Apple 개인정보 처리방침

2025년 7월 30일 기준으로 업데이트됨

Apple 개인정보 처리방침에는 Apple이 고객의 개인 데이터를 수집, 사용 및 공유하는 방법이 설명되어 있습니다.

개인정보 처리방침 외에도 Apple에서는 제품에 내장된 데이터 및 개인 정보 보호와 관련된 정보와 개인 데이터 사용을 요청하는 특정 기능에 관한 정보를 제공합니다. 제품별 정보에는 데이터 및 개인 정보 보호 아이콘이 표시됩니다.

해당 기능을 사용하기 전에 제품별 정보를 검토할 수 있는 기회가 제공됩니다. 이 정보는 언제든지 해당 기능의 설정에서 또는 온라인으로는 apple.com/kr/legal/privacy/data에서 확인할 수 있습니다.

아래의 제목을 클릭하여 Apple의 개인정보 처리방침을 숙지한 후 궁금한 사항이 있으면 Apple에 문의해 주십시오.

개인정보 처리방침의 사본 다운로드 (PDF)

Apple 건강 연구 앱 개인정보 처리방침 ›

Apple Korea 위치정보서비스 및 위치기반서비스 이용약관 ›

Apple에서 개인 데이터란 무엇을 의미합니까?

Apple은 기본적인 개인정보 보호 권리를 중요하게 생각하며, 이러한 기본적인 권리가 고객이 전 세계 어느 곳에 거주하는지에 따라 달라져서는 안 된다고 생각합니다. **따라서 Apple은 개인이 거주하는 곳에 상관없이 식별되거나 식별 가능한 개인과 관련되었거나, Apple이 해당 개인에게 연결하거나 연결할 수 있는 모든 데이터를 '개인 데이터'로 취급합니다.** 즉, 고객의 이름처럼 고객을 직접 식별할 수 있는 데이터는 개인 데이터이며, 고객이 사용하는 기기의 일련 번호처럼 고객을 직접 식별하지는 않지만 고객을 식별하는 데 합리적으로 사용할 수 있는 데이터도 개인 데이터입니다. 집계된 데이터는 본 개인정보 처리방침의 목적에 따라 비개인 데이터로 간주됩니다.

본 개인정보 처리방침에서는 고객이 Apple 웹 사이트, Apple 앱(예: Apple Music 또는 지갑)을 통해 또는 직접(전화 또는 Apple Store 방문 포함) Apple과 상호 작용할 때 Apple 또는 Apple 계열사(총칭하여 'Apple')가 개인 데이터를 처리하는 방식에 대해 다룹니다. Apple은 Apple 서비스를 제3자와 연결하거나 App Store에서 제3자 앱을 다운로드하도록 할 수 있습니다. Apple의 개인정보 처리방침은 제3자가 개인 데이터를 정의하는 방식 또는 해당 데이터를 사용하는 방식에 적용되지 않습니다. 고객은 제3자와 상호 작용하기 전에 제3자의 개인정보 처리방침을 읽어 보고 개인정보 보호 권리를 파악하는 것이 좋습니다.

Apple에서의 개인정보 보호 권리

Apple은 고객이 본인의 데이터를 파악, 액세스, 수정, 전송, 처리 제한 및 삭제하는 것을 존중합니다. Apple은 전 세계 고객층에 이러한 권리를 제공하며, 이러한 개인정보 보호 권리를 행사할 경우 고객은 Apple로부터 차별적인 대우 및 더 낮은 수준의 서비스를 받지 않을 권리가 있습니다. Apple에 의해 개인 데이터 처리에 대한 동의가 요청될 경우 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다.

제3자 서비스 제공업체가 Apple을 대신하는 서비스를 포함하여 개인정보 보호 권리 및 선택권을 행사하려면 Apple과 관련된 내용은 Apple 데이터 및 개인정보 보호 페이지(privacy.apple.com)를 참조하고, Shazam 관련 내용은 shazam.com/privacy 페이지를 참조하시기 바랍니다. 개인 데이터의 보안을 유지하기 위해 계정에 로그인해야 하며 고객의 신원을 확인합니다. privacy.apple.com에서 현재 제공되지 않는 개인 데이터 사본을 가져오려면 https://www.apple.com/kr/privacy/contact에서 요청할 수 있습니다. 또한 고객은 관련 규제 기관에 불만을 제기할 권리가 있습니다.

Apple이 고객의 요청을 수락할 수 없는 상황이 발생할 수도 있습니다. 일례로 고객이 거래 데이터 삭제를 요청했으나 Apple이 법률을 준수하기 위해 해당 거래 기록을 보관해야 할 법적 의무가 있는 경우를 들 수 있습니다. 또한 고객이 보안 문제로 조사 중인 계정의 삭제를 요청하는 것처럼, 요청을 수락하는 것이 사기 방지 및 보안 목적에 따른 적법한 데이터 사용을 저해하는 경우에도 이러한 요청의 수락을 거절할 수 있습니다. 개인정보 보호 요청이 거부될 수 있는 기타 사유로는 그러한 요청이 타인의 개인 정보를 위태롭게 하거나, 근거가 없거나 남용되거나, 극도로 비현실적이거나 불합리한 경우 등을 들 수 있습니다.

캘리포니아주에 거주하고 Apple 데이터 및 개인정보 보호 페이지에 액세스할 수 없을 경우 고객 또는 고객의 위임받은 대리인이 https://www.apple.com/kr/privacy/contact/에서 또는 1-800-275-2273으로 전화하여 요청할 수 있습니다.

권리 행사에 대한 자세한 내용은 support.apple.com/102283을 참조하십시오.

Apple이 고객으로부터 수집하는 개인 데이터

Apple은 고객이 뛰어난 제품을 제공받으며 안전한 개인정보 보호를 누릴 수 있다고 믿습니다. 즉, Apple은 **필요한 개인 데이터만 수집하기 위해 노력합니다.** Apple이 수집하는 개인 데이터는 고객이 Apple과 상호 작용하는 방식에 따라 다릅니다. Apple이 특정 개인 서비스에서 개인 데이터를 처리하는 자세한 방법은 apple.com/kr/legal/privacy/data를 참조하시기 바랍니다.

고객이 Apple 계정 생성, 신용 대출 신청, 제품이나 기기 구매 또는 활성화, 소프트웨어 업데이트 다운로드, Apple Store에서 교육 과정 등록, Apple 서비스에 연결, Apple에 문의(소셜 미디어를 통한 경우 포함), 온라인 설문 조사 참여, 기타 Apple과의 상호 작용을 수행하는 경우 Apple은 다음을 비롯한 다양한 정보를 수집할 수 있습니다.

- **계정 정보.** 고객의 Apple 계정 및 이메일 주소, 등록된 기기, 계정 상태, 연령을 비롯한 관련 계정 세부 정보
- **기기 정보.** 기기 일련 번호 등 기기를 식별할 수 있는 데이터 또는 브라우저 유형 등 기기에 대한 정보
- **연락처 정보.** 이름, 이메일 주소, 실제 주소, 전화번호 또는 기타 연락처 정보 등의 데이터
- **결제 정보. 고객의 청구 주소 및 은행 세부 정보, 신용 카드, 직불 카드 또는 기타 결제 카드 정보 등 결제 방법에 대한 데이터**
- **거래 정보.** Apple 제품과 서비스 구매 및 Apple 플랫폼에서의 구매 등 Apple이 편의를 제공한 거래에 대한 데이터
- **사기 방지 정보.** 기기 신뢰 점수 등 사기를 식별하고 방지하기 위해 사용되는 데이터
- **사용 데이터.** 브라우저 방문 기록, 검색 기록, 제품 상호 작용, 충돌 데이터, 성능 및 기타 진단 데이터, 기타 사용 데이터가 포함한 Apple 서비스 내에서의 앱 실행 등 Apple 서비스에서의 활동 및 해당 서비스의 사용에 대한 데이터
- 위치 정보. 나의 찾기 같은 서비스를 지원하기 위해 또는 지역별 서비스에 대해 동의하는 경우에 한해 정확한 위치, 그리고 대략적인 위치
- **건강 정보.** 개인의 신체적 또는 정신적 건강 또는 상태와 관련된 데이터 등 개인의 건강 상태와 관련된 데이터. 개인 건강 데이터에는 개인의 건강 상태에 대해 추론하거나 개인의 건강 상태를 감지하는 데 사용될 수 있는 데이터도 포함됩니다. Apple 건강 리서치 연구 앱을 사용하는 연구에 참여하는 경우, 개인 데이터의 개인정보 보호에 적용되는 정책이 Apple 건강 연구 앱 개인정보 처리방침에 설명되어 있습니다.
- **피트니스 정보.** 고객이 공유하기로 선택한 경우 고객의 피트니스 및 운동 정보와 관련된 세부 정보
- **재무 정보.** 수집되는 경우 급여, 수입, 자산 정보 등의 세부 정보 및 Apple 브랜드 재무 서비스와 관련된 정보
- **신분증 데이터.** 특정 관할권에서는 무선 계정 설정 및 기기 활성화 등의 제한된 상황에서 신용 대출을 연장하거나, 예약을 관리할 목적으로 또는 법에서 요구하는 바에 따라, 정부기관에서 발급한 신분증을 요청할 수도 있습니다.
- **고객이 Apple에 제공하는 기타 정보.** 고객 지원 부서와의 상호 작용 및 소셜 미디어 채널을 통한 연락을 포함한 Apple과의 통신 내용 등 세부 정보

Apple이 요청한 개인 데이터를 반드시 제공해야 하는 것은 아닙니다. 하지만 해당 데이터를 제공하지 않으면 많은 경우 Apple이 고객에게 Apple 제품 또는 서비스를 제공할 수 없거나 고객의 요청에 응답할 수 없게 됩니다.

Apple이 기타 출처로부터 수신하는 개인 데이터.

Apple은 다른 **개인, 고객의 지시에 따라** 업무를 수행하는 기업 또는 제3자, Apple 제품 및 서비스를 제공하고 Apple의 보안 및 사기 방지를 지원하기 위해 Apple과 협력하는 **파트너**, 기타 합법적 출처로부터 고객에 대한 개인 데이터를 수신할 수 있습니다.

- **개인.** Apple은 다른 개인으로부터 고객에 대한 데이터를 수집할 수 있습니다. 예를 들어, 해당 개인이 고객에게 제품 또는 기프트 카드를 보냈거나, Apple 서비스 또는 포럼에 참여하도록 고객을 초대했거나, 고객과 콘텐츠를 공유한 경우입니다.
- **고객의 지시.** 고객은 Apple과 데이터를 공유하도록 다른 개인 또는 제3자에게 지시할 수 있습니다. 예를 들어, 고객은 계정 활성화를 위해 고객의 이동통신사 계정에 대한 데이터를 Apple과 공유하도록 고객의 이동통신사에 지시하거나, Apple 구매에 대한 보상을 받기 위해 로열티 프로그램이 고객의 참여에 대한 정보를 공유하도록 지시할 수 있습니다.
- **Apple 파트너.** Apple은 고객이 제공하는 정보를 확인할 수도 있습니다. 예를 들어, Apple 계정을 생성하는 경우 보안 및 사기 방지 목적으로 제3자에게 확인할 수 있습니다.

검색과 같은 기능을 구동하고 기본 AI 모델을 위한 소스로 활용하기 위해 Apple은 웹 크롤러인 Applebot을 사용하여 인터넷에 공개적으로 제공되는 정보를 크롤링합니다. 당사는 수집하는 개인 데이터의 양을 줄이기 위한 조치를 취하고 있으며, 크롤링된 데이터를 개별 Apple 사용자에게 연결하거나 개인에 대한 프로필을 구축하려는 시도를 하지 않습니다. 귀하의 개인 데이터는 기본 AI 모델을 훈련하는 데 사용되지 않습니다. 개인으로서 처리 거부 권리를 행사하려면 다음을 방문하세요. Apple Intelligence 개인정보 문의 양식. Applebot에 대한 자세한 내용은 다음을 방문하시기 바랍니다. support.apple.com/120320.

Apple은 연구 및 개발 목적으로 식별 가능한 개인과 연관되었을 수 있는 이미지, 음성 또는 기타 데이터를 포함하는 데이터 세트를 사용할 수 있습니다. 이러한 데이터 세트를 입수할 경우 Apple은 데이터 세트가 호스팅되는 관할권의 법률을 비롯한 준거법을 준수합니다. 연구 및 개발 목적으로 데이터 세트를 사용할 때는 데이터 세트에 표시될 수 있는 개인의 신원을 다시 확인하려고 하지 않습니다.

Apple의 개인 데이터 사용

Apple은 Apple 서비스를 구동하고, 고객의 거래를 처리하고, 고객과 통신하고, 보안 및 사기를 방지하며, 법률을 준수하기 위해 개인 데이터를 사용합니다. Apple은 고객의 동의를 받아 기타 목적으로 개인 데이터를 사용할 수도 있습니다.

Apple은 고객의 개인 데이터를 사용할 수 있는 유효한 법적 근거가 있는 경우에만 해당 개인 데이터를 사용합니다. 상황에 따라, Apple은 고객의 동의 또는 그러한 처리가 고객과의 계약을 이행하거나, 고객 또는 다른 사람의 필수 이익을 보호하거나, 법률을 준수하기 위해 필요하다는 사실에 의거할 수 있습니다. 또한 Apple은 고객의 이익, 권리 및 기대 사항을 고려하여 Apple 또는 기타 주체의 적법한 이익에 해당한다고 생각되는 경우 고객의 개인 데이터를 처리할 수 있습니다. 자세한 내용은 위에서 설명한 대로 Apple 제품 및 기능에 포함된 제품별 정보를 참조하십시오. 법적 근거에 대한 질문이 있는 경우 www.apple.com/kr/privacy/contact에서 데이터 보호 담당자에게 문의할 수 있습니다.

- **Apple 서비스 구동.** Apple에서는 서비스 구동에 필요한 개인 데이터를 수집하며, 여기에는 감사, 데이터 분석 또는 문제 해결과 같은 내부적 목적으로 Apple 서비스 개선을 위해 수집하는 개인 데이터가 포함될 수 있습니다. 예를 들어, 고객이 Apple Music 구독을 통해 음악에 액세스하려는 경우 Apple은 요청된 콘텐츠를 고객에게 제공하고 로열티 목적을 위해 고객이 재생하는 음악에 관한 데이터를 수집합니다.
- **고객의 거래 처리.** 거래를 처리하기 위해 Apple은 고객의 이름, 구매 및 결제 정보 등의 데이터를 수집해야 합니다.
- **고객과의 통신.** 통신 내용에 응답하거나, 고객의 거래 또는 계정에 대해 고객에게 연락하거나, Apple 제품 및 서비스를 마케팅하거나, 기타 관련 정보를 제공하거나, 정보 또는 피드백을 요청하기 위한 것입니다. 경우에 따라 Apple은 고객의 개인 데이터를 사용하여 구매 내용에 대한 정보 및 이용 약관과 정책의 변경 사항 같은 중요한 고지 사항을 전송할 수 있습니다. 이러한 정보는 고객과 Apple 간의 상호 작용에 있어 중요하므로 고객은 이러한 중요한 고지 사항을 수신하지 않도록 설정할 수 없습니다.
- **보안 및 사기 방지.** 모든 Apple 사용자의 이익을 위해 개인, 직원 및 Apple을 보호하고 아동 성 착취 자료를 포함해 불법 콘텐츠일 가능성이 있는 업로드된 콘텐츠를 사전 차단하거나 검사하는 등 개인, 직원 및 Apple을 보호하고 피해 및 사기를 방지하기 위한 것입니다.
- **개인 맞춤화를 위한 개인 데이터.** 고객이 맞춤화 옵션이 있는 서비스 또는 커뮤니케이션을 맞춤화하기로 선택하는 경우, Apple에서는 수집한 정보를 사용하여 고객에게 맞춤형 서비스 및 커뮤니케이션을 제공할 수 있습니다. 개인 데이터 사용을 요청하는 서비스를 고객이 처음 사용할 때 표시되는 개인정보 보호 정보를 검토하여 해당 서비스에서 사용하는 고객 경험 맞춤화 방법에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다. Apple에서는 이 정보를 쉽게 찾을 수 있도록 데이터 및 개인정보 보호 아이콘과 함께 제공합니다. 또한 언제든지 본인 소유의 Apple 기기 및 apple.com/kr/legal/privacy/data 페이지에서 온라인으로 이러한 정보를 확인할 수 있습니다.
- **법률 준수.** 예를 들어, 세금 또는 신고 의무를 충족하거나, 정부기관의 합법적인 요청을 준수하는 등 준거법을 준수하기 위한 것입니다.

Apple은 사람이 직접 검토하지 않고 알고리즘 또는 프로파일링을 사용하여 고객에게 중대한 영향을 미칠 수 있는 결정을 내리지 않습니다. 또한 Apple은 사용자가 캘리포니아주 법에 따라 처리를 제한하는 권리를 행사해야 할 어떤 목적으로도 민감한 개인 데이터를 사용하거나 공개하지 않습니다.

Apple은 본 개인정보 처리방침 또는 Apple 서비스별 개인정보 처리방침에 설명된 대로 또는 법률이 요구하는 대로 등 개인 데이터가 수집되는 목적을 달성하기 위해 필요한 기간 동안만 개인 데이터를 보관합니다. 고객의 개인 데이터는 본 개인정보 처리방침과 서비스별 개인정보 보호 고지 사항에 명시된 목적들을 달성하기 위해 필요한 기간 동안 보관됩니다. 보관 기간을 평가할 때 Apple은 수집된 개인 데이터를 보관하는 것이 필요한지 여부를 먼저 주의 깊게 검토하고, 보관이 필요한 경우 법에서 허용하는 최단 기간 동안 개인 데이터를 보관하기 위해 노력합니다.

Apple의 개인 데이터 공유

Apple은 **Apple 계열사**, Apple을 대행하는 **서비스 제공업체**, Apple **파트너**, **개발자 및 게시자** 또는 다른 주체들과 개인 데이터를 공유할 수 있습니다(**고객의 지시에 따름**). 또한 Apple은 제3자의 마케팅을 목적으로 개인 데이터를 제3자와 공유하지 않습니다.

- **서비스 제공업체.** Apple은 제3자와 계약을 체결하여 Apple의 서비스 제공업체로서 Apple을 대신하여, 고객의 Apple 서비스 사용 및 고객에 대한 제품 제공과 관련해 개인 데이터를 비롯한 데이터의 처리 및 저장 등 특정 작업을 수행하도록 할 수 있습니다. Apple 서비스 제공업체는 본 개인정보 처리방침을 준수하고 Apple 지침에 따라 개인 데이터를 처리해야 합니다. Apple 서비스 제공업체는 Apple이 공유하는 개인 데이터를 자사의 목적을 위해 사용할 수 없으며 Apple의 요청을 이행한 후 해당 개인 데이터를 삭제하거나 반납해야 합니다.
- **파트너.** 경우에 따라, Apple은 서비스 또는 기타 혜택을 제공하기 위해 제3자와 협력할 수 있습니다. 예를 들어, Apple Card 및 Apple Cash 같은 Apple 금융 서비스는 Apple과 Apple 파트너가 제공합니다. Apple은 Apple 파트너가 고객의 개인 데이터를 보호하도록 강제합니다.
- **고객에게 구독을 제공하는 개발자 또는 게시자.** App Store에서 또는 Apple News 내에서 제3자 앱 구독을 구매하는 경우, Apple은 고객 및 개발자 또는 게시자에게 고유한 구독자 ID를 생성합니다. 구독자 ID는 개발자 또는 게시자에게 보고서를 제공하는 데 사용될 수 있으며, 여기에는 고객이 구매한 구독에 대한 정보와 고객의 거주 국가가 포함됩니다. 고객이 특정 개발자 또는 게시자의 구독을 모두 취소하는 경우 재구독을 하지 않으면 구독자 ID는 180일 후에 재설정됩니다. 개발자 또는 게시자가 해당 구독의 성과를 이해할 수 있도록 이 정보를 개발자 또는 게시자에게 제공합니다.
- **기타.** Apple은 고객의 계정을 활성화하기 위해 이동통신사와 정보를 공유하는 경우 등 고객의 지시 또는 동의를 받아 기타 주체와 개인 데이터를 공유할 수 있습니다. Apple은 국가 안보, 법 집행 또는 기타 중요한 공공의 문제로 인해 공개가 필요하거나 적절하다고 판단하는 경우 고객에 대한 정보를 공개할 수 있습니다. 또한 Apple은 Apple 이용 약관을 실행하거나 Apple의 운영 또는 사용자 보호, 조직 개편, 합병 또는 매각 시 정보 공개가 합리적으로 필요하다고 판단되고 합법적 근거가 있는 경우 고객에 대한 정보를 공유할 수 있습니다.

Apple은 네바다주 및 캘리포니아주에서 정의된 '판매'를 포함하여 고객의 개인 데이터를 판매하지 않습니다. 또한 Apple은 '공유'라는 용어가 캘리포니아주에서 정의된 대로 개인 데이터를 '공유'하지 않습니다.

Apple에서의 개인 데이터 보호

Apple은 뛰어난 개인정보 보호는 뛰어난 보안에 기반한다고 믿습니다. Apple은 개인 데이터 및 처리의 성격과 그로 인해 야기되는 위협을 고려하여, 고객 개인 데이터를 보호하기 위해 **관리, 기술 및 실제 안전 장치**를 사용합니다. Apple은 고객 개인 데이터를 안전하게 유지할 수 있도록 이러한 안전 장치를 개선하기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다. 자세한 내용은 Apple 플랫폼 보안 안내서를 참조하십시오.

어린이 및 개인 데이터

Apple에서는 **만 13세 미만의 개인 또는 해당 관할권에서 법적으로 지정하는 연령에 상응하는 나이의 개인**으로 간주되는 어린이의 개인 데이터를 보호하는 것의 중요성을 잘 알고 있습니다. 이러한 이유로 Apple은 어린이의 개인 데이터 보안을 유지하기 위한 추가 절차 및 보호 조치를 구현했습니다.

어린이가 특정 Apple 서비스에 액세스하려면 어린이 Apple 계정을 가지고 있어야 합니다. 어린이 Apple 계정은 어린이의 **부모**가 생성할 수 있으며, 관리형 Apple 계정의 경우 **어린이의 교육 기관**에서 생성할 수 있습니다.

- **부모.** 어린이 계정을 생성하려면 부모는 Apple이 어린이의 개인 데이터를 처리하는 방식을 설명하는 자녀를 위한 가족 개인 정보 공개를 검토해야 합니다. 부모가 동의하는 경우 Apple에 확인 가능한 부모 동의를 제공해야 합니다.
- **교육 기관.** Apple School Manager 프로그램에 참여하는 교육 기관에서는 학생을 위해 '관리형 Apple 계정'라고 하는 Apple 계정을 생성할 수 있습니다. 이러한 학교는 Apple School Manager 계약의 부록 A로 포함된 학생을 위한 관리형 Apple 계정 정보 공개에 동의해야 합니다.

Apple에서는 적절한 승인 없이 어린이의 개인 데이터가 수집되었다는 걸 알게 되는 경우 해당 데이터를 최대한 빨리 삭제합니다.

어린이의 정보에 대한 개인정보 보호 권리를 행사하려면 Apple 데이터 및 개인정보 보호 페이지(privacy.apple.com)를 방문하여 해당 어린이의 계정에 로그인하십시오.

쿠키 및 기타 기술

Apple의 웹 사이트, 온라인 서비스, 대화식 응용 프로그램 및 광고에는 '쿠키' 및 기타 기술(예: 웹 비콘)을 사용할 수 있습니다. **이러한 기술은 보안 및 사기 방지 목적을 포함하여 사용자 행동을 더 잘 이해하고, 사람들이 Apple 웹 사이트의 어떤 부분을 방문했는지 파악하며, 광고 및 웹 검색을 용이하게 하고 그 효과를 측정하는 데 도움이 됩니다.**

- **통신 쿠키.** 이러한 쿠키는 Apple이 오류를 감지하는 데 도움이 되는 것을 비롯하여, Apple 시스템과 주고받는 네트워크 트래픽을 활성화하는 데 사용됩니다.
- **반드시 필요한 쿠키.** 이러한 쿠키는 고객이 액세스하거나 요청한 특정 기능 또는 서비스를 제공하는 데 필요한 대로 설정됩니다. 예를 들어, Apple은 이러한 쿠키를 사용하여 Apple 웹 사이트를 올바른 형식 및 언어로 표시하고, 고객의 거래를 인증 및 확인하며, apple.com에서 온라인으로 구매 시 고객 장바구니의 내용을 유지할 수 있습니다.
- **기타 쿠키.** 이러한 쿠키는 Apple이 광고 및 웹 검색의 효과를 평가할 수 있도록 돕는 것을 비롯하여 방문자들이 Apple 웹 사이트 및 온라인 서비스와 상호 작용하는 방식을 이해하는 데 사용됩니다. 또한 Apple은 이러한 쿠키를 사용하여 고객이 웹을 탐색하는 동안 선택한 사항을 저장하므로 고객에게 맞춤화된 경험을 제공할 수 있습니다.

Apple이 쿠키를 사용하지 않도록 하려면 쿠키 사용을 비활성화하기 위한 수단을 사용할 수 있습니다. Safari 웹 브라우저를 사용하는 경우 쿠키를 비활성화하려면 Safari의 개인정보 보호 설정에서 '모든 쿠키 차단'을 선택합니다. 다른 브라우저를 사용하는 경우에는 해당 제공업체에 문의하여 쿠키를 비활성화하는 방법을 확인하십시오. 쿠키를 비활성화한 경우 Apple 웹 사이트의 특정 기능을 사용하지 못할 수도 있습니다.

쿠키 이외에도, Apple은 유사한 목표를 달성하는 데 도움이 되는 기타 기술을 사용합니다.

Apple이 고객에게 발송하는 일부 이메일 메시지에는 Apple 웹 사이트의 콘텐츠로 연결되는 '클릭 스루(click-through) URL'이 제공됩니다. 고객이 이러한 URL 중 하나를 클릭하면 별도의 서버를 거쳐 Apple 웹 페이지의 대상 페이지로 도달하게 됩니다. Apple은 이 클릭 스루를 추적하여 특정 주제에 대한 관심을 파악하고 Apple이 고객과 효과적으로 소통하고 있는지 여부를 측정할 수 있습니다. 이러한 방식으로 추적되는 것을 원치 않으면 이메일 메시지에 포함된 그래픽 또는 텍스트 링크를 클릭해서는 안 됩니다.

Apple은 일반적으로 이러한 쿠키 및 유사한 기술을 사용하여 수집하는 데이터를 비개인 데이터로 취급합니다. 그러나 IP(인터넷 프로토콜) 주소 또는 이와 유사한 식별자가 해당 지역의 법에 따라 개인 데이터로 간주되는 범위에서는 Apple도 해당 지역에서 이러한 식별자를 개인 데이터로 취급합니다. 또한 Apple은 때때로 이러한 기술로부터 수집한 비개인 데이터를 Apple이 보유하는 기타 개인 데이터와 결합합니다. Apple은 이러한 방식으로 데이터를 결합하는 경우 본 개인정보 처리방침의 목적을 위해 결합된 해당 데이터를 개인 데이터로 취급합니다.

Apple의 광고 플랫폼을 통해 제공되는 광고는 고객의 위치에 따라 App Store, Apple News, 주식, Apple TV 앱에 표시될 수 있습니다. Apple의 광고 플랫폼은 고객을 추적하지 않습니다. 다시 말하면, Apple 앱에서 수집된 사용자 또는 기기 데이터는 타겟팅된 광고 또는 광고 측정 목적으로 제3자에게서 수집한 사용자 또는 기기 데이터와 연결되지 않으며, 그러한 사용자 또는 기기 데이터는 데이터 중개인과 공유되지 않습니다.

이러한 앱에서 관심 분야에 따라 타겟팅된 광고를 Apple의 광고 플랫폼으로부터 수신하는 것을 원치 않는 경우 사용 중인 기기와 상관없이 맞춤형 광고를 비활성화하여 Apple 계정에서 광고 수신을 거부할 수 있습니다. iOS, iPadOS 또는 visionOS 기기에서는 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > Apple 광고로 이동하고 맞춤형 광고를 탭하여 꺼서 맞춤형 광고를 비활성화할 수 있습니다. Mac에서는 시스템 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 개인 정보 > 광고로 이동한 다음 맞춤형 광고를 선택 해제하여 맞춤형 광고를 비활성화할 수 있습니다. 검색이나 구독 중인 채널 등 특정 상황을 기반으로 한 광고는 App Store, Apple News 또는 주식 앱에서 계속 표시될 수 있습니다. '앱이 추적을 요청하도록 허용'을 비활성화하는 경우, 제3자 앱은 다른 회사가 소유한 여러 앱 및 웹 사이트 전반에 걸쳐 고객을 추적하기 위해 기기의 운영 체제가 제공하는 비개인 식별자인 광고 식별자의 사용을 요청할 수 없습니다.

Apple에서 제공하는 광고 및 개인정보 보호에 대한 자세한 내용은 https://www.apple.com/kr/legal/privacy/data/ko/apple-advertising/ 페이지를 참조하십시오.

국가 간의 개인 데이터 전송

Apple 제품 및 서비스는 고객을 세계와 연결합니다. 이를 위해, 본 개인정보 처리방침에서 설명한 것과 같이 고객이 Apple의 제품 및 서비스를 사용할 때와 관련된 처리 활동을 수행할 수 있도록 Apple 계열사를 포함한 **전 세계의 기업에서 고객의 개인 데이터를 전송하거나 액세스할 수 있습니다.** Apple은 국가 간의 개인 데이터 전송에 관한 법률을 준수하여 위치에 상관없이 고객의 데이터가 보호되도록 합니다.

고객의 개인 데이터를 관리하는 Apple 법인은 고객이 거주하는 곳에 따라 다를 수 있습니다. 예를 들어, Apple Store 정보는 각 국가의 개별 리테일 법인이 관리하며 Apple Media Services 관련 개인 데이터는 서비스 약관에 반영된 대로 다양한 Apple 법인이 관리할 수 있습니다. 미국에 거주하지 않는 고객의 경우 고객의 개인 데이터는 해당 관할권에서 개인 데이터를 관리하는 Apple 법인을 대신하여 Apple Inc. 및 Apple 계열사에서 처리할 수 있습니다. 예를 들어, Apple 지도를 향상하고 주변보기 기능을 지원하기 위해 Apple이 전 세계에서 수집한 이미지 및 관련 데이터는 캘리포니아주의 Apple Inc.로 전송됩니다.

유럽경제지역(EEA), 영국 및 스위스의 개인과 관련된 개인 데이터는 아일랜드의 Apple Distribution International Limited가 관리합니다. 유럽경제지역, 영국 및 스위스에서 수집된 개인 데이터에 대한 Apple의 국제적인 전송에는 표준 계약 조항(Standard Contractual Clauses)이 적용됩니다. 궁금한 점이 있거나 Apple 표준 계약 조항의 사본을 원하실 경우 https://www.apple.com/kr/privacy/contact로 문의해 주십시오.

Apple 또는 전 세계 Apple 계열사에서 수집한 개인 데이터는 일반적으로 미국의 Apple Inc.에 저장됩니다. Apple은 개인 데이터가 저장된 위치와 상관없이 높은 수준의 보호 및 보호 조치를 동일하게 유지합니다.

본 개인정보 처리방침에 설명된 바와 같이, Apple의 개인정보 처리방침은 Global Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System 및 Global Privacy Recognition for Processors (PRP) System을 준수합니다. Global CBPR 및 PRP Systems에 대한 자세한 내용은 Global CBPR Forum을 참조하십시오. Apple의 인증을 확인하려면 Global CBPR System Directory를 참조하시기 바랍니다. Apple의 참여 범위에 대한 자세한 내용을 확인하거나, 책임 기관인 BBB National Programs를 통해 개인정보 보호 문의를 제출하려면 아래의 직인을 클릭하십시오.

중화인민공화국의 개인과 관련된 개인 데이터는 중화인민공화국 이외의 국가(예: 미국의 Apple Inc. 또는 아일랜드의 Apple Distribution International Limited)에서 Apple이 처리할 수 있습니다. 해당 상황이 발생하면 개인정보 보호법을 포함하여 관할 법률을 준수하여 처리합니다. 본 개인정보 처리방침에 명시된 처리 목적으로 Apple은 이러한 개인 데이터를 제3자 서비스 제공업체에 전송할 수도 있으며, 제3자는 해당 데이터를 중화인민공화국 외부에 저장 또는 전송할 수 있습니다. 자세한 내용은 중국 본토 개인 정보 공개 지침을 참조하십시오.

개인정보 보호를 위한 Apple의 전사적 노력

개인 데이터의 보안을 유지하기 위해 Apple은 개인정보 보호 및 보안 지침을 Apple 직원에게 알리며 회사 내에서 개인정보 처리방침을 엄격히 이행합니다.

개인정보 보호 관련 질문

Apple 개인정보 처리방침에 궁금한 사항이 있거나, 어느 부분에서 제3자 서비스 제공자가 Apple을 대신하는지와 같이 개인 정보 처리 방식에 관해 궁금한 사항이 있거나, Apple 데이터 보호 담당자에게 문의할 사항이 있는 경우 apple.com/kr/privacy/contact로 문의하거나 해당 국가 또는 지역의 Apple 지원 번호로 전화할 수 있습니다. 또한 개인정보 보호 불만 사항을 제출하는 방법에 대한 질문을 할 수도 있습니다. 이 경우 Apple은 도움을 드리기 위해 최선을 다할 것입니다.

Apple은 고객의 개인정보 보호 관련 질문을 중요하게 생각합니다. 전담 팀이 고객의 문의 사항을 검토하여 고객의 질문 또는 우려 사항에 대한 최선의 응답 방법을 결정합니다. 여기에는 액세스 또는 다운로드 요청에 대한 응답으로 수신된 문의 사항이 포함됩니다. 대부분의 경우 모든 실질적인 문의는 7일 이내에 응답을 받게 됩니다. 기타 경우에는 Apple이 추가 정보를 요청하거나 응답하는 데 시간이 더 필요하다는 점을 알려 드릴 수 있습니다.

고객의 불만 사항에 Apple의 개인정보 보호 문제 처리 방식을 개선할 수 있는 지점이 있는 경우, Apple은 이후 적절한 기회에 해당 업데이트를 수행하기 위한 조치를 취할 것입니다. 개인정보 보호 문제가 고객이나 타인에게 부정적인 영향을 미친 경우, Apple은 고객 또는 해당하는 타인과 함께 그 문제를 해결하기 위한 조치를 취할 것입니다.

Apple의 답변이 만족스럽지 않은 경우를 포함하여 언제든지 해당 규제 기관에 불만을 제기할 수 있습니다. 고객이 Apple에 문의할 경우 Apple에서는 고객의 상황에 적용될 수 있는 관련 불만 사항의 해결 방안에 대한 정보를 제공하기 위해 노력할 것입니다.

본 개인정보 처리방침에 중대한 변경 사항이 있을 경우, Apple은 해당 변경을 수행하기 최소 일주일 전에 본 웹 사이트에 고지 사항을 게시하고 고객의 데이터가 등록되어 있는 경우 해당 변경 사항에 대해 고객에게 직접 연락을 드릴 것입니다.

개인정보 처리방침 부록 Apple Korea

애플코리아 유한회사("Apple Korea")는 귀하의 개인정보를 수집, 처리, 이전, 보호하는 방법을 전반적으로 설명하는 개인정보처리방침을 제공하고 있습니다. 이와 함께 개인정보 처리방침의 일반적인 공개 내용 외에 이 **개인정보 처리방침 부록("개인정보처리방침")을 통해 현지 정보보호법에서 요구하는 몇 가지 추가 공개 사항을 안내하고 있습니다. 개인정보 처리방침과 이 부록의 내용이 상충하는 경우, 이 부록이 우선합니다.**

이 개인정보 처리방침은 관련 법률 및 규정, 지침, 그리고 Apple Korea의 내부 운영 방침에 따라 수정될 수 있습니다. 이 개인정보 처리방침이 실질적으로 수정되는 경우, 이 웹사이트의 메인 페이지 또는 별도의 웹페이지에 안내 게시판을 마련하여 공지하거나 서면, 팩스 또는 이메일로 알려 드립니다.

이 개인정보 처리방침은 2017년 3월 14일부터 시행되었으며 2025년 3월 31일 자로 변경되었습니다.

개인정보 수집 및 이용 세부 사항

Apple Korea는 귀하의 개인정보를 다음과 같이 수집하고 이용합니다.

일반적인 개인정보

수집 및 이용의 목적	수집 항목
◦ 온라인으로 요청한 모든 등록, 구매, 기타 거래의 이행 ◦ 회사 웹 사이트 및 온라인 서비스 개선 ◦ Apple 제품, 서비스, 콘텐츠, 광고 등의 개발, 제공 및 향상 ◦ 사이트의 사용자 환경 개인화 및 사용자가 방문한 페이지의 콘텐츠 및/또는 형식에 대한 맞춤 설정 제공 ◦ Apple의 최신 제품 공지, 소프트웨어 업데이트, 이벤트 일정 등을 소비자에게 안내 ◦ 구매 관련 정보 및 이용약관과 방침 변경 등 중요한 알림 전달 ◦ 행운권 추첨, 콘테스트, 기타 유사한 프로모션 등의 참가자를 위한 행사 관리 ◦ 설문 조사 참여 권유 ◦ 통계분석 연구 수행 및 회사의 제품, 서비스, 웹 사이트 이용에 관한 조사 실시 ◦ 회사의 웹 사이트, 제품, 서비스 중 최고 인기 항목 파악 ◦ 보상 판매(trade-in)에 대한 환급 ◦ 모든 관련 법령 준수	◦ 성명, 우편 주소, 전화 번호, 이메일 주소, 연락처 환경 설정, 신용 카드 정보 ◦ 언어, 우편 번호, 지역 번호, 고유한 기기 ID, 위치, Apple 제품을 사용하는 위치의 시간대 ◦ 서비스 이용 기록, 액세스 로그, 쿠키, 액세스 IP 정보, 결제 기록, 이용 중지 기록 ◦ 은행 계좌 정보
◦ Apple Pay 서비스 제공 ◦ Apple Pay 활성화를 위한 적합성 심사 ◦ 보안 및 사기 방지 ◦ Apple Pay 및 기타 Apple 제품과 서비스 개선	◦ Apple 계정, iTunes 또는 App Store 계정과 연계된 이름 및 청구 주소 ◦ Apple 계정 활동에 관한 정보 ◦ 위치, 기기 설정에 관한 정보 및 기기 사용 패턴 ◦ 결제 정보 ◦ 사용자의 기기 및 페어링된 iOS 기기에 관한 사항(Apple Watch를 사용하는 경우)에 관한 정보 ◦ 결제 카드를 추가한 계정 또는 기기 내역

Apple Korea는 본 고지에 설명된 대로 및 Apple 개인정보 처리방침에 따라 또는 법률이 요구하는 대로 등 개인정보가 수집된목적을 달성하기 위해 필요한 기간 동안만 개인정보를 보관합니다. 귀하는 동의를 거부할 수 있는 권리가 있으나, 이 경우 당사는 귀하에게 관련 서비스를 제공하지 못할 수 있습니다.

Apple Korea는 개인정보를 다음을 통해 수집합니다.

- 웹사이트 및 전화를 통한 수집
- Apple 공인 서비스 제공업체 및 Apple 공인 제품 리셀러 를 통한 수집
- 생성된 정보의 수집 도구를 사용한 수집

개인정보의 제3자 제공에 관한 세부 사항

Apple Korea는 원칙적으로 귀하의 개인정보를 제3자에게 공개하거나 제공하지 않습니다. 그러나, 다음과 같은 경우에는Apple Korea가 귀하의 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

- 귀하가 그러한 제3자와의 정보 공유에 동의한 경우
- 관련된 법률 및 규정에 따라 개인정보를 제공하는 경우, 또는 수사 목적으로 관련 법률 및 규정에 따라 수사 당국에서 절차와 방식에 맞게 요청하는 경우

Apple Korea는 아래와 같이 귀하의 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

개인정보를 제공받는 자	제공하는 개인정보 항목	제공받는 자의 개인정보 이용 목적	제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간
Apple Pay에 귀하가 제공한 현대카드와 관련하여, 귀하의 카드 발급처, 결제 네트워크, Apple Pay 관련 서비스를 제공하기 위한 목적으로 카드 발급처가 승인한 업체	◦ 결제 정보 ◦ Apple 계정, iTunes 또는 App Store 계정과 연계된 이름 및 청구 주소 ◦ Apple 계정 활동에 관한 일반적인 정보 ◦ 사용자의 기기 및 페어링된 iOS 기기(Apple Watch를 사용하는 경우)에 관한 정보 ◦ 카드를 추가할 때의 사용자의 위치(위치 서비스가 활성화된 경우) ◦ 결제 카드를 추가한 계정 또는 기기 내역 ◦ 사용자가 Apple Pay에 추가했거나 추가하려고 했던 결제 카드 정보와 관련하여 집계된 통계	◦ 카드의 유효성 심사 ◦ Apple Pay 에 카드 등록 및 설정 ◦ 세금 및 배송 비용 계산 ◦ Apple Pay로 결제 ◦ 사기 방지	제공 받는 자의 개인정보 처리방침에 따라 보유 및 이용됨

귀하는 동의를 거부할 수 있는 권리가 있으나, 이 경우 당사는 귀하에게 관련 서비스를 제공하지 못할 수 있습니다.

개인정보 처리 업무의 위탁

Apple Korea는 다음과 같이 개인정보의 처리 업무를 위탁합니다.

수탁자	위탁하는 업무(서비스)의 내용
◦ Apple Inc. ◦ Apple Services Pte. Ltd. ◦ Concentrix Services Korea ◦ Transcosmos Korea Inc.	개인정보 처리, 콜 센터 업무, 고객 서비스 및 지원
◦ KG Inicis	개인정보 처리, 전자지급결제대행업체

개인정보의 보유 및 이용 기간

Apple Korea는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성되고 그러한 데이터를 보존해야 할 법적 경영적 필요가 없어질 경우 개인정보를 파기합니다. 회사는 영업 관련 문서 및 회계 장부를 5년간, 고객 불만 사항은 3년간 보존합니다. Apple Korea는 고객이 이용 약관에 동의하는 순간부터 Apple Korea와의 관계 종료를 요청할 때까지, 또는 분쟁이 발생하는 경우 그 분쟁이 종료될 때까지 고객의 개인정보를 이용합니다.

개인정보의 국외 이전

Apple Korea가 수집한 귀하의 개인정보는 서비스 제공 및 개인정보 보호를 위하여 수집 시점에 미국, 유럽연합, 영국 또는 아시아태평양경제협력체 국경간 프라이버시 규칙(CBPR) 시스템에 참여하는 국가에 위치한 Apple Inc.의 서버로 이전되어 저장되며, 개인정보의 수집 및 이용 목적을 달성하여 개인정보를 보관할 법적 경영적 필요가 없어질 때까지 보관됩니다.

Apple 개인정보 처리방침에 궁금한 사항이 있거나, 어느 부분에서 제3자 서비스 제공자가 Apple을 대신하는지와 같이 개인 정보 처리 방식에 관해 궁금한 사항이 있거나, Apple 데이터 보호 담당자에게 문의할 사항이 있거나 불만 사항을 제출하려는 경우 apple.com/kr/privacy/contact로 문의하거나 해당 국가 또는 지역의 Apple 지원 번호로 전화할 수 있습니다. 또한 개인정보 보호 불만 사항을 제출하는 방법에 대한 질문을 할 수도 있습니다. 이 경우 Apple은 도움을 드리기 위해 최선을 다할 것입니다.

개인정보 파기 절차 및 방법

Apple Korea는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성되는 경우, 개인정보에 대한 법적 경영적 필요가 해결되는 경우, 또는 고객이 요청하는 즉시 귀하의 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 개인정보가 수록된 종이 기록은 파쇄 또는 소각하고, 전자 파일에 저장된 개인정보는 기술적으로 복원이불가능한 방법을 이용하여 삭제합니다.

Apple에서의 개인정보 보호 권리

Apple Korea는 귀하의 개인정보 열람권, 정정권, 삭제권, 처리정지 요구권 및 동의 철회권을 존중합니다. 나아가 Apple Korea는 아동(만 14세 미만)의 개인정보 보호를 중시하며, 해당 아동에 대해서는 법정대리인이 개인정보에 대한 열람, 정정, 삭제, 처리정지 또는 동의의 철회를 요청할 수 있습니다.

귀하는 Apple 개인정보 보호 및 데이터 페이지 (privacy.apple.com)에 접속하여 본인 또는 아동의 권리를 행사하실 수 있습니다. 귀하의개인정보 보호를 위하여 계정로그인이 요구되며 본인확인이 진행됩니다.

Apple Korea는 법률에 명시된 타당한 사유 또는 그에 상응하는 사유가 있는 경우에만 위와 같은 요청을 거부할 수 있습니다.

개인정보 안전성 확보 조치

Apple Korea는 관련 법률 및 규정에 따라 개인정보의 안전성을 확보하기 위해 다음과 같이 기술적·관리적 및 물리적 조치를 취하고 있습니다.

- 관리적 조치: 개인정보 보호에 관한 직원 정기 교육 및 내부 관리 제도의 마련 및 실시, 등
- 기술적 조치: 개인정보 처리 시스템 등에 대한 액세스 권한 관리, 액세스 제어 시스템 설치, 고유한 식별 정보 등 체계화, 보안 프로그램 설치 등.
- 물리적 조치: 전산실 및 데이터 저장실 등 개인정보 저장 수단에 대한 접근 제한

개인정보 보호 업무 및 고충사항 처리 담당 부서

Apple Korea는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련된 고충사항을 처리하기 위해 다음 부서를 운영하고 있습니다. 고객은 Apple Korea의 서비스를 이용하는 중 발생할 수 있는 개인정보 보호와 관련된 모든 고충사항을 제기할 수 있습니다.

개인정보 팀

전화번호: +82 02 6712 6700

웹사이트: apple.com/kr/privacy/contact

한국 이용자를 위한 Apple Inc.의 개인정보처리방침 부록

Apple Inc.의 한국 이용자를 위한 개인정보처리방침 부록은 현지 정보보호법에서 요구하는 몇 가지 추가 공개 사항을 안내하고 있습니다. 개인정보처리방침과 Apple Inc.의 개인정보처리방침 부록의 내용이 상충하는 경우 이 부록이 우선합니다.

Apple Inc.의 개인정보처리방침 부록은 2018년 11월 12일부터 시행되었으며 2025년 3월 31일 자로 변경되었습니다.

개인정보 처리 업무의 위탁

Apple Inc.는 다음과 같이 개인정보의 처리 업무를 위탁합니다.

수탁자	위탁하는 업무(서비스)의 내용
◦ Concentrix Services Korea ◦ Transcosmos Korea Inc.	개인정보 처리, 콜 센터 업무, 고객 서비스 및 지원

한국 이용자를 위한 위치정보 정책

- **위치정보 수집목적 및 보유기간.** Apple Inc.는 Apple 위치정보서비스 및 위치기반서비스 이용약관에 명시된 위치 서비스를 제공하기 위한 목적으로 위치정보를 보유합니다. Apple Inc.는 위치정보의 수집 및 이용 목적이 달성되어 해당 데이터를 보유할 필요가 없어지면 해당 위치정보를 삭제합니다.
- **위치정보의 제3자 제공.** Apple Inc.는 원칙적으로 귀하의 위치정보를 제3자에게 공개하거나 제공하지 않습니다. 그러나 다음과 같은 경우에는 귀하의 기기가 귀하의 위치정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.
  - 귀하가 제3자와의 정보 공유에 동의한 경우
  - 관련 법령에 따라 위치정보가 제공되는 경우 또는 관련 법령에 따라 수사 목적으로 적절한 절차와 방법에 의한 수사기관의 요구가 있는 경우
- **이용자가 지정한 제3자에 대한 위치정보 제공사실의 통지.** 귀하의 기기는 귀하의 동의 없이 제3자에게 위치정보를 제공하지 않습니다. 귀하가 동의한 지정된 제3자에게 위치정보가 제공될 경우 귀하에게 통지가 이루어집니다.
- **위치정보 파기 절차 및 방법.** Apple Inc.는 위치정보의 수집 및 이용 목적이 달성되거나 위치정보의 법적, 운영상 필요가 해소된 경우 위치정보를 파기합니다. 전자적 파일 형태로 저장된 위치정보는 기술적으로 복원이 불가능한 방법을 사용하여 삭제합니다.
- **위치정보 수집 등 사실 확인자료의 보유 근거 및 기간.** Apple Inc.및 Apple 기기는 위치정보의 수집, 이용 및 제공을 확인할 수 있는 기록을 최소 6개월 동안 보관합니다.
- **법정대리인의 권리 및 권리 행사방법.** 관련 법령에 따라 다음에 해당하는 자의 법정대리인이 해당 개인의 생명 또는 신체를 보호하기 위한 목적으로 위치정보의 수집, 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 해당 개인이 직접 동의한 것으로 간주됩니다.
  - 8세 이하의 아동
  - 피성년후견인
  - 관련 법령에 따른 중증의 정신적 장애를 가진 사람

  법정대리인이 8세 이하 아동 등의 위치정보 수집 또는 제공에 동의한 경우, 법정대리인은 Apple 위치정보서비스 및 위치기반서비스 이용약관에 명시된 이용자의 권리를 행사할 수 있습니다.
- **위치정보 보호 및 고충사항 처리 담당부서.** Apple Korea는 귀하의 위치정보를 보호하고 위치정보와 관련된 고충사항을 처리하기 위해 다음의 부서를 운영하고 있습니다. 귀하는 Apple Inc.의 서비스를 이용하는 중 발생할 수 있는 위치정보 보호와 관련된 모든 고충사항에 대해 문의할 수 있습니다.

개인정보 팀
전화번호: +82 02 6712 6700
웹사이트: apple.com/kr/privacy/contact

Apple에서의 개인정보 보호 권리

Apple Inc.는 귀하의 개인정보 열람권, 정정권, 삭제권, 처리정지 요구권 및 동의 철회권을 존중합니다. 나아가 Apple Inc.는 아동(만 14세 미만)의 개인정보 보호를 중시하며, 해당 아동에 대해서는 법정대리인이 개인정보에 대한 열람, 정정, 삭제, 처리정지 또는 동의의 철회를 요청할 수 있습니다.

귀하 또는 미성년자의 개인정보 보호 권리 및 선택권을 행사하려면 Apple의 데이터 및 개인정보 보호 페이지(privacy.apple.com)에 접속하여 본인 또는 아동의 권리를 행사하실 수 있습니다. 귀하의개인정보 보호를 위하여 계정 로그인이 요구되며 본인확인이 진행됩니다.

Apple Inc.는 법률에 명시된 타당한 사유 또는 그에 상응하는 사유가 있는 경우에만 위와 같은 요청을 거부할 수 있습니다.

개인정보의 국외 이전

Apple Inc.가 수집한 귀하의 개인정보는 서비스 제공 및 개인정보 보호를 위해 수집 즉시 미국, EU, 영국 또는 글로벌 국경 간 개인정보 보호 규칙(CBPR) 체계에 참여하는 국가에 위치한 서버를 포함한 Apple Inc.의 서버로 이전되어 저장되며, 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성되고 더 이상 해당 데이터를 유지할 법적 또는 사업적 필요가 없을 때까지 보유됩니다.

Apple 개인정보 처리방침에 궁금한 사항이 있거나, 어느 부분에서 제3자 서비스 제공자가 Apple을 대신하는지와 같이 개인 정보 처리 방식에 관해 궁금한 사항이 있거나, Apple 데이터 보호 담당자에게 문의할 사항이 있거나 불만 사항을 제출하려는 경우 apple.com/kr/privacy/contact로 문의하거나 해당 국가 또는 지역의 Apple 지원 번호로 전화할 수 있습니다. 또한 개인정보 보호 불만 사항을 제출하는 방법에 대한 질문을 할 수도 있습니다. 이 경우 Apple은 도움을 드리기 위해 최선을 다할 것입니다.

한국 이용자를 위한 Apple Services Pte. Ltd.의 개인정보처리방침 부록

Apple Services Pte. Ltd.의 한국 이용자를 위한 개인정보처리방침 부록은 현지 정보보호법에서 요구하는 몇 가지 추가 공개 사항을 안내하고 있습니다. 개인정보처리방침과 Apple Services Pte. Ltd.의 개인정보처리방침 부록의내용이 상충하는 경우 이 부록이 우선합니다.

Apple Services Pte. Ltd.의 개인정보처리방침 부록은 2019년 5월 15일부터 시행되었으며, 2025년 5월 23일 자로 변경되었습니다.

Apple Services Pte. Ltd.의 한국 지점

Apple Services Pte. Ltd.는 다음과 같이 한국에 지점을 두고 있습니다.

Apple Services Pte. Ltd. 한국 지점
주소: 서울특별시 강남구 영동대로 517 (삼성동)
전화번호: +82 2 737 0448
이메일: privacyoffice_korea@apple.com

개인정보의 제3자 제공

Apple Services Pte. Ltd.은 아래와 같이 귀하의 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

개인정보를 제공받는 자	제공하는 개인정보 항목	제공받는 자의 개인정보 이용 목적	제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간
㈜케이비국민카드 비씨카드㈜ 롯데카드㈜ NH농협카드 현대카드㈜ 신한카드㈜ 삼성카드㈜ 하나카드㈜ 우리카드㈜	신용카드번호, 만기일, 이름, 생년월일, 비밀번호 앞 두자리	신용카드 등록	제공받는 자가 이미 해당 개인정보를 보유하고 있으므로, 개인정보 항목이 별도로 저장되지 않음
KT SK Telecom LG U+ 알뜰폰(MVNO) 사업자	성명, 생년월일, 성별, 국적, 이동통신사, 휴대폰 번호	연령 및 본인확인	연령 및 본인확인 완료 시까지

개인정보 처리 업무의 위탁

Apple Services Pte. Ltd.은 다음과 같이 개인정보의 처리 업무를 위탁합니다.

수탁자	위탁하는 업무(서비스)의 내용
엔에이치엔한국사이버결제㈜	이동통신사 요금 청구 서비스 및 결제대행업 서비스를위한 개인정보 처리
Alipay Singapore E-Commerce Pte. Ltd.	결제 서비스를 위한 개인정보 처리

Apple에서의 개인정보 보호 권리

Apple Services Pte. Ltd.은 귀하의 개인정보 열람권, 정정권, 삭제권, 처리정지 요구권 및 동의 철회권을 존중합니다. 나아가 Apple Services Pte. Ltd.은 아동(만 14세 미만)의 개인정보 보호를 중시하며, 해당 아동에 대해서는 법정대리인이 개인정보에 대한 열람, 정정, 삭제, 처리정지 또는 동의의 철회를 요청할 수 있습니다.

귀하 또는 미성년자의 개인정보 보호 권리 및 선택권을 행사하려면 Apple의 데이터 및 개인정보 보호 페이지(privacy.apple.com)를 방문하십시오. 귀하의개인정보 보호를 위하여 계정 로그인이 요구되며 본인확인이 진행됩니다.

Apple Services Pte. Ltd.은 법률에 명시된 타당한 사유 또는 그에 상응하는 사유가 있는 경우에만 위와 같은 요청을 거부할 수 있습니다.

개인정보의 국외 이전

Apple Services Pte. Ltd.가 수집한 귀하의 개인정보는 서비스 제공 및 개인정보 보호를 위해 수집 즉시 미국, EU, 영국 또는 글로벌 국경 간 개인정보 보호 규칙(CBPR) 체계에 참여하는 국가에 위치한 서버를 포함한 Apple Services Pte. Ltd.의 서버로 이전되어 저장되며, 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성되고 더 이상 해당 데이터를 유지할 법적 또는 사업적 필요가 없을 때까지 보유됩니다.

Apple Services Pte. Ltd.는 또한 다음과 같이 개인정보를 국외 제3자에게 이전합니다.

이전받는 자 및 연락처	이전되는 개인정보 항목	이전받는 자의 이용목적	이전받는 자의 보유 및 이용기간	이전되는 국가, 시기 및 방법	이전 근거
Alipay Singapore E-Commerce Pte. Ltd. Privacy OpenPlatform@antom.com	임의의(randomized) 이용자 식별자, 이용자 국가 코드, 거래식별자, 판매자 주문 번호, 주문 내역을 포함한 결제 정보	이용자 구매 결제 처리를 위한 결제서비스	이전받는 자는 결제처리 목적 달성 후 정보를 즉시 파기	싱가포르, 결제처리를 위해 필요할 때 정보통신 네트워크를 통해 이전됨	개인정보보호법 제28조제1항제3호 (위탁)

귀하가 개인정보의 국외이전을 거부하는 경우, 귀하는 특정 Apple 제품 및 서비스의 구매를 하지 못할 수 있습니다. 귀하가 개인정보의 국외이전을 원하지 않는 경우, 아래 연락처로 연락하시기 바랍니다.

Apple 개인정보 처리방침에 궁금한 사항이 있거나, 어느 부분에서 제3자 서비스 제공자가 Apple을 대신하는지와 같이 개인정보 처리 방식에 관해 궁금한 사항이 있거나, Apple 데이터 보호 담당자에게 문의할 사항이 있거나 불만 사항을 제출하려는 경우 apple.com/kr/privacy/contact로 문의하거나 해당 국가 또는 지역의 Apple 지원 번호로 전화할 수 있습니다. 또한 개인정보 보호 불만 사항을 제출하는 방법에 대한 질문을 할 수도 있습니다. 이 경우 Apple은 도움을 드리기 위해 최선을 다할 것입니다.

Global CBPR System Certification Mark 및 Global PRP System Certification Mark™는 International Trade Administration/Office of Global Data Policy and Privacy의 상표이며 허가를 받은 후 사용하고 있습니다.

Copyright © 2025 Apple Inc. 모든 권리 보유.