at the time of actual delivery in person, three (3) business days after deposit in the mail as set forth above, or one (1) day after delivery to an overnight air courier service. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements.

J. Force Majeure. Neither party shall be responsible for failure or delay of performance that is caused by an act of war, hostility, terrorism, civil disobedience, fire, earthquake, act of God, natural disaster, accident, pandemic, labor unrest, government limitations (including the denial or cancelation of any export/import or other license), or other event outside the reasonable

control of the obligated party; provided that within five (5) business days of discovery of the force majeure event, such party provides the other with a written notice. Both parties will use reasonable efforts to mitigate the effects of a force majeure event. In the event of such force majeure event, the time for performance or cure will be extended for a period equal to the duration of the force majeure event, but in no event more than thirty (30) days. This Section does not excuse either party's obligation to institute and comply with reasonable disaster recovery procedures.

K. Complete Understanding; Severability; Changes to the Agreement. This Agreement constitutes the entire agreement between You and Apple regarding Your use of the Service, governs Your use of the Service and completely replaces any prior agreements between You and Apple in relation to the Service. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when You use affiliate services, third-party content, or third-party software. Unless specified otherwise in this Agreement as related to the Service, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple upon notice to You). In the event that You refuse to accept such changes, Apple will have the right to terminate this Agreement and Your account. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. The failure of Apple to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. Any translation of this Agreement is done for local requirements and in the event of a conflict between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern.

L. Survival of Terms. All terms and provisions of this Agreement, including any and all addenda and amendments hereto, which by their nature are intended to survive any termination or expiration of this Agreement, shall so survive.

M. Definitions. In this Agreement, unless expressly stated otherwise:

"**Administrator**" means an employee or contractor (or Third-Party Service Provider) of Institution who is an authorized representative acting on behalf of Institution for the purposes of account management, including but not limited to, administering servers, uploading MDM provisioning settings and adding devices to Institution accounts, creating and managing Managed Apple Accounts, and other tasks relevant to administering the Service, in compliance with the terms of this Agreement.

"Apple" as used herein means:

- Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States for users in the United States, including Puerto Rico;
- Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for users in Canada;
- iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan for users in Japan;
- Apple Services Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore for users in South Korea;

- Apple Pty Limited, located at Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for users in Australia, New Zealand, including in any of their territories and affiliated jurisdictions;
- Apple Services LATAM LLC, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., for users in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); and
- Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for users in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

"**Apple Personnel**" means Apple's employees, agents and/or contractors.

"**Apple Services**" means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center and other Apple Services as available to Your End Users under this Agreement.

"**Apple Software**" means iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, watchOS, Classroom, Schoolwork, and any successor versions thereof.

"**Apple Service Provider**" and "**Service Provider**" means a third party that performs certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service.

"**Authorized Devices**" means Apple-branded hardware that are owned or controlled by You (including hardware purchased or donated by parents for use by Institution), that have been designated for use only by End Users and that meet the applicable technical specifications and requirements for use in the Service. Personally owned devices are not permitted to be enrolled in supervised device management by You as part of the Service and may not be added to Your account.

"**Content**" means any information that may be generated or encountered through use of the Service, such as data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials including Personal Data.

"**Documentation**" means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Deployment Guide for Education.

"**End User(s)**" means those Institution employees, teachers, staff, contractors (or Third-Party Service Providers), Administrators, and/or students, as applicable, authorized by or on behalf of Institution to use the Service in accordance with this Agreement.

"**End User License Agreement**" or "**EULA**" means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

"**GDPR**" means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC.

"**ISO 27001 Certification**" means an ISO/IEC 27001:2013 certification or a comparable certification that covers the Services.

"**ISO 27018 Certification**" means an ISO/IEC 27018:2014 certification or a comparable certification that covers the Services.

"**MDM Enrollment Settings**" means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

"**MDM Server(s)**" means computers owned or controlled by You (or a Third-Party Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

"**Personal Data**" means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement. Personal Data may relate to students, teachers, Administrators, employees, and contractors of Your Institution, such as information associated with a Managed Apple Account. Personal Data does not include information that has been aggregated, anonymized, or de-identified in a manner that such data can no longer be reasonably linked to or associated with an individual.

"**Server Token**" means the combination of Your public key, Managed Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

"**Service**" means the Apple School Manager service (and any components, functionality and features thereof) for an Institution's management of Authorized Devices, Content, Managed Apple Accounts and iCloud storage connected to such Managed Apple Accounts, and authorized End Users' access and use through the Web Portal and other Apple websites and services, such as iCloud, as made available by Apple to Institution pursuant to this Agreement.

"**Third-Party Content**" means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, in any format, that are obtained or derived from third-party sources other than Apple and made available to You through, within, or in conjunction with Your use of the Service.

"**Third-Party Service Provider**" means a third party who provides a service to You in accordance with the terms of this Agreement.

"**You**", "**Your**" and "**Institution**" means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, Third-Party Service Providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

"**Your Content**" means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, (including Personal Data as defined above), in any format, provided by You or on behalf of Your End Users, which Content resides in, or runs on or through, the Service.

"**Volume Content**" means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

“**Web Portal**” means the web-based platform provided by Apple that allows You to manage the Service.

EXHIBIT A
Privacy Notice for Student Personal Data

1. YOUR STUDENTS' MANAGED APPLE ACCOUNT

With the Managed Apple Account You create, students will be able to take advantage of the Apple apps, features, and services You choose to make available for educational purposes as described in the Apple School Manager User Guide (https://support.apple.com/guide/apple-school-manager/axm171b3ee95/1/web). For example, students can use their Managed Apple Accounts to:

- Make and receive FaceTime video and voice calls
- Create and share photos, documents, videos, audio messages, and text messages using Camera, Photos, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail, iWork and other Apple apps
- Interact with the Classroom App, which allows teachers and Administrators to guide students through lessons and view their device screens
- Save contacts, calendar events, notes, reminders, photos, documents and backups to iCloud
- Access and search the internet and internet resources through Safari and Spotlight
- Record and share their progress on ClassKit enabled apps if the Student Progress feature is enabled in Apple School Manager
- Use Schoolwork to view class assignments, navigate to assigned app activities, collaborate with teachers and other students, and submit your work
- Add a supported student ID card or a corporate access pass to Wallet.

Students will also be able to take advantage of any third-party products or services You choose to access, use, download, install, or enable, as described in Section 3(O) of the Agreement.

Apple. acting as Your data processor, will not knowingly collect, use, or disclose any Personal Data from Your students unless instructed by You. You acknowledge that You are responsible for a legal basis for processing, including where necessary, obtaining consent from, and providing sufficient notice to, students and/or parents, where required under applicable law, to create Managed Apple Accounts, to allow Apple to provide the Service using the Managed Apple Accounts, and to collect, use, and disclose student Personal Data provided by You or Your End Users to Apple through the Service, including any additional features and services You make available to Your students.

Apple may take additional steps to verify that the person granting permission for the creation of Managed Apple Accounts for Your students is an Administrator from Your Institution with authority to provide consent on Your behalf.

2. COLLECTION OF PERSONAL DATA

A. Managed Apple Account Creation. Apple may receive the following Personal Data if provided by You or on Your behalf to create a Managed Apple Account for Your students: student name, Institution, enrolled classes, role, and student ID. At Your option, You may also provide Your student's grade level and email address. In order to protect the security of Your students' accounts and preserve Your ability to easily reset students' passwords online, You should keep this information confidential.

B. Use of Apple Services and Third-Party Products and Services with a Managed Apple Account Apple may collect Personal Data associated with Your students' use of the Apple features and services, as well as third-party products and services, You choose to make available for educational purposes, including the information described above. For example, if You choose to use Schoolwork, Apple may collect Personal Data from students

that is related to activities their teachers assign through Schoolwork, such as when Your students mark an activity as complete and their feedback on assigned activities. If You enable the Student Progress feature in Apple School Manager, Apple will receive data about Your students' progress on assigned activities from participating apps, such as reading a chapter in a book, completing a set of math equations or taking a quiz. If You enable communication and collaboration services and apps offered by Apple, Apple may collect, and Your students may be able to make Personal Data available to other users depending on the configuration You select. For example, You can choose to turn on FaceTime and iMessage, and allow Your students to use these apps with only other users in Your Institution, or anyone inside and outside of your Institution. You can also choose to allow Your students to collaborate on files created using Keynote, Numbers, and Pages with any other user with an Apple Account, or only with other users using a Managed Apple Account from Your Institution.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, create, and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information data in a way that does not personally identify Your student End Users.

3. USE OF PERSONAL DATA

Apple may use students' Personal Data provided to Apple by You or Your End Users in connection with the Service in order to provide and to support You or Your End Users' use of the Service for educational purposes and to comply with applicable law; to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

Apple will not use students' Personal Data to help create, develop, operate, deliver or improve advertising. Personalized Ads will be disabled by default for all devices associated with Your Managed Apple Accounts created through the Service to ensure Your students do not receive targeted advertising. However, non-targeted advertising may still be received on those devices, including as determined by any third-party apps that You may download.

Apple may use non-personally identifiable diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, identifiers, information about Authorized Devices, system and application software, and peripherals, and cookies in order to provide and improve the Service.

Apple retains Your students' Personal Data only for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected pursuant to Your instructions, as described above. If You make a request to delete Your students' Managed Apple Accounts via Apple School Manager, information associated with the deleted accounts will be deleted from Apple's servers within 30 days. Student progress data received by Schoolwork is stored until a student leaves a class, according to the class roster in Apple School Manager. When a student leaves a class, data associated with that student is deleted. If You opt-out a student's Managed Apple Account from the Student Progress feature, all student progress data associated with that Managed Apple Account will be deleted within 30 days. If this Agreement is terminated for any reason, Your students' Personal Data will be deleted within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

4. DISCLOSURE OF PERSONAL DATA

Your students' Personal Data may be disclosed to services providers who act on our behalf or third parties or others at Your direction, including, as described below, through features, services, and apps You enable.

A. Disclosure to Apple Service Providers.

Apple may provide Personal Data to Apple Service Providers who perform certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service. You authorize the use of Apple Inc. as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided such Service Providers are bound by contract to treat such data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. A list of such Service Providers will be available upon request. Where an Apple Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Apple Service Provider's obligations as required under applicable law.

B. Disclosure to Third Parties.

i. **Other Users**

Subject to the restrictions You set, Your students may share information with other users within Your Institution, including Your other students and teachers, through use of the Apple services and features that you choose to make available, including the services and features described above.

Additionally, if Your student uses his or her Managed Apple Account to sign in on a device that is owned by a third party (such as a friend or a parent's iPad), information associated with that student's Managed Apple Account may be visible or accessible to others using the device unless and until the student signs out.

ii. **Third-Party Products or Services**

If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your students to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your student, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained. You can get additional details on each third-party product or service in the Web Portal.

C. Others.

Apple may also disclose Personal Data about You or Your students if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect

Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party.

5. ACCESS, CORRECTION, AND DELETION

Apple provides You with the ability to access, correct, or delete data associated with Your students' Managed Apple Accounts. You can delete data associated with Your Managed Apple Accounts through the Web Portal. If you have questions, you can contact us at https://www.apple.com/legal/privacy/contact/.

6. PARENT/GUARDIAN REVIEW AND DELETION OF INFORMATION

The parents or guardians of student End Users with a Managed Apple Account in Primary/Secondary (K-12) schools can contact the Administrator to access their child's Personal Data or request deletion. If a parent or guardian wishes to stop any further collection of their child's Personal Data, the parent or guardian can request that the Administrator use the Service controls available to limit their child's access to certain features, or delete the child's account entirely.

Apple's Privacy Policy is available at https://www.apple.com/legal/privacy/ and, to the extent consistent with this Notice and Section 3 of this Agreement, is incorporated herein by reference. **If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Notice and Section 3 of this Agreement, the terms of this Notice and Section 3 of this Agreement shall take precedence** as relevant to the Service available via a Managed Apple Account.

PLEASE NOTE: THIS NOTICE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY THIRD-PARTY APPS. PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF THIRD-PARTY APPS AVAILABLE TO A STUDENT WITH A MANAGED APPLE ACCOUNT, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH THIRD-PARTY APPS.

EXHIBIT B
Volume Content Service Addendum

The following terms are supplemental to the Apple School Manager Agreement and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Institutions located in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries can be viewed at https://support.apple.com/102867. If Your Institution does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Institution.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase in bulk, solely for distribution to and use by Your Authorized Users: (a) apps and other content available to Your Institution on the App Store, including Subscriptions (as defined in Section 3(A) below) made available within such apps ("**App Store Content**") in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Institution on Apple Books ("**Apple Books Content**") , as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 10(M) of the Agreement.

B. You agree that Institution's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Agreement (including, for sake of clarity, this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Agreement shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an account with appropriate privileges (e.g. Administrator or Content Manager) to license, purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country, territory or region where Your Institution is domiciled (the "**Territory**").

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. SUBSCRIPTION VOLUME CONTENT

A. The Volume Content Service may allow you to access specific App Store Content on a subscription basis ("**Subscription**"). Subscriptions automatically renew on a designated renewal

date ("**Renewal Date**") until cancelled. You may cancel or modify Your Subscriptions at any time in the Apps & Books section of Your account settings. Once cancelled, licenses associated with Your Subscription will remain available in your account until the next Renewal Date.

B. You will be notified if the price of a Subscription increases and, if required, You may need to provide consent for the renewal of the Subscription prior to the Renewal Date. If such consent is not provided, the applicable Subscription will not renew and will be cancelled effective as of the then-current Renewal Date.

C. You will be charged no more than twenty-four (24) hours prior to Your Subscription Renewal Date. If Apple cannot charge Your designated payment method for any reason (such as expiration or insufficient funds), You may lose Subscription access until Your payment method is updated. **D.** Subscription charges will be billed regardless of whether the licenses associated with Your Subscription have been assigned to an Authorized User.

4. PAYMENTS, TAXES, AND REFUND POLICY

A. You agree that Institution will pay for all Volume Content purchased through Institution's account, that You or any other purchaser on Institution's account are authorized to make such purchases on behalf of Institution, and that Apple may store and charge Your payment method for any Volume Content purchased, including any Subscription renewals, and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

B. You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Institution, as requested to complete purchases.

C. Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Institution is domiciled.

D. If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at https://support.apple.com/business-education-programs. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

E. Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

F. All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Institution is located in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Institution is located in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private

schools). If Your Institution is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

5. VOLUME CONTENT BALANCE

A. Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

B. Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

C. Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

D. APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

6. AUDIT RIGHTS

A. As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

i. Disable Your Managed Apple Account;

ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 6(B) below), in effect on the date that You placed Your order; and

iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 6(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 10(H) of the Agreement, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

B. Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

C. Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

7. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

8. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 9 and 10 below):

i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content (excluding Subscriptions), or in Apple Books for specific Apple Books Content;

ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**");

iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

9. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased (excluding Subscriptions); or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Institution or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

10. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii) accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Institution. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products, except that, with respect to Subscriptions, the entitlement is valid only for the duration of the Subscription term for which You have paid.

11. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

12. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.